

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KOMUNIKASI KERJA, KONFLIK KERJA DAN STRES TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA KSP KOPDIT PINTU AIR CABANG KUPANG

Kepada

Yth. Bapak/Ibu Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang
Di- Tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi untuk menyelesaikan studi jenjang strata 1 (S1), maka dengan segala kerendahan hati, dimohon kesediaan bapak/ibu untuk membantu mengisi kuesioner (daftar pernyataan) yang disediakan. Kuesioner ini digunakan untuk mengumpulkan data guna menyelesaikan tugas akhir perkuliahan berupa penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi kerja, Konflik kerja Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan”.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka mohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner sesuai dengan keadaan yang dialami, dirasakan dan dijamin penuh kerahasiaan atas informasi yang Bapak/Ibu berikan. Atas kerja sama dan kesediaan Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan Terima Kasih.

Hormat saya

Arni Priska Dasi Koli

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden :
2. Jenis kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
3. Usia :
4. Pendidikan terakhir : ☐ SMA/SMK ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
5. Lama Bekerja :
6. Jabatan :

II. PETUNJUK PENGISIAN

- Tulislah terlebih dahulu identitas yang telah disediakan.
- Berikan centang (✓) pada kolom identitas responden
- Pemberian jawaban dilakukan dengan melingkar (o) pada salah satu angka kategori jawaban antara 1 s/d 10 yang paling sesuai menurut pendapat anda terhadap pertanyaan-pernyataan yang diberikan.

III.DAFTAR PERTANYAAN

1. Komunikasi Kerja

Pemberian jawaban dilakukan dengan melingkar (o) pada salah satu angka kategori jawaban antara 1 s/d 10 yang paling sesuai menurut pendapat anda terhadap pernyataan-pernyataan berikut mengenai Komuniaksi Kerja.

No	Pernyataan		Kategori Jawaban	
1.	Saya merasa informasi yang saya terima disampaikan dengan jelas dan mudah dipahami.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
2.	Saya merasa informasi pekerjaan disampaikan tepat pada waktunya.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
3.	Saya merasa isi pesan yang disampaikan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
4.	Saya merasa saya menerima umpan balik atas pekerjaan yang saya lakukan.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
5.	Saya merasa hubungan kerja di lingkungan saya terjalin dengan baik.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju

2. Konflik Kerja

Pemberian jawaban dilakukan dengan melingkar (o) pada salah satu angka kategori jawaban antara 1 s/d 10 yang paling sesuai menurut pendapat anda terhadap pernyataan-pernyataan berikut mengenai Kecerdasan Emosional.

No	Pernyataan		Kategori Jawaban	
1.	Saya mampu mengendalikan perasaan saat menghadapi masalah kerja.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
2.	Saya merasa hubungan kerja saya dengan rekan kerja berlangsung harmonis.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
3.	Saya merasa informasi pekerjaan disampaikan dengan jelas di tempat kerja.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
4.	Saya merasa Koordinasi antar karyawan mendukung kelancaran pekerjaan saya.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
5.	Saya merasa perbedaan pandangan dapat diselesaikan dengan baik di tempat kerja.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
6.	Saya merasa pembagian sumber daya kerja dilakukan secara adil.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
7.	Saya merasa tugas dan tanggung jawab saya dijelaskan dengan jelas.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
8.	Saya merasa hubungan emosional antar karyawan terjaga dengan baik.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju

3. Stres Kerja

Pemberian jawaban dilakukan dengan melingkar (o) pada salah satu angka kategori jawaban antara 1 s/d 10 yang paling sesuai menurut pendapat anda terhadap pernyataan-pernyataan berikut mengenai Kinerja Karyawan.

No	Pernyataan		Kategori Jawaban	
1.	Saya merasa beban kerja saya masih dalam batas kemampuan saya.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
2.	Saya merasa peran kerja saya sesuai dengan kemampuan saya.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
3.	Saya merasa hubungan dengan rekan kerja mendukung kenyamanan kerja saya.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
4.	Saya merasa struktur organisasi mendukung kelancaran pekerjaan.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
5.	Saya merasa pimpinan memberikan dukungan yang saya butuhkan dalam bekerja.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju

4. Produktivitas karyawan

Pemberian jawaban dilakukan dengan melingkar (o) pada salah satu angka kategori jawaban antara 1 s/d 10 yang paling sesuai menurut pendapat anda terhadap pernyataan-pernyataan berikut mengenai Kinerja Karyawan.

No	Pernyataan		Kategori Jawaban	
1.	Saya merasa memiliki kemampuan yang memadai untuk menyelesaikan pekerjaan.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
2.	Saya merasa hasil kerja saya menunjukkan peningkatan.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
3.	Saya merasa memiliki semangat tinggi dalam bekerja.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
4.	Saya merasa pekerjaan ini membantu saya mengembangkan diri.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
5.	Saya merasa selalu berusaha menghasilkan pekerjaan berkualitas tinggi	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju
6.	Saya merasa dapat menyelesaikan pekerjaan secara tepat waktu.	Sangat Tidak Setuju	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Sangat Setuju

Lampiran 2 tabulasi data

komunikasi kerja																konflik kerja																stres kerja																produktivitas karyawan															
No	X1	X2	X3	X4	X5	Total	No	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	Total	No	X1	X2	X3	X4	X5	Total	No	X1	X2	X3	X4	X5	Total																																	
1	9	9	9	9	9	45	1	10	8	10	10	9	8	9	10	74	1	8	10	9	8	8	43	1	8	8	10	10	10	8	54																																
2	9	9	9	9	9	45	2	10	8	10	10	10	9	8	9	80	2	9	8	8	8	8	41	2	8	9	10	8	9	9	53																																
3	10	9	9	10	10	48	3	9	9	8	10	10	9	10	9	74	3	10	9	9	8	9	45	3	9	10	10	9	9	9	56																																
4	9	9	9	10	9	46	4	9	9	9	8	8	8	9	10	70	4	9	9	9	9	9	45	4	10	10	10	9	9	9	57																																
5	9	9	10	9	10	47	5	9	9	9	9	9	9	9	9	72	5	9	9	9	9	9	45	5	9	9	9	9	9	9	54																																
6	10	10	10	9	9	48	6	9	9	9	9	9	9	9	9	72	6	10	10	10	8	8	46	6	9	9	9	9	9	9	54																																
7	9	9	9	9	9	45	7	10	10	10	10	10	10	10	10	80	7	8	8	9	9	8	42	7	9	9	9	9	9	9	54																																
8	9	9	9	9	9	45	8	10	10	10	9	8	8	8	8	71	8	10	10	10	10	10	50	8	9	9	9	9	9	9	54																																
9	9	9	9	9	9	45	9	8	8	8	9	9	9	9	9	69	9	10	10	10	10	10	50	9	9	9	10	9	10	9	56																																
10	10	9	10	9	10	48	10	10	10	10	10	10	10	10	10	80	10	9	9	9	9	9	45	10	9	9	9	9	9	9	54																																
11	10	9	9	9	10	47	11	8	8	9	9	9	9	10	10	72	11	10	9	9	9	9	46	11	10	10	9	9	10	10	58																																
12	10	9	10	9	9	47	12	10	10	9	9	9	9	10	9	76	12	10	10	10	10	9	49	12	9	9	9	9	9	9	54																																
13	10	10	9	9	9	47	13	10	10	10	10	10	10	9	9	77	13	9	9	9	9	9	45	13	10	10	9	9	9	9	56																																
14	10	10	10	10	10	50	14	10	10	10	10	10	10	10	10	80	14	10	10	10	10	9	49	14	10	10	10	10	10	10	60																																
15	9	10	10	10	10	49	15	10	10	9	9	9	9	9	9	74	15	9	9	9	8	8	43	15	10	10	10	10	10	10	60																																
16	9	10	10	10	10	49	16	9	9	9	9	9	9	9	9	72	16	10	10	10	10	10	50	16	10	9	9	10	10	10	58																																
17	10	10	10	10	10	50	17	9	9	9	9	9	9	9	10	73	17	9	9	9	9	9	45	17	10	10	10	10	10	10	60																																
18	10	10	10	9	10	49	18	10	10	10	10	10	10	9	9	78	18	9	10	10	10	10	49	18	10	10	9	9	9	9	56																																
19	9	9	9	9	9	45	19	9	9	9	9	9	9	9	9	72	19	9	10	10	9	9	47	19	8	10	10	10	9	9	56																																
20	9	10	10	10	10	49	20	9	10	10	10	10	10	10	10	79	20	10	10	10	10	10	50	20	10	10	10	10	10	10	60																																
21	10	10	10	10	10	50	21	10	10	10	10	10	10	10	10	80	21	10	10	10	10	9	49	21	10	10	10	9	9	9	57																																
22	10	10	10	10	10	50	22	9	9	9	10	10	10	10	10	77	22	10	10	10	9	9	48	22	10	10	10	10	10	10	54																																
23	10	10	10	9	10	49	23	10	10	10	9	10	9	9	9	76	23	9	9	10	10	9	47	23	9	10	10	10	9	9	57																																
24	9	9	9	9	9	45	24	10	10	10	10	10	10	10	10	80	24	10	10	10	9	9	48	24	10	10	10	10	10	10	60																																
25	9	9	9	9	9	45	25	10	9	9	10	10	10	9	8	75	25	10	10	10	10	10	50	25	10	10	10	10	10	10	60																																
26	10	10	10	10	9	49	26	10	10	10	10	10	10	10	10	80	26	10	10	10	10	10	50	26	9	9	9	9	9	9	54																																
27	9	9	9	8	9	44	27	9	9	9	9	10	10	10	10	76	27	10	9	10	10	9	48	27	9	9	9	9	9	9	54																																
28	9	9	9	9	10	46	28	10	10	10	10	10	10	10	10	80	28	10	10	10	10	10	50	28	9	9	9	9	9	9	54																																
29	9	9	9	9	9	45	29	10	10	10	10	10	10	10	10	80	29	9	9	9	9	9	45	29	10	10	10	10	10	10	60																																
30	9	9	9	9	10	46	30	10	10	10	10	9	9	9	9	76	30	10	10	10	10	10	50	30	9	9	9	9	9	9	54																																
31	9	9	9	9	9	45	31	9	9	9	9	9	9	9	9	72	31	9	9	10	10	10	48	31	9	10	9	9	9	10	56																																
32	9	8	9	8	8	42	32	10	10	10	9	10	10	10	9	78	32	10	10	10	10	10	50	32	9	9	9	10	10	10	57																																
33	10	10	10	10	10	50	33	10	10	10	10	9	9	9	9	76	33	10	10	10	10	10	50	33	10	10	10	10	10	10	60																																
34	9	10	9	8	8	44	34	9	9	9	9	9	9	10	10	74	34	9	9	9	9	9	45	34	10	10	10	10	10	10	60																																
35	9	9	9	9	10	46	35	9	9	9	9	9	9	9	9	72	35	10	10	9	9	9	47	35	10	9	9	8	8	8	53																																
36	9	9	10	10	10	48	36	9	9	9	9	10	8	10	10	74	36	10	10	10	10	9	48	36	10	10	10	9	8	8	55																																
37	9	9	9	9	9	45	37	10	10	10	9	9	9	9	9	75	37	10	10	10	10	10	50	37	9	9	9	9	9	9	54																																
38	9	9	9	9	9	45	38	10	10	10	10	10	9	9	9	77	38	9	9	10	9	9	46	38	9	9	9	9	9	9	54																																
39	10	10	10	10	9	49	39	8	8	10	10	10	9	10	10	75	39	10	10	10	10	10	50	39	9	10	9	9	9	8	54																																
40	10	10	9	9	9	47	40	10	10	9	9	9	9	10	10	77	40	10	10	10	10	10	50	40	9	10	9	8	10	9	55																																
41	9	9	9	9	9	45	41	9	9	9	9	9	9	9	9	72	41	9	10	8	10	10	47	41	8	9	9	8	9	7	42																																

Lampiran 3 Hasil Perhitungan SPSS

Coefficients^a

Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t
B	Std. Error	Beta	
26.446	8.891		2.974
.109	.148	.128	2.738
.065	.184	.061	2.351
.129	.157	.132	2.822

a. Dependent Variable: produktivitas kerja

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	57.098	3	19.033	12.541	.001b
Residual	1300.951	37	35.161		
Total	1358.049	41			

a. Dependent Variable: produktivitas kerja

b. Predictors: (Constant), stres kerja, Konflik kerja, Komunikasi kerja

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.205 ^a	.042	.036	5.92966

a. Predictors: (Constant), stres kerja, Konflik kerja, Komunikasi kerja



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

Nomor : 1811/FE-UKAW/E.6/X.2025
Lampiran : -
Perihal : Ijin Pra Penelitian

Kepada
Yth. Pimpinan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang
di
Tempat

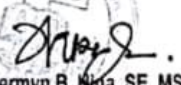
Dengan hormat,

Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, maka Mahasiswa kami akan mengadakan penelitian untuk Penulisan Skripsi dengan diawali menyusun Proposal Penelitian.

Untuk keperluan Penulisan Proposal Penelitian maka kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan ijin bagi Mahasiswa yang bersangkutan untuk mengadakan Pra Penelitian:

Nama	: Arni Priska Dasi Koli
NIM	: 21410056
Program Studi	: Manajemen
Jalur Minat	: Sumberdaya Manusia
Judul	: Pengaruh komunikasi, konflik kerja dan stress kerja terhadap produktivitas karyawan di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik, kami haturkan limpah terimakasih.

Kupang, 10 Oktober 2025
Dekan

Hermyn B. Nita, SE, MSI
NUPTK. 7857746647230152

Tembusan Kepada Yth:

1. Rektor UKAW Kupang;
 2. Ketua Program Studi Manajemen;
 3. Mahasiswa yang bersangkutan;
- Arsip



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, ☎ 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
✉ ukawfe25@gmail.com, 🌐 <http://ukaw.ac.id>

Nomor : 10/FE-UKAW/E.6/1.2026
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada
Yth. KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang
di -

Tempat

Dengan hormat,

Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, maka Mahasiswa kami akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi. Untuk itu kami mohon kiranya Bapak/Ibu memberikan ijin bagi Mahasiswa yang bersangkutan:

Nama : Arni Priska Dasi Koli
NIM : 21410056
Semester : IX (Sembilan)

Susunan Organisasi Skripsi sebagai berikut :

Penanggungjawab : Dekan Fakultas Ekonomi
Pembimbing : 1. Frankie Jan Salean, SE. MP
2. Jofret Umbu Soru Peku Djawang, S.AB, MM.

Lama Penelitian : 2 (dua) minggu
Pembiayaan : Sendiri
Judul : Pengaruh Komunikasi Kerja, Konflik Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang

Sebagai bahan pertimbangan Bapak/Ibu, maka kami lampirkan Proposal Penelitian dari Mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik, kami haturkan limpah terima kasih.

Kupang, 9 Januari 2026
Dekan

Hermyn B. Hina, SE. MSi
NUPTK: 7857746647230152

Tembusan Kepada Yth:

1. Rektor UKAW Kupang;
 2. Ketua Program Studi Manajemen;
 3. Mahasiswa yang bersangkutan;
- Arsip



KSP KOPDIT PINTU AIR

BADAN HUKUM : AHU-0000761.AH.01.27.TAHUN 2020



SURAT KETERANGAN PENELITIAN 01/KSP-KPA_Cab.Kupang/I/2026

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Marselinus Lado, S.Pd

Jabatan : Manager KSP Kopdit Pintu Air cabang Kupang

Dengan ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa atas nama,

Nama : Arni Priska Dasi Koli

NIM : 21410056

Program Studi : Managemen

Asal : Universitas Kristen Artha Wacana

Benar benar telah melakukan penelitian di lembaga keuangan KSP Kopdit Pintu Air cabang Kupang untuk memperoleh data dan informasi yang berkaitan penulisan skripsi yang berjudul
“Pengaruh Komunikasi Kerja,Konflik Kerja dan Stress Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang”

Demikian surat ini dibuat dengan sesungguhnya dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 24 Januari 2026

Manager cabang Kupang



Marselinus Lado, S.Pd



Dusun Rotat, Desa Ladogahar, Kecamatan Nita, Kabupaten Sikka, Provinsi Nusa Tenggara Timur
Telp. (0382) 22501, Fax. (0382) 22109, Email : kopditpintuair@gmail.com, Website : www.kspkopditpintuair.co
Contact Person : 081339104727, 08133931602, 081339002293



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

FAKULTAS EKONOMI

Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

KARTU KONSULTASI/BIMBINGAN

SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Arni Priska Dasi Koli

NIM : 21410056

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh komunikasi kerja, konflik kerja dan stres kerja terhadap produktivitas karyawan di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang

Pembimbing : I

No Urut	Tanggal	Uraian	Tanda Tangan Pembimbing
1.	9/02/2026	Data awal - populasi dan sampel	
2.	11/02/2026	Kerangka Dasar pemikiran.	
3.	13/02/2026	Daftar pustaka, Margins	
4.	18/02/2026	Teknik pengumpulan data.	
5.	20/02/2026	Bahasan dan Analisis	
6.	23/02/2026	Analisis lanjutan	
7.	24/02/2026	Perbaiki tabel responden karakteristik.	
8.	25/02/2026	ACC	

Tanggal 25 Februari 2026

Dosen Pembimbing I

Frankie Jan Salean, SE.MP

NUPTK: 9944742643130132



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

FAKULTAS EKONOMI

Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

KARTU KONSULTASI/BIMBINGAN

SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Arni Priska DasiKoli
NIM : 21410056
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh komunikasi kerja, konflik kerja dan stres kerja terhadap produktivitas karyawan di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang
Pembimbing 2

No Urut	Tanggal	Uraian	Tanda Tangan Pembimbing
1.	27/01/2026	perbaiki Marga Data awal	
2.	28/01/2026	perbaiki tabel Responden.	
3.	29/01/2026	Analisis pendahuluan	
4.	30/01/2026	Revisi matriks terapan.	
5.	2/02/2026	perbaiki Daftar pustaka.	
6.	3/02/2026	perbaiki hipotesis	
7.	5/02/2026	perbaiki Analisis lanjutan.	
8.	9/02/2026	Acc	

Tanggal,....Februari 2026

Dosen Pembimbing II

Jofret Umbu Soru Peku Djawang, S.AB.MM

NUPTK: 2943767668130312