

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI DAN LITERASI DIGITAL PELAKU
UMKM PERDAGANGAN TERHADAP PENGGUNAAN QRIS DI
KELURAHAN FONTEIN KOTA KUPANG**
JOHAN BENEDICT LOPULALAN

21410151

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna Memenuhi Sebagian Dari

Persyaratan -Persyaratan Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Manajemen



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2025

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS PENGARUH PERSEPSI DAN LITERASI DIGITAL PELAKU
UMKM PERDAGANGAN TERHADAP PENGGUNAAN QRIS DI
KELURAHAN FONTEIN KOTA KUPANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Johan Benedict Lopulalan

21410151



Mengetahui

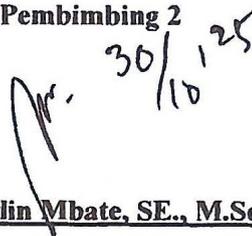
Dosen Pembimbing 1



Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP

NUPTK: 0046740641230093

Dosen Pembimbing 2



Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc

NUPTK: 1136754655230123

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG

2025

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI DAN LITERASI DIGITAL PELAKU
UMKM PERDAGANGAN TERHADAP PENGGUNAAN QRIS DI
KELURAHAN FONTEIN KOTA KUPANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

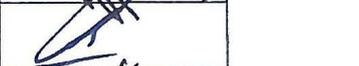
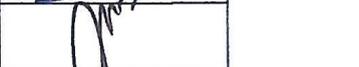
Johan Benedict Lopulalan

21410151



**Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal : 01 Oktober 2025**

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Dr. Dra. Diani T. A. Ledo, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP	
Penguji Anggota	Maromi Merlin Mbate, SE.,M.Sc	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



Ketua Program Studi Manajemen

Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc

NUPTK: 1136754655230123



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Johan Benedict Lopulalan
NIM : 21410151
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "**Analisis Pengaruh Persepsi Dan Literasi Digital Pelaku UMKM Perdagangan Terhadap Penggunaan Qris Di Kelurahan Fontein Kota Kupang.**" yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2024/2025 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Kupang, 26 Agustus 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Johan Benedict Lopulalan
NIM. 21410151



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu, tanggal 1 Oktober 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Johan Benedict Lopulalan
TTL : Kupang, 28 Mei 2003
NIM : 21410151
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Persepsi dan Literasi Digital Pelaku UMKM Perdagangan terhadap Penggunaan QRIS di Kelurahan Fontein Kota Kupang

Pembimbing I : Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP

Pembimbing II : Maromi M. Mbate, SE., M.Sc

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	Utama	80	X 40%	32
Dr. Dra. Diani T. A. Ledo, SE.,M.Si	Anggota	80	X 20%	16
Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP	Anggota	85	X 20%	17
Maromi M. Mbate, SE., M.Sc	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai Yang Diperoleh: 82				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 1 Oktober 2025
Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW

Hermawan B. Hina, SE., M.Si
NUP.EK. 7857746647230152

MOTTO

*"Bersyukurlah kepada TUHAN, sebab Ia baik!
Bahwasanya untuk selama-lamanya kasih setia-Nya."*

1 Tawarikh 16:34

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntun penulis dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Orang Tua Tercinta, Bapak Petrus Alexander Lopulalan dan Ibu Dritayani Pamela Paulus yang selalu mendoakan, mendukung, menguatkan, dan berjerih lelah untuk keberhasilan penulis dan yang menjadi alasan terbesar untuk penyelesaian skripsi ini.
3. Untuk Keluarga Besar Lopulalan dan Ledo. Terimakasih atas segala doa, usaha dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku pembimbing I, yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.
5. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc selaku dosen penasehat akademik dan juga pembimbing II yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

6. Dosen Penguji Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si dan Ibu Dr. Dra. Diani T. A. Ledo, SE., M.Si yang selalu mendukung dan memberikan kritik dan saran bagi penulis dan bersedia untuk menguji skripsi yang ditulis.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan Ilmu dan memotivasi untuk bisa menjadi anak yang berhasil.
8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah bersedia membantu dalam mengurus berkas dan surat-surat yang diperlukan.
9. Teman- teman seperjuangan Manajemen angkatan 2021 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.
10. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
11. Untuk pihak Kelurahan Fontein yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penelitian ini berlangsung.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat, kasih kemurahan dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Persepsi dan Literasi Digital Pelaku UMKM Perdagangan Terhadap Penggunaan QRIS di Kelurahan Fontein Kota Kupang”. Dalam Skripsi ini dijelaskan mengenai persepsi, literasi digital dan penggunaan QRIS, serta hubungan ketiga variabel tersebut.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa penyertaan Tuhan Yesus serta dukungan dari berbagai pihak baik itu dukungan moral, materil, tenaga, waktu, pikiran dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan limpah terimakasih yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.
5. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc selaku ketua program studi manajemen sekaligus pembimbing II yang berkenan memberikan

tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
7. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
8. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran demi kebaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca. Terimakasih.

Kupang, Agustus 2025

Penulis

Johan B. Lopulalan

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN SKRIPSI	iv
BERITA ACARA.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Persoalan Penelitian.....	8

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. QRIS	10
2.1.2. Skema QRIS Pembayaran/Pembelian.....	13
2.1.3. Indikator QRIS.....	15
2.1.4. Persepsi.....	17
2.1.5. Aspek-Aspek Persepsi.....	18
2.1.6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	20
2.1.7. Indikator Persepsi	20
2.1.8. Literasi Digital.....	22
2.1.9. Aspek-Aspek Literasi Digital	24
2.1.10. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Literasi Digital	25
2.1.11. Indikator Literasi Digital	26
2.1.12. Perdagangan	28
2.2. Konsep Penelitian.....	29
2.3. Kerangka Dasar Pemikiran dan Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Populasi dan Sampel.....	32
3.1.1. Populasi	32

3.1.2. Sampel	32
3.2. Teknik Pengumpulan Data	33
3.3. Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	34
3.4. Teknik Analisis Data	36
3.4.1. Analisis Pendahuluan	36
3.4.2. Analisis Lanjutan	36
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	40
4.1. Gambaran Obyek Penelitian.....	40
4.1.1. UMKM Perdagangan di Kelurahan Fontein.....	40
4.1.2. Karakteristik Responden	42
4.2. Analisis Pendahuluan.....	43
4.2.1. Persepsi.....	44
4.2.2. Literasi Digital.....	47
4.2.3. Penggunaan QRIS.....	50
4.3. Analisis Lanjutan	53
4.3.1. Regresi.....	53
4.3.2. Hasil Uji t	55
4.3.3. Hasil Uji F	57
4.3.4. Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.4. Bahas Hasil Analisis	57

4.4.1. Pengaruh Persepsi Pelaku UMKM Perdagangan Terhadap Penggunaan QRIS di Kelurahan Fontein.....	58
4.4.2. Pengaruh Literasi Digital Pelaku UMKM Perdagangan Terhadap Penggunaan QRIS di Kelurahan Fontein	59
BAB V KESIMPULAN.....	62
5.1. Kesimpulan	62
5.2. Implikasi Teoritis.....	62
5.3. Implikasi Terapan	63
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah UMKM di Kelurahan Fontein.	4
Tabel 3.1. Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	35
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.3. Jawaban responden terhadap variabel persepsi (X1)	45
Tabel 4.4. Jawaban responden terhadap variabel literasi digital (X2)	48
Tabel 4.5. Jawaban responden terhadap variabel penggunaan QRIS (Y)	51
Tabel 4.6. Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Dasar Pemikiran	30
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	75
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS.....	77
Lampiran 4 Surat Pra Penelitian	78
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian	79
Lampiran 6 Surat Selesai Penelitian	80
Lampiran 7 Kartu Konsultasi Pembimbing 1	81
Lampiran 8 Kartu Konsultasi Pembimbing 2	82