

APPENDICES

Appendix 1: Research Permission Letter

(Issued by Artha Wacana Christian University)



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

JLN. ADISOECIPTO- OESAPA P.O.BOX.147 KUPANG NTT- 85000

TELP. (0380) 881669 FAX. (0380) 881584

SURAT KETERANGAN MOHON IJIN PENELITIAN
NOMOR : 248 / KP-UKAW/M.7/IV.2026

Kepada
Yth, Gubernur Nusa Tenggara Timur
Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal & Perizinan Terpadu Satu Pintu Prov. NTT
Di –
K u p a n g.

Yang bertanda tangan di bawah ini :
1. Nama : Dra. Anggreini D. N. Rupidara, M.Si, Ph.D
2. NUPTK : 7157746647230103
3. Pangkat /Go./Ruang/Gaji : Penata Tk.I / III D
4. J a b a t a n : Dekan FKIP UKAW Kupang
5. Lembaga/Instansi/Universitas : Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Menerangkan bahwa :
1. N a m a : Julisa Aurelia Pabala
2. N I M : 22130031
3. Semester : VIII (Delapan)
4. Pada Fakultas / Prodi : KIP / Pendidikan Bahasa Inggris
5. Pada Tahun Akademik : 2025/2026

Adalah benar Mahasiswa/i. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, maka bersama ini kami kirimkan surat keterangan Mohon Ijin Penelitian kepada Bapak/Ibu dalam rangka meningkatkan Output Universitas Kristen Artha Wacana Kupang khususnya FKIP, maka setia p mahasiswa/i. yang akan menyelesaikan Studinya wajib untuk menyusun Karya Ilmiah (SKRIPSI), guna memperoleh gelar sarjana (S1).

Sehubungan dengan perihal di atas maka kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan Ijin Penelitian bagi mahasiswa/i dimaksud.

Judul Penelitian: AN ANALYSIS OF THIRD-GRADE STUDENTS' PERCEPTIONS OF ENGLISH FOR TOUR GUIDING AND THEIR SPEAKING CONFIDENCE AT SMK NEGERI 1 KOTA KUPANG.

Lokasi Penelitian : SMK Negeri 1 Kota Kupang

Demikian surat ini dibuat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 29 April 2026
Dekan

Dra. Anggreini D. N. Rupidara, M.Si, Ph.D
NUPTK: 7157746647230103

Tembusan :

1. Rektor UKAW
2. Kepala SMK Negeri 1 Kota Kupang
3. Ka. PSPBI - FKIP
4. Mahasiswa/i. yang Bersangkutan.
5. Arsip

Appendix 2: Research Permit Letter

(Issued by the Governor's Office of East Nusa Tenggara Province)



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jalan Basuki Rahmat No. 1 Kelurahan Naikolan
(Gedung B Lantai I dan II Kompleks Kantor Gubernur Lama)
Laman : www.dpmtsp.nttprov.go.id ; Pos-el : pmptsp.nttprov@gmail.com
KUPANG 85117

SURAT IZIN PENELITIAN

NOMOR : 500.16.7.2-000.9.2/1749/DPMTSP/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sylvia R. Peku Djawang, S.P., M.M.

Jabatan : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Nusa Tenggara Timur

Dengan ini memberikan Izin Penelitian kepada :

Nama : Julisa Aurella Pabala

NIM : 22130031

Jurusan/Prodi : English Education

Instansi/Lembaga : Teachers Training and Education Faculty Artha Wacana Christian University

Untuk melaksanakan penelitian, dengan rincian sebagai berikut :

Judul Penelitian : AN ANALYSIS OF THIRD-GRADE STUDENTS' PERCEPTIONS OF ENGLISH FOR TOUR GUIDING AND THEIR SPEAKING CONFIDENCE AT SMK NEGERI 1 KOTA KUPANG

Lokasi Penelitian : SMK Negeri 1 Kota Kupang

Waktu Pelaksanaan

a. Mulai : 11 Mei 2026

b. Berakhir : 25 Juli 2026

Dengan ketentuan yang harus ditaati, sebagai berikut :

1. Sebelum melakukan kegiatan penelitian, terlebih dahulu melaporkan kedatangannya kepada Bupati/Walikota Cq. Kepala Kesbangpol/DPMTSP setempat yang akan dijadikan obyek penelitian;
 2. Mematuhi ketentuan peraturan yang berlaku di daerah/wilayah/lokus penelitian;
 3. Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang materinya bertentangan dengan topik/judul penelitian sebagaimana dimaksud diatas;
 4. Peneliti wajib melaporkan hasil penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Timur Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi NTT;
 5. Surat Izin Penelitian dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- Demikian Izin Penelitian ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 04 Mei 2026

a.n. Gubernur Nusa Tenggara Timur
Kepala Dinas Penanaman Modal
dan PTSP Provinsi NTT,



Sylvia R. Peku Djawang, S.P., M.M.
Pembina Utama Madya
NIP. 196805121995032003

Tembusan :

1. Gubernur Nusa Tenggara Timur di Kupang;
2. Wakil Gubernur Nusa Tenggara Timur di Kupang;
3. Sekretaris Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur di Kupang;
4. Kepala Badan Kesbangpol Provinsi NTT di Kupang;
5. Pimpinan Instansi/Lembaga yang bersangkutan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Appendix 3: Research Completion Letter

(Issued by SMK Negeri 1 Kota Kupang)



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI 1 KUPANG
Jalan. Prof. Dr. W. Z. Johannes, Oetete, Oebobo, Kota Kupang, Telepon (0380) 8446441



Laman : <http://smkn1kupang.sch.id>

Pos-el : smkn1kotakupang@gmail.com

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor: 421 /1141/SMKN1/VI/2026

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Frengki A. Lesiangi, SST.,M.Par.
NIP	: 198704172011011010
Pangkat / Golongan	: Penata TK 1, III/d
Jabatan	: Plt.Kepala SMK Negeri 1 Kupang

Mencerangkan Bahwa :

Nama	: Julisa Aurelia Pabala
Jenis Kelamin	: Perempuan
NIM	: 22130031
Asal	: Universitas Kristen Artha Wacana
Jurusan/ Program Studi	: Program Studi Bahasa Inggris Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Mahasiswa tersebut telah melakukan penelitian di SMK Negeri 1 Kupang dari tanggal 7 - 25 Mei 2026 dalam rangka Penulisan Skripsi dengan judul *"Analisis Tentang Persepsi Siswa Kelas 3 Mengenai Bahasa Inggris Untuk Pemandu Wisata dan Kepercayaan Diri Mereka di SMK Negeri 1 Kota Kupang"*

Demikian surat keterangan penelitian ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Frengki A. Lesiangi, SST.,M.Par.
NIP. 198704172011011010

Appendix 3: Research FINISH Letter

No	Questions
1	Have you ever done tour guiding practice inside or outside the classroom? Tell a little about your experience.
2	Do you think English is important for tour guiding? Why?
3	During practice, do you use full English or mixed language? Why?
4	How do you feel when speaking English during tour guiding practice?
5	Do you feel confident speaking English in front of the class? Why or why not?
6	What difficulties do you usually face when speaking English?
7	Which part of speaking English is the most difficult for you?
8	Have you ever felt nervous or afraid of making mistakes? Explain briefly.
9	What do you usually do when you feel nervous speaking English?
10	Have you ever forgotten English vocabulary during practice? What did you do?
11	Do you think tour guiding practice helps improve your English-speaking ability? Why?
12	Does practicing tour guiding make you more confident to speak English
13	Are you more confident speaking English now than before? Why
14	How do you usually respond when someone asks you questions in English?
15	How can English learning or tour guiding practice be made more interesting and helpful for students?

Appendix 3: Pedoman Wawancara

No	Questions
1	Apakah kamu pernah melakukan praktik tour guide, baik di dalam kelas maupun di luar kelas? Ceritakan sedikit pengalamanmu.
2	Saat praktik tour guide, apakah kamu menggunakan bahasa Inggris sepenuhnya atau masih mencampur dengan bahasa Indonesia? Mengapa?
3	Apa tantangan yang paling sering kamu alami saat praktik tour guide, terutama ketika berbicara bahasa Inggris?
4	Apakah kamu pernah tiba-tiba lupa kosa kata bahasa Inggris saat menjadi tour guide? Kalau iya, apa yang biasanya kamu lakukan agar tetap bisa melanjutkan percakapan?
5	Menurut kamu, apakah praktik tour guide membantu meningkatkan kemampuan dan rasa percaya diri kamu dalam berbicara bahasa Inggris? Jelaskan sedikit.

Appendix 4: Interview Transcripts

A. I1

Name : Christian

Date : 10 May 2026

Place : SMK Negeri 1 Kupang

Duration : 3.01 minutes

Speaker	Transcript
R	Nama siapa?
I1	Christian.
R	Saat praktik, kamu pernah praktik di luar atau di dalam kelas?
I1	Pernah di luar dan di dalam kelas.
R	Kalau di luar, praktiknya di mana? Coba jelaskan.
I1	Kalau di luar, praktik di Pantai Lasiana bersama teman-teman dan ibu guru.
R	Pertama kali?
I1	Iya.
R	Rasanya bagaimana?
I1	Pertama agak gugup, tetapi karena ada teman yang membantu, jadi masih bisa lebih percaya diri.
R	Oke. Saat praktik, apakah menggunakan bahasa Inggris penuh atau dicampur dengan bahasa Indonesia?
I1	Harus menggunakan bahasa Inggris penuh saat praktik. Tetapi kalau ada kata yang salah pengucapan atau lupa kosakata bahasa Inggris, bisa meminta bantuan koreksi dari guru dan teman-teman.
R	Selama melakukan praktik, apakah ada tantangan yang kamu hadapi?
I1	Kalau tantangan dari diri sendiri yaitu kepercayaan diri dan rasa gugup. Tantangan lainnya adalah pengucapan bahasa Inggris yang sulit atau ada kata-kata baru yang tiba-tiba muncul di pikiran.
R	Misalnya saat menjadi tour guide dan ada kosakata atau pengucapan yang tidak kamu tahu, apa yang akan kamu lakukan jika tiba-tiba mengalami kesulitan di tengah penjelasan?
I1	Kalau tiba-tiba mengalami kesulitan, pasti gugup. Kemudian saya mencari solusi atau kosakata lain yang bisa menjadi sinonim dari kata bahasa Inggris tersebut.
R	Menurut kamu, apakah praktik tour guide dapat membantu meningkatkan kemampuan dan rasa percaya diri dalam berbicara bahasa Inggris?

I1	Bisa. Karena pelajaran bahasa Inggris dan praktik tour guide itu berbeda. Dalam tour guide, kami lebih banyak belajar praktik, lebih banyak berbicara, dan melatih kepercayaan diri supaya saat berbicara dengan turis tidak kaku, tidak gagap, dan lain sebagainya. Dengan begitu, turis juga dapat memahami bahasa yang kami gunakan.
R	Oke, terima kasih.
I1	Sama-sama.

B. I2

Name: Adinda

Date: 10 May 2026

Place: SMK Negeri 1 Kupang

Duration: 2.45 minutes

Speaker	Transcript
R	Adi, nama siapa?
I2	Adinda.
R	Adinda pernah tidak praktik tour guiding di dalam atau di luar kelas?
I2	Pernah.
R	Pernah? Di luar juga pernah?
I2	Di luar pernah.
R	Kalau di luar itu di mana? Coba Adi ceritakan pengalamannya.
I2	Di luar waktu itu dari jurusan praktik untuk anak SMP di Santo Yosef. Itu praktik pertama di luar.
R	Perasaannya bagaimana?
I2	Sangat pusing dan juga nervous, soalnya itu pengalaman pertama. Biasanya praktik di depan teman-teman, tetapi ini di depan orang lain. Jadi lumayan takut salah. Tapi akhirnya guide-nya dua orang, jadi ada teman dan tidak terlalu takut. Awal-awal takut, tetapi setelah pertengahan mulai menikmati.
R	Saat praktik tour guide, Adi pakai full bahasa Inggris atau masih mix? Kira-kira kenapa?

I2	Masih mix, soalnya waktu itu mereka mintanya mix. Kalau full English pasti belum terlalu lancar untuk bahasa Inggris. Dari sana juga minta mix, jadi kita pakai campur.
R	Terus pada saat Adi melakukan tour guide itu ada tidak tantangan yang sering Adi temui?
I2	Tantangannya paling waktu gugup terus lupa informasi tentang destinasi. Untungnya ada teman yang bantu.
R	Nah, misalnya di pertengahan praktik tiba-tiba Adi lupa kosakata atau cara pronounce kosakata itu, bagaimana solusi Adi?
I2	Biasanya kalau begitu saya jeda sedikit, terus coba cepat berpikir atau ganti topik. Pokoknya berusaha tetap lanjut tetapi menggunakan kata-kata yang lebih simpel.
R	Oke. Nah yang terakhir, menurut Adi selama melakukan praktik tour guide, apakah itu membantu meningkatkan kemampuan dan rasa percaya diri, terutama dalam menggunakan bahasa Inggris?
I2	Iya, sangat meningkat. Dari tour guiding itu bisa belajar berbicara lebih lancar dan lebih percaya diri karena harus berbicara di depan orang. Jadi kepercayaan diri juga lebih meningkat. Rasanya seperti lebih keren karena bisa tahu dan menggunakan bahasa Inggris.
R	Oke, terima kasih Adinda.
I2	Sama-sama.

C. Participant Code : S3

Name : andika

Date : 10 May 2026

Place : SMK Negeri 1 Kota Kupang

Duration : 2.21 minutes

Speaker	Transcript
R	Andika ya?
S3	Iya.
R	Andika pernah tidak melakukan tour guide di luar atau di dalam kelas?

S3	Dua-duanya pernah.
R	Nah, kalau di luar biasanya di mana?
S3	Di Santo Yosef, memandu anak SMP.
R	Itu pengalaman pertama?
S3	Iya.
R	Coba ceritakan!
S3	Pas pertama kali terlalu gugup, tapi saya tetap percaya diri dan saat selesai merasa berhasil.
R	Selama menjalankan praktik, Andika pakai full bahasa Inggris atau mix?
S3	Bahasa Indonesia digabung dengan sedikit bahasa Inggris.
R	Kenapa mix?
S3	Karena belum terlalu lancar bahasa Inggris.
R	Saat praktik, tantangan apa yang Andika rasakan?
S3	Ada, saat lupa materi yang harus dijelaskan.
R	Pernah tidak saat berbicara dengan tamu tiba-tiba lupa kosakata? Kalau pernah, coba jelaskan bagaimana mengatasinya.
S3	Ingat-ingat pelan-pelan, setelah itu diingat lagi.
R	Menurut Andika, praktik tour guide dapat meningkatkan kemampuan dan kepercayaan diri dalam berbicara bahasa Inggris atau tidak?
S3	Iya.
R	Kenapa?
S3	Karena menggunakan bahasa Inggris, jadi bisa lebih hafal dan bisa memandu orang luar.
R	Terima kasih, Andika.
S3	Sama-sama.

D. Participant Code: S4

Name: Yuanita

Date : 10 May 2026

Place : SMK Negeri 1 Kota Kupang

Duration : 1.57 minutes

Speaker	Transcript
R	Nama siapa?
S4	Yuanita.
R	Oke, pernah tidak melakukan praktik tour guide di luar atau di dalam kelas?
S4	Kalau di luar belum.
R	Oke, kalau di dalam kelas itu kamu pakai full bahasa Inggris?
S4	Iya, pakai full bahasa Inggris.
R	Kenapa?
S4	Karena guru bilang supaya kemampuan bahasa Inggris lebih lancar dan supaya kami bisa melatih kemampuan bahasa Inggris juga.
R	Saat praktik itu ada tidak tantangannya?
S4	Dari awal saya sangat gugup karena disuruh menghafal teks yang panjang. Mulai dari penjemputan turis, mengajak turis jalan-jalan, sampai mengantar kembali turis ke airport. Itu sangat panjang dan susah dihafal, tapi syukurnya masih bisa mengikuti prosesnya.
R	Oke, bisa ya. Nah, misalnya pada saat praktik di depan kelas dengan teman-teman menggunakan bahasa Inggris lalu tiba-tiba lupa kosakata, apa yang akan kamu lakukan?
S4	Biasanya langsung berpikir cepat lalu skip bagian itu.
R	Oke. Nah, selama praktik itu menurut nona, apakah praktik tour guide membantu meningkatkan kemampuan berbicara bahasa Inggris atau rasa percaya diri?
S4	Sangat membantu.
R	Kenapa begitu?
S4	Karena awalnya jujur saya gugup kalau harus berbicara di depan orang. Tapi dengan praktik ini, mau tidak mau harus berbicara. Jadi lewat latihan di depan kelas lama-lama jadi terbiasa dan lebih percaya diri.
R	Oke, terima kasih.
S4	Iya.

E. Participant Code : S5
Name : Andi Sakti Amalia
Date : 07 May 2026
Place : SMK Negeri 1 Kota Kupang
Duration : 2.12 minutes

Speaker	Transcript
R	Nona nama?
S5	Andi Sakti Amalia.
R	Oke. Nona pernah tidak melakukan tour guide di luar atau di dalam kelas? Di luar pernah?
S5	Pernah.
R	Oke, kalau di luar itu bagaimana pengalamannya?
S5	Awalnya takut salah, tapi biasanya kami menjelaskan tempat-tempat yang dilewati. Misalnya kalau melewati rumah sakit, kami menjelaskan tentang rumah sakit itu.
R	Pas praktik itu pakai full bahasa Inggris atau mix dengan bahasa Indonesia?
S5	Harus full bahasa Inggris, tidak boleh mix.
R	Kenapa begitu?
S5	Karena memang aturannya begitu supaya kemampuan bahasa Inggris bisa lebih meningkat.
R	Terus kalau untuk tantangan yang Adi temui selama praktik tour guide itu apa saja?
S5	Ada beberapa kata bahasa Inggris yang susah diucapkan. Kadang itu bisa mengurangi nilai, jadi tantangannya lebih ke pronunciation.
R	Oke, susah pronounce-nya ya. Kalau misalnya saat berbicara dengan tamu atau turis tiba-tiba lupa kosakata, solusi apa yang akan Adi lakukan?
S5	Cari kata yang lebih sederhana untuk digunakan.
R	Oke. Nah menurut Adi, selama melakukan praktik tour guide, apakah praktik itu membantu meningkatkan kemampuan berbicara bahasa Inggris atau rasa percaya diri?

S5	Mungkin membantu.
R	Kira-kira seperti apa?
S5	Karena setiap hari menggunakan bahasa Inggris, jadi lebih terbiasa. Pokoknya lebih terasa dampaknya dan menurut saya itu penting.
R	Oke, terima kasih ya Kak Andi.
S5	Iya.

F. Participant Code: S6

Name : Aurelia (Aurel)

Date : 07 May 2026

Place : SMK Negeri 1 Kota Kupang

Duration : 2.29 minutes

Speaker	Transcript
R	Adik Aurel pernah tidak melakukan praktik tour guide di luar atau di dalam kelas?
S6	Pernah, di kelas.
R	Di luar juga pernah?
S6	Di ruang jurusan.
R	Oh oke. Coba jelaskan pengalaman pertama itu bagaimana.
S6	Guru menyuruh saya mencoba terus supaya saya bisa hafal apa yang harus saya sampaikan.
R	Nah selama praktik itu, Nona pakai full bahasa Inggris?
S6	Iya, full bahasa Inggris.
R	Kenapa begitu?
S6	Karena dari jurusan diberikan teks full bahasa Inggris dan guru bilang harus menggunakan bahasa Inggris dari awal.
R	Selama tour guide itu, Nona pernah mengalami tantangan? Kalau pernah coba jelaskan.
S6	Takut kalau teman-teman lihat saya salah, nanti ketahuan lalu malu.
R	Kesalahan dalam apa?
S6	Kosakata atau tiba-tiba lupa.

R	Nah misalnya tiba-tiba Nona lupa kosakata saat berbicara, apa yang akan Nona lakukan?
S6	Saya diam sebentar sambil berpikir kembali tentang kata yang lupa, lalu lanjut berbicara lagi setelah ingat.
R	Nah yang terakhir, menurut adik, apakah praktik tour guide membantu meningkatkan kemampuan berbicara bahasa Inggris atau rasa percaya diri?
S6	Iya, membantu. Dulu saya belum tahu beberapa kosakata, tapi setelah belajar membaca teks yang diberikan, saya jadi tahu artinya. Saya juga lebih percaya diri karena diharuskan untuk berbicara di depan orang, bukan hanya duduk saja.
R	Oke, terima kasih.
S6	Iya.

G. Participant Code : S7

Name : Desni

Date : 07 May 2026

Place : SMK Negeri 1 Kota Kupang

Duration : 2.5 minutes

Speaker	Transcript
R	Nama siapa?
S7	Desni.
R	Desni pernah tidak melakukan praktik tour guide di luar sekolah?
S7	Pernah. Saya pernah menjadi guide untuk adik-adik.
R	Coba ceritakan pengalamannya.
S7	Menjadi guide itu tidak mudah, tapi lebih menantang juga. Karena adik-adik masih kecil, jadi harus menjaga mereka dan memberikan informasi yang penting sampai kegiatan selesai. Tapi seru juga karena banyak cerita dengan mereka.
R	Saat praktik itu pakai full bahasa Inggris atau mix?
S7	Kalau waktu itu pakai bahasa Indonesia, tapi kalau praktik biasa dengan guru, harus menggunakan bahasa Inggris.

R	Kira-kira ada tidak tantangan saat melakukan praktik tour guide?
S7	Banyak. Takut salah pengucapan dan lebih takut kalau teman-teman lihat dan menganggap itu salah.
R	Jadi misalnya saat berbicara tiba-tiba lupa kosakata, apa yang akan dilakukan?
S7	Biasanya teman-teman membantu mengingatkan, jadi langsung ingat kembali.
R	Nah yang terakhir, menurut Nona, selama melakukan praktik tour guide di luar atau di dalam kelas, apakah itu bisa meningkatkan kemampuan berbicara bahasa Inggris atau rasa percaya diri?
S7	Sangat membantu. Lebih percaya diri, terus kemampuan public speaking menjadi lebih baik. Apalagi dalam bahasa Inggris, jadi lebih tahu kosakata-kosakata baru.
R	Oke, terima kasih.
S7	Iya.

H. Participant Code : S8

Name : Desmond

Date : 07 May 2026

Place : SMK Negeri 1 Kota Kupang

Duration : 4.40 minutes

Speaker	Transcript
R	Desmond pernah tidak melakukan tour guide di dalam atau di luar kelas?
S8	Di luar kelas pernah.
R	Coba ceritakan pengalamannya.
S8	Waktu itu melakukan city tour dengan kawan-kawan naik bus sekolah lalu menjelaskan apa saja yang dilewati. Seperti waktu itu melewati Hotel Aston, jadi menjelaskan tentang hotel tersebut.
R	Saat praktik tour guide itu pakai full bahasa Inggris atau mix dengan bahasa Indonesia?
S8	Full bahasa Inggris.
R	Kenapa?

S8	Karena waktu itu pelajaran bahasa Inggris digabung dengan praktik tour guiding. Jadi sekalian ujian tour guiding dan ujian bahasa Inggris juga.
R	Oke. Jadi kira-kira saat berbicara bahasa Inggris dalam praktik tour guide itu tantangan apa yang Adi dapatkan?
S8	Paling menjelaskan tentang harga hotel, fasilitas hotel, dan perlengkapannya. Ada beberapa kosakata bahasa Inggris tentang fasilitas kamar atau tempat mandi yang masih susah diucapkan dan diingat.
R	Oke, jadi itu yang kadang menjadi tantangan ya. Misalnya tiba-tiba Adi lupa kosakata atau stuck di tengah jalan saat berbicara, kira-kira apa yang akan Adi lakukan?
S8	Biasanya saya mencoba mengingat kembali. Kalau memang tidak ingat, saya akan menjelaskan menggunakan bahasa yang lebih sederhana supaya tetap bisa dipahami.
R	Nah menurut Adi, apakah praktik tour guide membantu meningkatkan kemampuan berbicara bahasa Inggris atau rasa percaya diri?
S8	Membantu, karena tour guide mengharuskan berbicara di depan orang. Selain itu, guru juga menyuruh kami menggunakan bahasa Inggris selama praktik, jadi itu membantu meningkatkan pronunciation dan kemampuan berbicara bahasa Inggris.
R	Thank you.
S8	Iya, Kak.

I. I9

Name: Lutfiani Zyahra

Date : 07 May 2026

Place : SMK Negeri 1 Kupang

Duration : 3.16 minutes

Speaker	Transcript
R	Nona nama siapa?
I9	Lutfiani Zyahra.
R	Nona pernah tidak melakukan tour guide di luar atau dalam kelas?
I9	Pernah.
R	Dua-duanya pernah?
I9	Pernah.
R	Kalau di luar itu di mana?
I9	Pernah di Pantai Lasiana.
R	Coba jelaskan pengalaman pertamanya.
I9	Waktu itu guru jurusan pariwisata membawa kami ke Pantai Lasiana untuk melihat kakak kelas yang sedang memandu wisatawan. Kami hanya melihat dan memperhatikan apa yang kakak kelas lakukan di sana.
R	Oke, kalau yang di dalam kelas pengalamannya bagaimana?
I9	Kalau di dalam kelas, kami sendiri yang menjadi pemandu wisata. Mulai dari transfer in, city tour, sampai transfer out semua kami praktikkan sendiri.
R	Saat praktik, terutama di dalam kelas, menggunakan full bahasa Inggris atau mix?
I9	Full bahasa Inggris.
R	Kenapa?
I9	Karena memang diharuskan menggunakan full bahasa Inggris.
R	Kira-kira dalam praktik itu tantangan apa yang Nona hadapi?
I9	Yang paling susah itu menghafal, karena kemampuan bahasa Inggris saya masih basic dan belum terlalu fasih.
R	Misalnya saat praktik tiba-tiba lupa kosakata, solusi apa yang Nona lakukan?
I9	Biasanya saya tenang dulu, tarik napas supaya tidak blank. Kadang saat sudah di depan kelas tiba-tiba lupa dialog selanjutnya, jadi saya

	diam sebentar lalu mencoba mengingat kembali. Kalau sudah ingat baru lanjut berbicara.
R	Nah yang terakhir, menurut Adi selama melakukan praktik tour guide, apakah itu membantu meningkatkan kemampuan berbicara bahasa Inggris atau rasa percaya diri?
I9	Iya, sangat membantu. Sebelum masuk jurusan pariwisata, saya hanya tahu beberapa kosakata basic. Setelah terbiasa dengan kegiatan tour guide dan menggunakan bahasa Inggris, pelan-pelan kemampuan bahasa Inggris saya jadi lebih baik dan lebih berkembang.
R	Oke, terima kasih.
I9	Sama-sama.

J. I10

Name: Natasha

Date : 07 May 2026

Place : SMK Negeri 1 Kota Kupang

Duration : 3.30 minutes

Speaker	Transcript
R	Nona Natasha, pernah tidak melakukan tour guide di dalam atau luar kelas?
I10	Iya, pernah.
R	Kalau di luar kelas itu di mana?
I10	Di Pantai Lasiana dan di museum.
R	Oke, di museum kira-kira bagaimana pengalamannya?
I10	Di sana sebenarnya sudah ada tour guide, tetapi kami juga melihat dan mencoba memandu teman-teman dari kelas sendiri. Jadi kami mendengar penjelasan dari tour guide, memahami informasinya, lalu mencoba mengguide teman-teman menggunakan informasi yang sudah diterima.
R	Saat praktik tour guide di museum ataupun di Pantai Lasiana, apakah menggunakan full bahasa Inggris atau mix?

I10	Full bahasa Inggris.
R	Kenapa?
I10	Karena di sini pembelajarannya lebih berfokus pada bahasa Inggris untuk meningkatkan skill bahasa Inggris dan melatih kami supaya bisa berbicara dengan wisatawan dari luar negeri.
R	Selama melakukan tour guide, tantangan apa yang Adi alami?
I10	Tantangannya banyak, baik dari diri sendiri maupun dari luar. Misalnya malu kalau dilihat orang jadi nervous dan takut salah. Selain itu, lupa kosakata juga sangat sering terjadi.
R	Kalau lupa kosakata, biasanya solusi yang dilakukan apa?
I10	Pertama mencoba mengingat kembali kata yang ingin disampaikan. Kalau memang benar-benar tidak ingat, saya mencoba menggunakan kata lain yang artinya hampir sama tetapi dengan penyampaian yang berbeda.
R	Menurut Adi, apakah praktik tour guide membantu meningkatkan kemampuan berbicara bahasa Inggris dan rasa percaya diri?
I10	Sangat membantu. Sebelum masuk jurusan ini sebenarnya saya sudah punya basic bahasa Inggris, tetapi kurang percaya diri untuk berbicara di depan orang karena kurang dukungan dari lingkungan rumah. Setelah masuk sini dan diwajibkan menggunakan full English, saya jadi harus mencari tahu arti kata-kata yang belum diketahui. Dari situ vocabulary bertambah dan rasa percaya diri juga meningkat. Selain itu, saya juga jadi lebih cepat mencari solusi ketika lupa sesuatu saat berbicara.
R	Oke, terima kasih.
I10	Sama

Appendix 5: Participants' Responses to Open-ended Questionnaire

A. S1

OPEN-ENDED QUESTIONNAIRE

Participant Identity

Name : Lutfiyani Zuhra

Class : XI IPA 1

Date : Thursday, 10 / 11 / 2026

Questions

1. Have you ever done tour guiding practice inside or outside the classroom? Tell a little about your experience.

* Yes, my experience when practice as a tour guide was very enjoyable because apart from being able to experience the tour, I also gained additional knowledge about tour guiding.

2. Do you think English is important for tour guiding? Why?

* Yes, English is important for tour guiding because it is an international language used by tourists from many countries. By speaking English, a tour guide can communicate clearly, explain tourist attraction, give information and help tourists feel comfortable during their trip.

3. During practice, do you use full English or mixed language? Why?

* Full, because the tour guide practice that I do has to use full English.

4. How do you feel when speaking English during tour guiding practice?

* Sometimes I feel nervous when I want to speak English because my English is not fluent yet.

5. Do you feel confident speaking English in front of the class? Why or why not?

* Sometimes I feel confident when I have mastered the material and can speak English fluently, but sometimes I also feel nervous and my thoughts wander, making me forget the material I have mastered.

6. What difficulties do you usually face when speaking English?

* The difficulties I usually face when using English and also when I am nervous cause my mind to go blank.

7. Which part of speaking English is the most difficult for you?

* When I have to use English correctly and without any mistakes.

8. Have you ever felt nervous or afraid of making mistakes? Explain briefly.

* Once when I had to practice speaking English fluently, I was afraid of making mistakes.

9. What do you usually do when you feel nervous speaking English?

* Try to calm your mind and take regular breaths and continue speaking.

10. Have you ever forgotten English vocabulary during practice? What did you do?

* I have and what I do is try to remember the vocabulary that I forgot.

11. Do you think tour guiding practice helps improve your English-speaking ability? Why?

* Yes, because when we are guiding foreigners we will automatically communicate with them and can make our English better.

12. Does practicing tour guiding make you more confident to speak English?

* Yes.

13. Are you more confident speaking English now than before? Why?

* Yes, because my English is better than before.

14. How do you usually respond when someone asks you questions in English?

* I will respond to their question to the best of my ability.

15. How can English learning or tour guiding practice be made more interesting and helpful for students?

* English learning or tour guiding practice can be made more interesting by using games, group activities, and real practice with tourists. This helps students learn better and become more confident.

Thank you for your participation ☺

B. S9

OPEN-ENDED QUESTIONNAIRE

Participant Identity

Name : kesya tika tiwi Malle

Class : XI Ulu 1

Date : 4 Mei 2026

Questions

1. Have you ever done tour guiding practice inside or outside the classroom? Tell a little about your experience.
Yes. Every week, especially on Thursdays, we study tour guiding subjects.
2. Do you think English is important for tour guiding? Why?
Yes English is important for tour guiding because it lets you connect with most international tourists, explain culture clearly and get better job opportunities.
3. During practice, do you use full English or mixed language? Why?
I use mixed language during practice because it builds confidence, helps you learn key terms without fear of mistakes and matches real tour situations.
4. How do you feel when speaking English during tour guiding practice?
I feel nervous at first but proud when guests understand my explanation.
5. Do you feel confident speaking English in front of the class? Why or why not?
Yes, I feel confident because practicing regularly helps me speak more clearly and worry less about grammar mistakes.
6. What difficulties do you usually face when speaking English?
I usually struggle to find the right vocabulary quickly, so I pause a lot when explaining things.
7. Which part of speaking English is the most difficult for you?
Grammar is the most difficult for me because I overthink tenses when I'm explaining things to tourists.

8. Have you ever felt nervous or afraid of making mistakes? Explain briefly.

Yes, I've felt nervous because I was afraid tourists would laugh if I mispronounced Baanese Temple names

9. What do you usually do when you feel nervous speaking English?

I take a deep breath and speak slower so I can control my words and sound clearer

10. Have you ever forgotten English vocabulary during practice? What did you do?

Yes I forgot the word temple and sentence, so I pointed at the building and said "This Holy Place" to keep the tour going

11. Do you think tour guiding practice helps improve your English-speaking ability? Why?

Yes, because it forces me to speak English in real situations, so I learn practical vocabulary I can't get from textbooks

12. Does practicing tour guiding make you more confident to speak English?

Yes, it makes me more confident because repeating the same tour scripts helps me remember key phrases and speak without hesitating

13. Are you more confident speaking English now than before? Why?

Yes, because I learned to handle mistakes without panicking

14. How do you usually respond when someone asks you questions in English?

usually respond by listening carefully first, then giving a clear and simple answer so foreign guests can understand easily during the tour

15. How can English learning or tour guiding practice be made more interesting and helpful for

students? use games like an impromptu guiding challenge to help students learn vocabulary and public in a fun way

Thank you for your participation ☺

C. S10

OPEN-ENDED QUESTIONNAIRE

Participant Identity

Name : APRIDANI SOINBALA

Class : XI ILMU 1

Date : Thursday 7 mai 2025

Questions

1. Have you ever done tour guiding practice inside or outside the classroom? Tell a little about your experience. Yes, saya pernah melakukan Praktek memandu wisata, menurut saya Pengalamannya sungguh berkesan dan banyak hal baru yang menarik, dengan itu juga melatih mental kita di depan banyak orang saat kita memandu.
2. Do you think English is important for tour guiding? Why? Iya, bahasa Inggris penting untuk menjadi pemandu karena dengan skill itu kita bisa memandu wisatawan dari luar negeri atau manca negara dan dengan itu kita juga akan banyak tau tentang hal-hal baru.
3. During practice, do you use full English or mixed language? Why? ~~terkadang~~ saya menggunakan Inggris penuh karena dengan itu membantu kita agar lebih sering menggunakan bahasa Inggris dan dengan cepat fasih dengan bahasanya meskipun itu menyulitkan.
4. How do you feel when speaking English during tour guiding practice? Perasaan saya yaitu agak sedikit takut karena takut pengucapannya salah ~~atau~~ atau cara bacanya salah saya terkadang juga merasa tidak percaya diri menggunakan bahasa Inggris.
5. Do you feel confident speaking English in front of the class? Why or why not? Yah saya merasa tidak percaya diri saat berbicara bahasa Inggris karena saya tidak fasih berbahasa Inggris dan saya takut akan salah waktu berbicara di depan.
6. What difficulties do you usually face when speaking English? yaitu saya sering lupa akan kosakata ~~Bahasa~~.
7. Which part of speaking English is the most difficult for you? yaitu saat berbicara menggunakan bahasa Inggris itu adalah hal yang paling sulit bagi saya dikarenakan saya tidak terlalu fasih berbahasa.

8. Have you ever felt nervous or afraid of making mistakes? Explain briefly.

Iya, saya pernah merasakan gugup dan takut saat membuat kesalahan dikarenakan saya takut di tertawai oleh orang lain saat saya membuat kesalahan

9. What do you usually do when you feel nervous speaking English?

Jaitu tetap tenang dan percaya bahwa saya bisa melakukannya

10. Have you ever forgotten English vocabulary during practice? What did you do?

Yah saya pernah melupakan kosakata bahasa Inggris saya akan berpikir secepat untuk mengingat kosakata yang saya lupa

11. Do you think tour guiding practice helps improve your English-speaking ability? Why?

Yah, dikarenakan saat kita melakukan praktek menggunakan bahasa Inggris itu akan sangat membantu kita lebih fasih berbahasa Inggris

12. Does practicing tour guiding make you more confident to speak English?

Yah karena saat kita menjadi seorang pemandu kita akan berdiri di depan banyak orang untuk memandu mereka dan itu membantu kita untuk percaya diri

13. Are you more confident speaking English now than before? Why?

~~Ya~~ Iya saya merasakan sedikit percaya diri untuk berbicara bahasa Inggris dari sebelumnya dikarenakan saya sudah sedikit bisa berbahasa

14. How do you usually respond when someone asks you questions in English?

Saya menjawab mereka untuk mengulangi apa yang mereka bicarakan dikarenakan saya belum terlalu paham berbahasa

15. How can English learning or tour guiding practice be made more interesting and helpful for students?

Jaitu pembelajarannya dapat dibuat lebih menarik dan mungkin melakukan praktek luar bahkan mendengarkan lagu agar lebih rileks

Thank you for your participation ☺

D. S5

OPEN-ENDED QUESTIONNAIRE

Participant Identity

Name : Natasya C. Kana

Class : XI ulw 1

Date : Thursday, May 7th 2026

Questions

1. Have you ever done tour guiding practice inside or outside the classroom? Tell a little about your experience.

Yes. I think it's one of the best memories I've ever had.

The practice is outside the classroom. We use bus to do the city tour and explain about something in left or right road.

2. Do you think English is important for tour guiding? Why?

Of course. When we are guiding the tourist, the tourist is not just a domestic tourist but maybe there are from another country.

So, we must learn English so that when we are guiding tourist, we can

3. During practice, do you use full English or mixed language? Why? Explain about tourism object with language that they understand.
Full English. Because we learn how to guide the foreign tourist first and of course to improve our English skill and public speaking.

4. How do you feel when speaking English during tour guiding practice?

Sometimes I feel a little bit nervous but when I often practice the tour guide I be more confident and I'm happy because I like English language so now I don't feel nervous.

5. Do you feel confident speaking English in front of the class? Why or why not?

Yes. Because I like English language and I think this language is so interesting to learn. Also I have learn this language from elementary school so I have a little basic verbs and tenses.

6. What difficulties do you usually face when speaking English?

My grammar, pronunciation, nervous and of course my vocabulary that I know a little bit.

7. Which part of speaking English is the most difficult for you?

If I speak English, I'm so scared about my grammar, and pronunciation. and of course I'm scared if

I forget the words that I want to say and blank.

75

8. Have you ever felt nervous or afraid of making mistakes? Explain briefly.

Sure, as a human, of course I have felt that feelings.

Speak English is not easy so sometimes I feel afraid if I making mistakes.

9. What do you usually do when you feel nervous speaking English?

I just close my eyes, breath inhale and tell my self to calm down because I can do it.

10. Have you ever forgotten English vocabulary during practice? What did you do?

Yes!! If that happen, I usually think again about the vocabulary that I want to speak but if I can't remember that, I will think again about the synonym with the same meaning.

11. Do you think tour guiding practice helps improve your English-speaking ability? Why?

Yes. Because when I practice tour guide, I always speak in English language and of course that help me to know more about English vocabulary and also make me confident to speak English.

12. Does practicing tour guiding make you more confident to speak English?

Yes.

13. Are you more confident speaking English now than before? Why?

Now. Because I often practice English and I think that I used to speak English and I learn that if I make mistake while I speak, that's a common thing.

14. How do you usually respond when someone asks you questions in English?

If I can remember the question, I will answer it quickly.

but sometimes I ask them to repeat their question so that I can understand the question first.

15. How can English learning or tour guiding practice be made more interesting and helpful for students?

I think the teacher must teaching with Fun!! I mean, if the teacher is humble, the student will be happy and think that

Thank you for your participation 😊 that English is fun and

add more games so the student don't feel bored and sleepy. ☆☆

13

E. S17

OPEN-ENDED QUESTIONNAIRE

Participant Identity

Name : Chinta D. Nenogasu.

Class : XI ulw 1

Date : 07/09/26

Questions

1. Have you ever done tour guiding practice inside or outside the classroom? Tell a little about your experience. *Yes,*

answer : after the practice, I feel very enjoyed because I can learn how about to handle tourist

2. Do you think English is important for tour guiding? Why?

Yes, karena jika kita telah menguasai sedikit tentang bahasa Inggris, kita dapat dengan mudah menghadapi tamu dari luar negeri.

3. During practice, do you use full English or mixed language? Why?

Full english, karena diwajibkan untuk menggunakan bahasa Inggris.

4. How do you feel when speaking English during tour guiding practice?

Very nervous, karena takut ada salah dalam penyebutan.

5. Do you feel confident speaking English in front of the class? Why or why not?

Saya merasa sedikit percaya diri, karena saya merasa gugup saat semua orang memperhatikan saya saat di depan kelas.

6. What difficulties do you usually face when speaking English?

kesulitan yang saya hadapi yaitu kesulitan dalam menyebutkan kata-kata yang sulit disebut

7. Which part of speaking English is the most difficult for you?

Pronunciation (Pengucapan).

8. Have you ever felt nervous or afraid of making mistakes? Explain briefly.

Ya, karena saya takut jika salah menyebutkan kata-kata.

9. What do you usually do when you feel nervous speaking English?

Yang saya lakukan yaitu mencoba menenangkan diri agar dapat berbicara dengan lebih baik.

10. Have you ever forgotten English vocabulary during practice? What did you do?

Ya Pernah, yang saya lakukan yaitu terus-menerus mengulang kata/kalimat sebelum agar dapat mengingat.

11. Do you think tour guiding practice helps improve your English-speaking ability? Why?

Ya, karena saya bisa mempelajari kata-kata baru yang sebelumnya tidak saya tau.

12. Does practicing tour guiding make you more confident to speak English?

Ya.

13. Are you more confident speaking English now than before? Why?

Ya, karena saya sudah lebih memahami beberapa kata/kalimat dari sebelumnya.

14. How do you usually respond when someone asks you questions in English?

Jarang

15. How can English learning or tour guiding practice be made more interesting and helpful for students?

Perbanyak praktek diluar sekolah.

Thank you for your participation ☺

OPEN-ENDED QUESTIONNAIRE

Participant Identity

Name : Vandyta W. Pulek

Class : XI CW I

Date : 7 Mai 2016

Questions

1. Have you ever done tour guiding practice inside or outside the classroom? Tell a little about your experience.

Yes, every week, especially on thursdays, we study tour guiding subjects, and on fridays we attend special classes for junior tour guide occupations.

2. Do you think English is important for tour guiding? Why?

Yes, English is important for tour guiding because it helps you connect with most international tourists, explain culture clearly, and get better job opportunities.

3. During practice, do you use full English or mixed language? Why?

Yes, we use full english because it builds confidence, helps ~~you~~ learn key terms without fear of mistakes, and matches real tour situations.

4. How do you feel when speaking English during tour guiding practice?

I feel challenged but excited because each sentence makes me more confident.

5. Do you feel confident speaking English in front of the class? Why or why not?

Not always, because I'm afraid of making mistakes, but I feel more confident when I'm prepared and know the topic well.

6. What difficulties do you usually face when speaking English?

I get nervous about pronunciation because I'm afraid tourists won't understand me if I say words wrong.

7. Which part of speaking English is the most difficult for you?

Speaking spontaneously is the hardest part because I get blank when guests ask questions I didn't prepare for.

8. Have you ever felt nervous or afraid of making mistakes? Explain briefly.

Yes, I'm afraid of making mistakes because I don't want to give wrong information that could confuse the guests.

9. What do you usually do when you feel nervous speaking English?

I focus on key points I memorized and use simple sentences instead of trying to sound perfect.

10. Have you ever forgotten English vocabulary during practice? What did you do?

Yes, I once forgot the word for Sasages during practice, so I described it as "flowers and fruit for the gods" until I remember offhand.

11. Do you think tour guiding practice helps improve your English-speaking ability? Why?

Yes, because it forces me to speak English situations, so I learn practical vocabulary I can't get from textbooks without practicing.

12. Does practicing tour guiding make you more confident to speak English?

Yes, practicing tour guiding makes me more confident to speak English because I get used to talking ~~with~~ with real people and handling unexpected questions.

13. Are you more confident speaking English now than before? Why?

Yes, because weekly guiding practice with my friend and teacher made me fluent, and I learned to handle mistakes.

14. How do you usually respond when someone asks you questions in English?

If I don't know the answer, I stay calm and ~~say~~ say "let me check that for you" to keep professional guiding while I find the information.

15. How can English learning or tour guiding practice be made more interesting and helpful for students?

Make English learning more interesting by doing role-play as a tour guide at a real heritage site so students practice communication in actual situations.
Thank you for your participation 😊

Appendix 6: Coding and Theme Development

A. Interview

No	Theme	Extract
1	Theme 1: Importance of English for Tour Guiding	“Ya, karena bahasa Inggris membantu saya berkomunikasi dengan wisatawan asing.” (I1); “Kalau tidak bisa bahasa Inggris akan sulit menjelaskan informasi kepada turis.” (I2); “Bahasa Inggris penting karena banyak wisatawan menggunakan bahasa Inggris.” (I3); “Dengan bahasa Inggris kita bisa menjelaskan tempat wisata dengan lebih baik.” (I5); “Bahasa Inggris adalah bahasa internasional sehingga sangat membantu saat memandu wisatawan.” (I8).
2	Theme 2 (Perception) Tour Guiding Practice as a Learning Experience	“Harus full bahasa Inggris kalau praktik.” (I1); “Masih mix.” (I2); “Bahasa Indonesia digabung dengan sedikit bahasa Inggris.” (I3); “Harus full bahasa Inggris, tidak boleh mix.” (I5); “Full bahasa Inggris.” (I8); “Karena memang diharuskan menggunakan full bahasa Inggris.” (I9)
3	Theme 2 (speaking confidence) Emotional Challenges in Speaking English	“Pertama agak gugup.” (I1); “Sangat pusing dan juga nervous, soalnya itu pengalaman pertama.” (I2); “Pas pertama kali terlalu gugup.” (I3); “Dari awal saya sangat gugup.” (I4); “Malu kalau dilihat orang jadi nervous dan takut salah.” (I10)
4	Theme 3 (speaking confidence) Language Difficulties in Speaking English	“Pengucapan bahasa Inggris yang susah.” (I1); “Lupa informasi tentang destinasi.” (I2); “Lupa materi yang harus dijelaskan.” (I3); “Susah menghafal teks yang panjang.” (I4); “Ada beberapa kata bahasa Inggris yang susah diucapkan.” (I5); “Kemampuan bahasa Inggris saya masih basic dan belum terlalu fasih.” (I9)
5	Theme 4 (speaking confidence) Communication and Coping Strategies	“Mencari solusi atau kosakata lain yang bisa menjadi sinonim.” (I1); “Menggunakan kata-kata yang lebih simpel.” (I2); “Ingat-ingat pelan-pelan.” (I3); “Langsung berpikir cepat lalu skip bagian itu.” (I4); “Cari kata yang lebih sederhana.” (I5); “Saya diam sebentar lalu mencoba mengingat kembali.” (I9); “Menggunakan kata lain yang artinya hampir sama.” (I10)
6	Theme 1: (speaking confidence)	“Melatih kepercayaan diri supaya saat berbicara dengan turis tidak kaku.” (I1);

	Speaking Confidence Development	“Bisa belajar berbicara lebih lancar dan lebih percaya diri.” (I2); “Supaya bisa hafal dan pandu orang luar.” (I3); “Lama-lama jadi terbiasa dan lebih percaya diri.” (I4); “Setiap hari menggunakan bahasa Inggris jadi lebih terbiasa.” (I5); “Public speaking lebih bagus dan lebih percaya diri.” (I7); “Membantu meningkatkan pronunciation dan kemampuan berbicara.” (I8); “Kemampuan bahasa Inggris saya jadi lebih baik dan lebih berkembang.” (I9); “Vocabulary bertambah dan rasa percaya diri meningkat.” (I10)
--	--	--

B. Open ended questionnaire

Perception	Questions	Extract	Theme
Students’ perceptions toward the use of English in tour guiding activities	Do you think English is important for tour guiding? Why? (Q2)	<i>“English is important because it is an international language used by tourists from many countries.” S1</i>	Theme 1: Importance of English for Tour Guiding
	Have you ever done tour guiding practice inside or outside the classroom? Tell a little about your experience! (Q1)	<i>“It’s one of the best memories I’ve ever had. The practice was outside the classroom. We used a bus to do the city tour and explain things along the road.” S11</i>	Theme 2: Practice as a Learning Experience
	During practice, do you use full English or mixed language? Why? (Q3)	<i>“Full English because we learn how to guide foreign tourists and improve our English skills and public speaking.” S5</i>	
	Do you think tour guiding	<i>“It forces me to speak English</i>	

	practice helps improve your English speaking ability? Why? (11)	<i>in real situations, so I learn practical vocabulary I can't get from textbooks."</i> S9	
	How can English learning or tour guiding practice be made more interesting and helpful for students? (Q15)	<i>"It could be more interesting if we visited actual tourist sites rather than just practicing in a classroom."</i> S6	
Speaking confidence	Questions	Extract	Theme
Students' speaking confidence in using English for tour guiding activities.	Do you feel confident speaking English in front of the class? Why or why not? (Q5)	<i>"Not, because my English is not that good, but I will learn so many about English language and after that can feel so confident."</i> S2	Theme 1: Speaking Confidence Development
	Does practicing tour guiding make you more confident to speak English? (Q12)	<i>"Yah karena saat kita menjadi seorang pemandu kita akan berdiri di depan banyak orang untuk memandu mereka dan itu membantu kita untuk percaya diri."</i> S10	
	Are you more confident speaking English now than before? Why? (Q13)	<i>"Yes, I am. Because before I can't speaking but now I'm in tourism make me confident to speaking English."</i> S14	

	How do you feel when speaking English during tour guiding practice? (Q4)	<i>"I feel a little bit nervous but when often practice the tour guide I become more confident."</i> S5	Theme 2: Emotional Challenges in Speaking English
	What difficulties do you usually face when speaking English? (Q6)	<i>"Kesulitan yang saya hadapi yaitu kesusahan dalam menyebutkan kata-kata yang sulit disebut."</i> S15	Theme 3: Language Difficulties in Speaking English
	What challenges do you usually face during tour guiding practice? (Q7)	<i>"Grammar is the most difficult for me because I overthink tenses when I'm explaining things to tourists."</i> S9	
	What challenges do you usually face during tour guiding practice? (Q8)	<i>"Yes, I have. Sometimes I feel nervous because I'm afraid of making mistakes when speaking English."</i> S19	
	What do you usually do when you feel nervous speaking English?(Q9)	<i>"I focus on key points I memorized and use simple sentences instead of trying to sound perfect."</i> S20	Theme 4: Communication and Coping Strategies
	Have you ever forgotten English vocabulary during practice? What did you do?(Q10)	<i>"I usually think again about the vocabulary that I want to speak, but if I cannot remember it, I use another word with the same meaning."</i> S5	
	How do you usually respond	<i>"I will respond to their</i>	

	when someone asks you questions in English?(Q14)	question to the best of my ability." S1	
--	--	---	--

Appendix 8: Documentation



Penyebaran Kuesioner



Wawancara

