

APPENDICES

Appendices 1. Letter of research



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JLN. ADISOECIPTO- DESAPA P.O.BOX.147 KUPANG NTT- 85000
TELP. (0380) 881669 FAX. (0380) 881684

SURAT KETERANGAN MOHON IJIN PENELITIAN
NOMOR : 207 /KP-UKAW/M.7/IV.2026

Lampiran : Proposal Penelitian

Kepada
Yth, Kepala DPC HPI Kota Kupang
Di
Tempat

Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama	: Dra. Anggreini D. N. Rupidara, M.Si, Ph.D
2. NUPTK	: 7157746647230103
3. Pangkat /Go./Ruang/Gaji	: Penata Tk.I / III D
4. J a b a t a n	: Dekan FKIP- UKAW/
5. Lembaga/Instansi/Universitas	: Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Menerangkan bahwa

1. Nama	: Welinince Helena Kristiany Bire
2. NIM	: 22130004
3. Semester	: VIII (Delapan)
4. Pada Fakultas / Progd	: KIP / Pendidikan Bahasa Inggris
5. Pada Tahun Akademik	: 2025/2026

Adalah benar Mahasiswa/i. Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, maka bersama ini kami kirimkan surat keterangan Mohon Ijin Penelitian kepada Bapak/Ibu. Dalam rangka meningkatkan Output Universitas Kristen Artha Wacana Kupang khususnya FKIP, maka setiap mahasiswa/i. yang akan menyelesaikan Studinya wajib untuk menyusun Karya Ilmiah (SKRIPSI), guna memperoleh gelar sarjana (S1).

Sehubungan dengan perihal di atas, maka kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan Ijin Penelitian bagi mahasiswa/i dimaksud.

**Judul Penelitian: ENGLISH SPEAKING PERFORMANCE OF DPC HPI KUPANG
TOUR GUIDES: FLUENCY, ACCURACY, AND PRONUNCIATION.**

Lokasi Penelitian : DPC HPI Kota Kupang

Demikian surat ini dibuat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 02 April 2026


Dra. Anggreini D. N. Rupidara, M.Si, Ph.D
NUPTK. 7157746647230103

Tembusan :

1. Rektor UKAW
2. Ka. PSPH
3. Mahasiswa/i. Yang bersangkutan.
4. Arsip

Appendices 2. Letter of after research

**DEWAN PIMPINAN CABANG
HIMPUNAN PRAMUWISATA INDONESIA
(INDONESIAN TOURIST GUIDE ASSOCIATION)
KOTA KUPANG**

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
Nomor : 010/DPC HPI – Kota Kupang/IV/2026

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rode Maukari, S.Pd
Jabatan : Ketua DPC HPI Kota Kupang
Alamat : Jln. Angsa Putih RT.009/RW.03. Kelurahan Bakunase,
Kecamatan Kota Raja, Kota Kupang

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Welmince Helena Kristiany Bire
NIM : 22130004
Fakultas/Progdi : KIP/Pendidikan Bahasa Inggris
Instansi/Lembaga : Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

Telah selesai melakukan penelitian di DPC HPI Kota Kupang selama 2 (dua) hari terhitung tanggal 18 s/d 19 April 2026 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan Proposal Penelitian yang berjudul “ **ENGLISH SPEAKING PERFORMANCE OF DPC HPI KOTA KUPANG TOUR GUIDES : FLUENCY, ACCURASY, AND PRONOUNCIATION** ”

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya .

Kupang, 20 April 2026
Ketua DPC HPI Kota Kupang


Rode Maukari, S.Pd

Sekretariat : Jl. Angsa Putih RT.009/RW.03. Kelurahan Bakunase, Kecamatan Kota Raja - Kota Kupang- NTT
Phone: +6285339352568 - +6281239274694 - Email: dpcipkotakupang@yahoo.com

Appendices 3. Observation checklist

Observation checklist					
Aspects	1 (Very Poor)	2 (Poor)	3 (Fair)	4 (Good)	5 (Excellent)
Fluency			4	2	4
Accuracy			4	1	5
Pronunciation			2	2	4

10/9/11

Appendices 4. Fluency, Accuracy, Pronunciation, Overall performance and Speaking performance category

No	Participants	Fluency Score	Category
1	Guide 1	3	Fair
2	Guide 2	3	Fair
3	Guide 3	5	Excellent
4	Guide 4	5	Excellent
5	Guide 5	4	Good
6	Guide 6	3	Fair
7	Guide 7	3	Fair
8	Guide 8	4	Good
9	Guide 9	5	Excellent
10	Guide 10	5	Excellent

Source: Participants' fluency scores based on the calculated mean results from observation (2026).

No	Participants	Accuracy Score	Category
1	Guide 1	3	Fair
2	Guide 2	3	Fair
3	Guide 3	5	Excellent
4	Guide 4	5	Excellent
5	Guide 5	3	Fair
6	Guide 6	4	Good
7	Guide 7	3	Fair
8	Guide 8	5	Excellent
9	Guide 9	5	Excellent
10	Guide 10	5	Excellent

Source: Participants' accuracy scores based on the calculated mean results from observation (2026).

No	Participants	Pronunciation Score	Category
1	Guide 1	3	Fair
2	Guide 2	3	Fair
3	Guide 3	5	Excellent
4	Guide 4	5	Excellent
5	Guide 5	4	Good
6	Guide 6	3	Fair
7	Guide 7	3	Fair
8	Guide 8	4	Good
9	Guide 9	5	Excellent
10	Guide 10	5	Excellent

Source: Participants' pronunciation scores based on the calculated mean results from observation (2026).

N o	Participan ts	Fluenc y	Accu racy	Pronun ciation	Total Score	Mean	Category
1	Guide 1	3	3	3	9	3	Good
2	Guide 2	3	3	3	9	3	Good
3	Guide 3	5	5	5	15	5	Excellent
4	Guide 4	5	5	5	15	5	Excellent
5	Guide 5	4	3	4	11	3.66	Good
6	Guide 6	3	4	3	10	3.33	Fair
7	Guide 7	3	3	3	9	3	Fair
8	Guide 8	4	5	4	13	4.33	Good
9	Guide 9	5	5	5	15	5	Excellent
10	Guide 10	5	5	5	15	5	Excellent

Source: Participants' overall speaking performance based on the calculated mean results (2026).

Category	Frequency	Percentage
Excellent	4	40%
Good	4	40%
Fair	2	20%
Poor	0	0%
Very Poor	0	0%

Source: Percentage distribution calculated from participants' mean speaking scores (2026).

Appendices 5. documentation



