

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP

KINERJA PEGAWAI PADA RADIO REPUBLIK INDONESIA

DI KOTA KUPANG

YAHYA S. BOLINGDJAHI

21410022

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna Memenuhi Sebagian Dari

Persyaratan -Persyaratan Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Manajemen



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2025

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA RADIO REPUBLIK INDONESIA KOTA KUPANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

YAHYA S. BOLINGDJAHI
21410022



Mengetahui

Dosen Pembimbing 1

Alva Elita Sijoen, SE., MM

NUPTK: 0463761662230172

Dosen Pembimbing 2

Melvin K. Djam Rane, SE., MM

NUPTK: 5659772673230280

Disahkan oleh

Dekan Fakultas Ekonomi



Hermiya B. Hina, SE., M.Si

NUPTK: 7857746647230152

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG

2025

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA RADIO REPUBLIK INDONESIA KOTA KUPANG

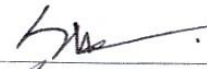
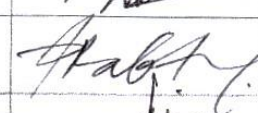
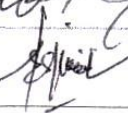

Dipersiapkan dan disusun oleh :

YAHYA S. BOLINGDJAHI
21410022



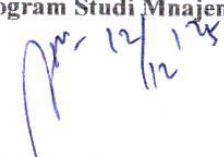
Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal : 28 november 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Zet Ena, SE.,MM	
Penguji Anggota	Drs. Robert Alex Serang, M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Alya Elita Sjoen, SE, MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Melvin K. Djami Rane, SE, MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen


Dekan Fakultas Ekonomi
Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK : 78577466472301152

Ketua Program Studi Manajemen

Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc
NUPTK : 1136754655230123



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yahya S. Bolingdjahi
NIM : 21410022
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Radio Republic Indonesia Di Kota Kupang.**" yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,



Hemyn B. Hina
Hemyn B. Hina, SE.,M.Si
NIDPTK 7857746647230152

Kupang, 11 November 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Yahya S. Bolingdjahi
Yahya S. Bolingdjahi
NIM. 21410022



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat, tanggal 28 November 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Yahya S. Bolingdjahi
TTL : Biatabng, 29 Mei 2001
NIM : 21410022
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Radio Republik Indonesia Kota Kupang.
Pembimbing I : Alya E. Sjoen, SE.,MM
Pembimbing II : Melvin K. Djami Rane, SE., MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Zet Ena, SE.,MM	Utama	78	X 40%	31,2
Drs. Robert Alex Serang, M. Si	Anggota	78	X 20%	15,6
Alya E. Sjoen, SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Melvin K. Djami Rane, SE., MM	Anggota	80	X 20%	16
Total Nilai Yang Diperoleh: 78,8				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 28 November 2025

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

MOTO

DENGAN TUHAN SEMUA YANG SULIT, JADI MUNGKIN

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur bagi Tuhan yang Maha Esa atas kebaikan dan rahmat-Nya, Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Yustianus Bolingdjahi Dan Mama Debora Abolanuha tercinta yang selalu menyertai penulis dengan doa, semangat, kasih sayang dan kerja keras untuk mendukung perjalanan pendidikan penulis.
3. Ibu Alya Elita Sjoen Se.,MM selaku dosen pembimbing I dan dosen penasehat akademik yang selalu memberikan arahan dan masukkan kepada penulis selama dibangku pendidikan dan selama masa bimbingan.
4. Ibu Melvin K. Djami Rane SE.,MM selaku pembimbing II, yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memeberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
6. Saudara/saudari tercinta dan orng yang saya sayangi, adik Dominius Bolingdjahi, adik Agnes Bolingdjahi, Kk Dan Bolingdjahi, adik Devita Bolingdjahi, adik Hende, adik Elen, adik Elinda, Kk Cristina Puasgay, Kk Alex, Kk Andi, Dan seluruh Pemuda/mudi ekelesia Biatabang abangbul

(Ning,Di Gie) kupang, yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menulis skripsi

7. Teman/teman seperjuangan kelas A Manajemen angkatan 2021 yang tidak dapat penulis sebutkan nama satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing masing,kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini mendapat berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Karena atas berkat penyertaan-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul: Pengaruh Motivasi kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Radio Republik Indonesia Kupang

Dalam proses penulisan skripsi ini tidak sedikit tantangan yang penulis hadapi, namun semuanya dapat dilewati karena berkat dari Tuhan Yang Maha Esa yang diberikan melalui segala bentuk dukungan dari berbagai pihak yang tentunya sangat besar artinya bagi penulis . Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan limpah terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr Ir. Godlief Fredik Neonufa, MT., selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku pimpinan wakil dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Maromi Merlin Mbate,SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Ibu Alya Elita Sjoen Se.,MM selaku dosen Pembimbing I dan dosen penasehat akademik yang selalu memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama di bangku pendidikan dan selama masa bimbingan.

6. Ibu Melvin K. Djami Rane SE.,MM selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama dibangku pendidikan dan selama masa bimbingan.
7. Pak Zet Ena,SE.,MM selaku dosen penguji utama dan Bapak Drs. Robert Alex Seran, selaku dosen penguji anggota.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi.
9. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
10. Pimpinan dan seluruh staf Radio Republik Indonesia Kupang (RRI), yang telah memberikan izin serta membantu penulisan dalam melaksanakan penelitian di lingkungan Radio Republik Indonesia Kupang (RRI).

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, segala usul, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna menyempurnahkan skripsi ini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Persoalan Penelitian	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Kinerja Pegawai	7
2.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai	7
2.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	8
2.1.3. Indikator Kinerja Pegawai	8
2.2. Motivasi Kerja.....	9
2.2.1. Pengertian Motivasi Kerja	9
2.2.2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	11
2.2.3. Indikator Motivasi Kerja	13
2.3. Kepuasan Kerja	14
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.3.2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	15
2.3.3. Indikator Kepuasan Kerja	15

2.4. Konsep Penelitian	17
2.4.1. Definisi Konsep	17
2.5. Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran.....	18
2.5.1. Hipotesis	18
2.5.2. Kerangka Dasar Pemikiran	19
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1. Populasi dan Sampel	22
3.1.1. Populasi	22
3.1.2. Sampel	22
3.2. Teknik Pengumpulan Data	22
3.3. Indikator Empirik dan skala Pengukuran Konsep	23
3.4. Teknik Analisis Data.....	24
3.4.1. Analisis Pendahuluan	24
3.4.2. Analisis Lanjutan	24
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISI	27
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.1.1. Sejarah Singkat Radio Republik Indonesia	27
4.1.2. Logo Radio Republik Indonesia	29
4.1.3. Visi dan Misi Radio Republik Indonesia	29
4.1.4. Struktur Organisasi Radio Republik Indonesia Kupang	30
4.1.5. Tugas dan Tanggungjawab Radio Republik Indonesia Kupang	32
4.1.6. Karakteristik Responden.....	34
4.1.6.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.1.6.2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	34
4.1.6.3. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	35
4.2. Analisis Pendahuluan	36
4.2.1. Kinerja Pegawai.....	37
4.2.2. Motivasi Kerja	40

4.2.3. Kepuasan Kerja	42
4.3. Analisis Lanjutan	44
4.4. Pengujian Hipotesis	45
4.4.1. Hasil Uji t	45
4.4.1.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja	45
4.4.1.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	45
4.4.2. Hasil Uji F	46
4.4.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
4.5. Bahasan Hasil Analisis	47
4.5.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Radio Republik Indonesia Kupang	47
4.5.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Radio Republik Indonesia Kupang.....	48
BAB V PENUTUP	50
5.1. Kesimpulan	50
5.2. Implikasi	50
5.2.1. Implikasi Teoritis	51
5.2.2. Implikasi Terapan	52
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	