

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI KERJA,KONFLIK KERJA DAN

STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN

DI KSP KOPDIT PINTU AIR CABANG KUPANG

Penelitian Ini Berjudul Pengaruh Komunikasi Kerja,Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang. Rumusan masalah yang akan di bahas dalam penelitian ini adalah Apakah komunikasi kerja berpengaruh terhadap produktivitas karyawan Di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang, Apakah konflik kerja berpengaruh terhadap produktivitas karyawan Di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang,Apakah stress kerja berpengaruh terhadap produktivitas karyawan Di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang.

Penentuan populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang yang berjumlah 41 orang. Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan sampel sebanyak 41 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini untuk menggunakan kuesioner yang di sebarakan secara langsung. Sedangkan Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda, Uji parsial (uji t), Uji Simultan (uji F), dan Koefisien determinasi (R^2).

Berdasarkan nilai indeks jawaban responden variabel Komunikasi Kerja nilai indeks setiap indikator berkisar antara 93,65-95,36.Dengan demikian jumlah dari seluruh indeks yaitu 471,44 dan nilai rata-rata indeks 94,28 berada dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai indeks jawaban responden variabel Konflik Kerja nilai indeks setiap indikator berkisar antara 93,41-

94,87. Dengan demikian jumlah dari seluruh indeks yaitu 753,61 dan nilai rata-rata indeks 94,20 berada dalam kategori tinggi. Berdasarkan nilai indeks jawaban responden variabel stres Kerja nilai indeks setiap indikator berkisar antara 92,92-95,60. Dengan demikian jumlah dari seluruh indeks yaitu 473,14 dan nilai rata-rata indeks 94,62 berada dalam kategori tinggi.

Berdasarkan hasil persamaan regresi linear berganda $Y = 26,446 + 0,109 X_1 + 0,065 X_2 + 0,129 X_3$ diketahui konstanta regresi sebesar 26,446 koefisien regresi $b_1 = 0,109$, regresi $b_2 = 0,065$ dan regresi $b_3 = 0,129$. Nilai konstanta sebesar 26,446 satuan artinya jika nilai komunikasi Kerja (X_1) konflik kerja (X_2) dan Stres Kerja (X_3) sama dengan nol, maka Produktivitas Karyawan (Y) diprediksi sebesar 26,446 satuan. Koefisien regresi Komunikasi Kerja (b_1) sebesar 0,109 satuan, maka produktivitas Karyawan (Y) akan meningkat sebesar 0,109 satuan. Koefisien regresi bernilai positif, artinya terdapat pengaruh Positif Komunikasi Kerja (X_1) Terhadap Produktivitas Karyawan (Y). Koefisien regresi Konflik kerja (b_2) sebesar 0,065 satuan artinya jika Konflik kerja (X_2) meningkat satuan, maka produktivitas Karyawan (Y) akan meningkat sebesar 0,065 satuan. Koefisien regresi bernilai positif, artinya terdapat pengaruh Positif Konflik Kerja (X_2) Terhadap Produktivitas Karyawan (Y). Koefisien regresi Stres kerja (b_3) sebesar 0,129 satuan artinya jika Konflik kerja (X_3) meningkat satuan, maka produktivitas Karyawan (Y) akan meningkat sebesar 0,0129 satuan. Koefisien regresi bernilai positif, artinya terdapat pengaruh Positif stres Kerja (X_1) Terhadap Produktivitas Karyawan (Y).

Implementasi Terapan : Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi kerja, konflik kerja, dan stres kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan. Oleh karena itu, perusahaan perlu mengoptimalkan komunikasi internal melalui peningkatan koordinasi, penyampaian informasi yang jelas, serta evaluasi kerja secara berkala. Konflik kerja perlu dikelola secara konstruktif melalui penerapan manajemen konflik yang efektif agar perbedaan

pendapat dapat diarahkan menjadi sumber inovasi dan perbaikan kinerja. Selain itu, pengelolaan stres kerja harus dilakukan secara proporsional melalui pengaturan beban kerja yang seimbang, penciptaan lingkungan kerja yang kondusif, serta penyediaan program dukungan kesejahteraan karyawan. Implementasi kebijakan secara simultan terhadap ketiga variabel tersebut diharapkan mampu meningkatkan produktivitas karyawan secara berkelanjutan dan memberikan kontribusi positif terhadap pencapaian tujuan organisasi.

Hasil penelitian membuktikan bahwa komunikasi kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang, Hasil penelitian membuktikan bahwa konflik kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang, Hasil penelitian membuktikan bahwa stres kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang.

Kata Kunci: Komunikasi Kerja, Konflik Kerja, Stres Kerja, Produktivitas karyawan