

BAB V

KESIMPULAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Hasil penelitian membuktikan bahwa komunikasi kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang.
2. Hasil penelitian membuktikan bahwa konflik kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang.
3. Hasil penelitian membuktikan bahwa stres kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang.

5.2 Implikasi Teoritis

Implikasi teoritis dari hasil penelitian ini yaitu terdapat menjadi bukti empiris yang menjelaskan pengaruh stres kerja dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan, sehingga hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi kepentingan keilmuan yang kemudian dapat dijadikan sebagai acuan maupun referensi untuk penelitian mendatang. Implikasi teoritis dalam penelitian ini adalah :

1. Hasil penelitian ini terbukti secara teoritis di mana variabel komunikasi kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang. Hal ini menunjukkan bahwa hasil uji yang diperoleh sejalan dengan teori yang disampaikan oleh Winanti (2022). Hasil penelitian tersebut

menunjukkan bahwa komunikasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan pada manufaktur tekstil Sukoharjo, Jawa Tengah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunikasi kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan (Y).

2. Hasil penelitian ini terbukti secara teoritis di mana variabel konflik kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang. Hal ini menunjukkan bahwa hasil uji yang diperoleh sejalan dengan teori yang disampaikan oleh Summiati (2023) konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan di **PT Gersindo Minang Plantation**. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan (Y).
3. Hasil penelitian ini terbukti secara teoritis di mana variabel stres kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang. Hal ini menunjukkan bahwa hasil uji yang diperoleh sejalan dengan teori yang disampaikan oleh **Wibowo dan Listen (2019)** menunjukkan bahwa **stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan pada PT. Media Bernas Jogja**. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan (Y).

5.3 Implikasi Terapan

1. Komunikasi kerja

Berdasarkan hasil penelitian, komunikasi kerja terbukti memiliki kontribusi yang tinggi terhadap peningkatan produktivitas karyawan pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang

Kupang. Oleh karena itu, komunikasi kerja perlu dipertahankan dan dikelola secara konsisten. Secara khusus, pada indikator penyampaian informasi pekerjaan secara tepat Peningkatan ini bertujuan untuk menjaga produktivitas karyawan secara berkelanjutan.

2. Konflik kerja

Berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa konflik kerja memiliki kontribusi yang tinggi terhadap peningkatan produktivitas karyawan pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang. Konflik kerja yang dikelola dengan baik dapat menjadi pendorong munculnya ide-ide baru. Secara khusus, pada indikator pembagian sumber daya kerja yang dilakukan secara adil perlu ditingkatkan. manajemen tetap perlu melakukan evaluasi dan pengawasan secara berkala guna memastikan distribusi sumber daya berlangsung secara transparan dan proporsional. Upaya ini penting untuk menjaga stabilitas hubungan kerja serta mendorong peningkatan produktivitas karyawan secara berkelanjutan.

3. Stress kerja

Berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa stres kerja memiliki kontribusi yang tinggi terhadap peningkatan produktivitas karyawan pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang, Stres kerja pada tingkat yang terkendali dapat mendorong semangat kerja, meningkatkan fokus, serta mempercepat penyelesaian tugas. Secara khusus, pada indikator dukungan pimpinan dalam pelaksanaan pekerjaan. Pimpinan diharapkan terus meningkatkan kualitas dukungan melalui pemberian arahan yang jelas, motivasi kerja, serta perhatian terhadap kebutuhan karyawan. Upaya ini penting untuk menjaga keseimbangan kondisi psikologis karyawan sehingga produktivitas karyawan dapat terus meningkat secara berkelanjutan.

4. Produktivitas karyawan

Berdasarkan hasil penelitian, produktivitas karyawan memiliki kontribusi yang tinggi pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang. Oleh karena itu, produktivitas karyawan perlu dipertahankan, khususnya dalam hal kemampuan menghasilkan pekerjaan yang berkualitas tinggi perlu ditingkatkan. Peningkatan dapat dilakukan melalui pembinaan kompetensi, pelatihan, pengawasan, dan pemberian motivasi secara berkelanjutan. Upaya ini penting untuk memastikan kualitas kerja tetap optimal dan produktivitas Karyawan terus meningkat secara berkelanjutan.