

**ANALISIS PENERAPAN BIAYA KUALITAS PRODUK
PADA CV. PERCETAKAN MALEO DI KABUPATEN MALAKA**

ALFIANA MARA FLORINDA LAY DEARAUJO

21190032

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna
Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan- Persyaratan Untuk
Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PENERAPAN BIAYA KUALITAS PRODUK
PADA CV. PERCETAKAN MALEO DI KABUPATEN MALAKA**



ALFIANA MARIA FLORINDA LAY DEARAUJO

21190032

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK: 5660763664131352

Herry A. Manubulu, S.,Sos.,M.Si.Ak
NUPTK : 7734767668230312

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi



Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK: 5660763664131352

Herry C. Fanggida, SE.,M.Ak
NUPTK : 3540769670230282

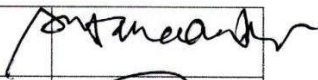
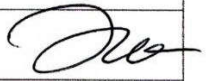
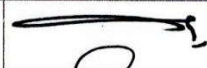
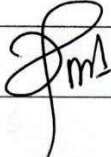
**ANALISIS PENERAPAN BIAYA KUALITAS PRODUK
PADA CV. PERCETAKAN MALEO DI KABUPATEN MALAKA**



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal 22 juli 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr. Nitaniel Hendrik, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Helda M. Ala, SE.,M.Si	
Pembimbing I	Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak	
Pembimbing II	Herry A. Manubulu, S.Sos.,M.Si.,Ak	

Telah Diterima Sebagai Sala Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak

NUPTK: 5660763664131352

Ketua Program Studi



Herry C. Fanggidae. SE.,M.Ak

NUPTK : 3540769670230282



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Alfiana M. F. Lay Dearaujo

Nim : 21190032

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Analisis penerapan biaya kualitas produk pada CV Percetakan Maleo di Kabupaten Malaka.** yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2025/2026 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 24 Juni 2026

Mengetahui
Dekan,

Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK. 5660763664131352

Yang Menyatakan
Mahasiswa,



Alfiana M. F. Lay Dearaujo
NIM. 21190032



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto No. 147 Oesapa, Kota Kupang 85228, NTT - Indonesia
Telp. 0380-881584 - WA +6282146935252 - Website: <http://www.ukaw.ac.id/>
e-mail: ukawfe25@gmail.com

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Rabu Tanggal Dua Puluh Dua Bulan Tujuh Tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Alfiana Maria Florinda Lay De Araujo
Tempat Tanggal Lahir : Kamanasa, Sukabiwedik, 29 April 2003
NIM : 21190032
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Biaya Kualitas Produk pada CV. Percetakan Malea di Kabupaten Malaka

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak

Pembimbing II : Herry A. Manubulu, S.Sos.,M.Si.,Ak

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai :...80.
Huruf Mutu :...A..

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Dr. Nitaniel Hendrik, S.E., M.Si	Ketua	78 X 40%	31.2
Helda M. Ala, S.E., M.Si	Anggota	78 X 20%	15.6
Dr. Christian D. Manu, S.E., M.Sc., Ak	Anggota	83 X 20%	16.6
Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak	Anggota	83 X 20%	16.6
Jumlah Nilai Akhir		100%	80

Kupang, 22 Juli 2026

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Christian D. Manu, S.E., M.Sc., Ak

NUPTK: 5660763664131352

MOTTO

Tetapi kamu ini, kuatkanlah hatimu, jangan lemah semangatmu, karena ada upah bagi usahamu!

(2 Tawarikh 15:7)

PERSEMBAHAN

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini bukanlah hal yang mudah dan penuh tantangan. Namun semua itu dapat terlewati berkat dukungan dan bantuan dari banyak pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, serta dalam bentuk dukungan moral maupun material. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan hormat, penulis ingin menyampaikan terima kasih

1. Sang juru selamat Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kekuatan, kasih, dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa pula kepada Bunda Maria tercinta atas doa dan perlindungan yang senantiasa menyertai langkah penulis.
2. Orang tua Tercinta, bapak Oscar Lay De Araujo, mama Meskita Hoar Nahak dan Adik Yohanes lay De Araujo yang selalu ada, mendoakan, mendukung, dan memotivasi penulis selama menuntut ilmu.
3. Bapak Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak dan Ibu Herry A. Manubulu, S.,Sos.,M.Si.,Ak sebagai pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis.
4. Ucapan terima kasih juga penulis berikan kepada teman-teman dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung, baik berupa semangat maupun bantuan selama proses penyusunan skripsi ini. Doa dan semangat dari kalian semua sangat berarti bagi penulis.

5. Teruntuk diri saya sendiri. Terima kasih sudah kuat, sabar, dan tidak menyerah melewati lika-liku perkuliahan hingga titik ini.
6. Terima kasih yang tulus pula kepada Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, almamater yang telah memberikan ruang belajar dan pengalaman berharga yang tidak akan terlupakan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulisan skripsi dengan judul “Analisis penerapan biaya kualitas produk pada CV Percetakan Maleo dikabupaten Malaka” ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Akuntansi di Universitas Kristen Artha Wacana

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan masukan, selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan bisa terwujud tanpa adanya bantuan, motivasi, serta sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Godlief Neonufa, MT sebagai Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Herny Constanta. Fanggidae, SE.,M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi.

5. Ibu Dr. Angela Merici Minggu, SE.,M.Si.,Ak selaku Dosen Pembimbing akademik
6. Bapak Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Herry A. Manubulu, S.Sos.,M.Si.,Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran dalam membimbing serta memberikan arahan dalam menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Nitaniel Hendrik M,Si sebagai penguji I dan Ibu Helda M. Ala, SE.,M.Si sebagai penguji II, yang telah memberikan arahan dan koreksinya yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Bapak/Ibu Dosen pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dalam penulisan maupun dalam tata bahasanya. Oleh sebab itu, masukan dan saran dari pembaca yang bersifat membangun akan sangat membantu bagi semua pihak yang membaca.

Penulis

Alfiana Maria Florinda lay De Araujo

DAFTAR ISI

MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	7
1.3 Persoalan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Biaya Kualitas	9
2.1.1 Komponen Biaya Kualitas	10
2.1.2 Tujuan Penerapan Biaya Kualitas	18
2.1.3 Pentingnya Analisis Biaya Kualitas Pada CV Percetakan Maleo ...	19
2.2 Konsep Penelitian.....	20
2.2.1 Biaya Kualitas	20
2.3 Kerangka Berpikir	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Populasi dan Sampel	22
3.1.1 Populasi	22
3.1.2 Sampel.....	22
3.2 Indikator dan Skala Pengukuran Konsep	23
3.3 Teknik pengumpulan data	24
3.3.1 Wawancara.....	24

3.3.2	Dokumentasi	25
3.4	Tehnik Analisis Data	25
3.4.1	Analisis Pendahuluan	25
3.4.2	Analisis Lanjutan	26
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL		27
4.1	Gambaran Objek Penelitian.....	27
4.1.1	Profil Pemilik Percetakan Maleo Di Kabupaten Malaka	28
4.1.2	Struktur Organisasi	28
4.1.3	Urutan Tugas	29
4.2	Analisis Pendahuluan	31
4.2.1.1	Biaya pencegahan (<i>Prevention Cost</i>)	33
4.2.1.2	Biaya Penilaian (<i>Appraisal Cost</i>).....	36
4.2.1.3	Biaya Kegagalan Internal (<i>Internal Failure Cost</i>).....	40
4.2.1.4	Biaya Kegagalan Eksternal (<i>Eksternal Failure Cost</i>).....	44
4.3	Analisis Lanjutan.....	48
4.3.2	Analisis perbandingan penerapan biaya kualitas produk	58
4.4	Bahasan Hasil Analisis	60
4.4.1	Biaya Pencegahan (<i>Prevention Cost</i>).....	60
4.4.2	Biaya Penilaian (<i>Appraisal Cost</i>).....	63
4.4.3	Biaya kegagalan Internal (<i>Internal Failure Cost</i>).....	67
4.4.4	Biaya Kegagalan Eksternal (<i>Eksternal Failure Cost</i>).....	71
BAB V PENUTUP		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Implikasi Teoritis	74
5.3	Implikasi Terapan	75
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN.....		79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Barang Retur CV Percetakan Maleo 2025.....	6
Tabel 3.1	Indikator dan Skala Pengukuran Konsep.....	23
Tabel 4.1	Biaya Kualitas CV Percetakan Maleo Di Kabupaten Malaka 2025.....	33
Tabel 4.2	Perbandingan Penerapan Biaya Kualitas Produk Pada CV Percetakan Maleo diKabupaten Malaka.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran.....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV Percetakan Maleo.....	29