

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA,KONFLIK KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
DI KSP KOPDIT PINTU AIR CABANG KUPANG**

ARNI PRISKA DASI KOLI

21410056

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelara Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KOMUNIKASI KERJA, KONFLIK KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
DI KSP KOPDIT PINTU AIR CABANG KUPANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ARNI PRISKA DASI KOLI
21410056



Mengetahui

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Frankie Jan Salean, SE.,MP
NUPTK: 9944742643130132


Jofret U. S. Peku Diawang, S.AB.,MM
NUPTK: 2943767668130312

Disahkan Oleh

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi



Ir. Yohanes Merryanto, M.Si. Ph.D
NUPTK: 3835745646130132

PENGARUH KOMUNIKASI KERJA, KONFLIK KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
DI KSP KOPDIT PINTU AIR CABANG KUPANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ARNI PRISKA DASI KOLI

21410056



Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

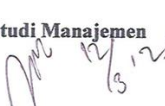
Pada tanggal : 2 Februari 2026

Susunan Dewan Penguji

Penguji Utama	Zet Ena, SE., MM	
Penguji Anggota	Melvin K. Djami Rane, SE., MM	
Penguji Anggota/Pembimbing I	Frankie Jan Salean, SE., MP	
Penguji Anggota/Pembimbing II	Jofret U.S Peku Djawang, S.AB., MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi


Ir. Johannes Meryanto, M.Si. Ph.D
NUPTK: 9835745646130132


Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc
NUPTK: 1136754655230123



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
Telp/WA +62 82146935252
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arni Priska Dasi Koli
NIM : 21410056
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengaruh Komunikasi Kerja, Konflik Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang.**" yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Pit. Dekan Fakultas Ekonomi,

Ir. Yohanes Merryanto, M.Si. Ph.D.
NUPTK. 3835745646130132

Kupang, 26 Februari 2026
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Arni Priska Dasi Koli
NIM. 21410056



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin, Tanggal 02 Februari 2026 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Ami Priska Dasi Koli
TTL : Joiltoi, 20 Februari 2002
NIM : 21410056
Jurusan/Progd : Manajemen
Judul : Pengaruh Komunikasi Kerja, Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang
Pembimbing I : Frankie J.Salean, SE.,MP
Pembimbing II : Jofret U.S Peku Djawang, S.AB.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Zet Ena, SE.,MM	Utama	78	X 40%	31,2
Melvin K.Djami Rane, SE.,MM	Anggota	78	X 20%	15,6
Frankie J.Salean, SE.,MP	Anggota	79,4	X 20%	15,9
Jofret U.S Peku Djawang, S.AB.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Total Nilai Yang Diperoleh: 78,68				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 02 Februari 2026

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi - UKAW



Ir. Yohanes Merryanto, M.Si. Ph.D
NUPTK 3835745646130132

MOTTO

*“Karena masa depan sungguh ada,
Dan harapanmu tidak akan hilang”*

Amsal 23:18

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Untuk kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya bapak Arnoldus Dasi Koli dan Ibu Almarhumah Agustina Koe, dan Mama yohana Dau. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta cinta, doa, semangat dan nasihat yang tidak hentinya diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Untuk keluarga besar Stamar. Terimakasih atas segala doa, usaha dan dukungan yang telah diberikan kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Frankie J. Salean, SE.,MP selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Jofret Uumbu Soru Peku Djawang,S.AB.,MM selaku dosen penasihat akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
6. Bapak Jofret Uumbu Soru Peku Djawang,S.AB.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi
7. Teman- teman seperjuangan kelas B Manajemen angkatan 2021 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.

8. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
9. Untuk KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang yang telah membantu dan bekerja sama dalam penelitian.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan petunjuknya dalam menyelesaikan penulisan skripsi berjudul Pengaruh komunikasi kerja, konflik kerja dan stress kerja terhadap produktivitas karyawan di Ksp Kopdit Pintu Air Cabang Kupang. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Penulis menyadari bahwa dalam mencapai suatu tujuan tidak terlepas dari tantangan dan hambatan. Menyadari keterbatasan penulis, maka pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus pembimbing I yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc selaku ketua program studi manajemen
5. Bapak Jofret Umbu Soru Peku Djawang, S.AB., MM selaku dosen penasihat akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
6. Bapak Jofret Umbu Soru Peku Djawang, S.AB., MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi

7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
8. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
9. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Kupang, 20 Januari 2026

Arni Priska Dasi Koli

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	9
1.3 PERSOALAN PENELITIAN.....	9
1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	10
1.4.1 Tujuan Penelitian	10
1.4.2 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Pengertian teoritis	11
2.1.1 KOMUNIKASI KERJA.....	11
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi Kerja.....	11
2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Kerja.....	12

2.1.1.3 Indikator Indikator Komunikasi Kerja.....	14
2.1.2 KONFLIK KERJA	15
2.1.2.1 Pengertian Konflik Kerja	15
2.1.2.2 Faktor Penyebab Konflik Kerja	16
2.1.2.3 Dampak Konflik Kerja.....	16
2.1.2.4 Indikator Indikator Konflik Kerja	17
2.1.3 STRES KERJA	18
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	18
2.1.3.2 faktor factor stres kerja	20
2.1.3.3 indikator indikator stres kerja	21
2.1.4 PRODUKTIVITAS KARYAWAN	23
2.1.4.1 Pengertian Produktivitas Karyawan.....	23
2.1.4.2 Faktor Factor Yang Mempengaruhi Produktivitas Karyawan	24
2.1.4.3 Indikator Indikator Produktivitas Karyawan	25
2.1.4.4 Dampak Produktivitas Karyawan	26
2.2 Konsep Penelitian	27
2.2.1 Komunikasi Kerja	27
2.2.2 Konflik Kerja	27
2.2.3 Stres Kerja.....	28
2.2.4 Produktivitas Karyawan.....	28
2.3. Kerangka Dasar Pemikiran	28
2.3.1 Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	28
2.3.2 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	29

2.3.3 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	29
2.3.2 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Populasi Dan Sampel Penelitian	32
3.1.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel.....	32
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3 Indikator Empiric Dan Skala Pengukuran	34
3.4 Teknik Analisis Data.....	35
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	35
3.4.2 Analisis Lanjutan	36
BAB IV ANALISI DAN BAHASAN HASIL HASIL ANALISIS	39
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	39
4.1.1 Sejarah Singkat	39
4.1.2 Visi Dan Misi KSP Kopdit Pintu Air Kupang	40
4.1.3 Struktur organisasi KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang	41
4.1.4 Tugas Dan Tanggung Jawab Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang	42
4.1.5 karakteristik responden	44
4.1.5.1 karakteristik Responden Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.1.5.2 karakteristik Responden Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.1.5.3 karakteristik Responden Responden Berdasarkan Pendidikan	46
4.2 Hasil Analisis Pendahuluan	47
4.2.1 Komunikasi Kerja (X1).....	48

4.2.2 Konflik Kerja (X2).....	50
4.4.3 Stres Kerja (X3)	53
4.4.4 Produktivitas Karyawan(Y)	54
4.3 HASIL ANALISI LANJUTAN.....	56
4.3.1 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	56
4.3.2 Uji Parsial (Uji T)	58
4.3.3 Uji Simultan (Uji F)Model.....	61
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi(R ²).....	61
4.4 BAHASAN HASIL.....	63
4.4.1 Pengaruh Komunikasi Kerja (X1) Terhadap Produktivitas Karyawan (Y) Di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang.....	63
4.4.2 Pengaruh Konflik Kerja (X1) Terhadap Produktivitas Karyawan (Y) Di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang	65
4.4.3 Pengaruh stress Kerja (X1) Terhadap Produktivitas Karyawan (Y) Di KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang	67
BAB V KESIMPULAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Implikasi Teoritis	69
5.3 Implikasi Terapan	71
DAFTAR PUSTAKA.....	75

DAFTAR TABEL

1.1 Data Tabel Pencapaian Karyawan Kopdit Pintu Air Cabang Kupang Tahun 2024	6
2.1 Konsep,Indikator Empiric,Skala.....	34
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
4. 4 Jawaban Responden Terhadap Variabel komunikasi kerja (X1).....	49
4.5 Jawaban Responden Terhadap Variabel konflik kerja X2)	51
4.6 Jawaban Responden Terhadap Variabel stres kerja (X3)	53
4.7 Jawaban Responden Terhadap Variabel produktivitas karyawan(Y)	55
4.8 Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda	57
4.9 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	61
4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2).....	62

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Kerangka Dasar Pemikiran	29
4.1 Struktur Organisasi KSP Kopdit Pintu Air Kupang	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. kuesioner penelitian.....	81
Lampiran 2. tabulasi jawaban responden.....	87
Lampiran 3. hasil perhitungan SPSS	88
Lampiran 4. surat izin penelitian	
Lampiran 5. surat izin penelitian	
Lampiran 6. Surat selesai penelitian	
Lampiran 7. Kartu konsul pembimbing 1	
Lampiran 8. Kartu konsul pembimbing 2	