

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (WPOP) DENGAN
TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
STUDI PADA KPP PRATAMA ATAMBUA**

OKTAVIANA YUNITA FAHIK

21190060

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi
Guna memenuhi sebagian dari
Persyaratan-persyaratan untuk mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi**



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (WPOP) DENGAN
TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
STUDI PADA KPP PRATAMA ATAMBUA**



OKTAVIANA YUNITA FAHIK

21190060

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dr. Angela Merici Minggu, SE., M. Si., Ak
NUPTK : 9442764665237012

Dosen Pembimbing II

Helda Marlin Ala, SE., M. Si
NUPTK : 4458764665230242

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Ketua program Studi Akuntansi

Herny C. Fanggida, SE., M.Ak
NUPTK: 3540769670230282

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (WPOP) DENGAN
TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
STUDI PADA KPP PRATAMA ATAMBUA**

Telah di persiapkan dan di susun oleh:

OKTAVIANA YUNITA FAHIK
21190060



Telah di pertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 01 Desember 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr. Christian Daniel Manu, SE., M. Sc., Ak	
Penguji Anggota	Mesri W.N. Manafe, SE., M. Sc	
Pembimbing1	Dr. Angela Merici Minggu, SE., M. Si., Ak	
Pembimbing 2	Helda Marlin Ala, SE., M. Si	

SKRIPSI INI TELAH DI TERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYRATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI



Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hita, SE.,M. Si

NUPTK: 7857746647230152

Ketua program Studi Akuntansi

Herny C.Faggidae, SE.,M.Ak

NUPTK:3540769670230282



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, <http://ukaw.ac.id>

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Oktaviana Yunita Fahik

Nim : 21190060

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Pengaruh Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderasi Studi Pada KPP Pratama Atambua.** yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2024/2025 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 27 September 2025

Mengetahui
Dekan



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPK 785774667230152

Yang Menyatakan
Mahasiswa



Oktaviana Yunita Fahik
NIM.21190060



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Senin Tanggal Satu Bulan Desember Tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Oktaviana Yunita Fahik
Tempat Tanggal Lahir : Onoboi, 1 Oktober 2000
NIM : 21190060
Jurusan/Progdi : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada KPP Pratama Atambua)

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Dr. Angela Merici Minggu, M.Si.,Ak
Pembimbing II : Helda M Ala, S.E.,M.Si

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai : ...82,8...
Huruf Mutu : ...A...

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Dr. Christian D Manu.,SE.,M.Sc.,Ak	Ketua	82X 40%	32,8
Mesri W.N Manafe.,SE.,M.Sc	Anggota	80 X 20%	16
Dr. Angela Minggu.,M.Si.,Ak	Anggota	85 X 20%	17
Helda M.Ala.,SE.,M.Si	Anggota	85 X 20%	17
Jumlah Nilai Akhir	100%		82,8

Kupang, 1 Desember 2025
Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
NUPTK: 785774667230152

MOTTO

“ Di Doa Ibuku namaku disebut, di Doa Ibuku dengar ada namaku disebut “
(Natashia Nikita)

“ Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang “
(Amsal 23:18)

“ Lebih baik tetap melangkah sambil menangis, daripada tidak sama sekali “
(Mazmur 126:5-6)

“ Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri “
(Hindia)

**“ Bila esok nanti kau sudah lebih baik, jangan lupakan masa-masa sulitmu.
Ceritakan kembali pada dunia, caramu mengubah peluh jadi senyuman “**
(Andmesh Kamaleng)

PERSEMBAHAN

Dengan segala hormat dan kerendahan hati, Skripsi ini akan dipersembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria, yang selalu menyertai dan melindungi, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. kakak Perempuan tercinta, Malina Sitorus. Terima kasih sudah menjadi bagian hidup yang begitu luar biasa untuk penulis. Terima kasih untuk semua yang diberikan. Kepercayaan, cinta, doa, dukungan, Kata-kata motivasi, dan biaya kuliah. Penulis bisa sampai titik ini karena pengorbananmu. Penulis berharap, penyelesaian skripsi ini dapat menjadi bukti bahwa pengorbananmu tidak sia-sia.
3. Kedua Orang Tua tercinta: untuk Mama Maria Moin Ati, terima kasih atas kepercayaan, pengorbanan, cinta, dukungan, dan doa yang tiada hentinya yang selalu penulis dapatkan. Mama selalu menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat. Juga untuk Bapak Andreas Kluni, terima kasih untuk cinta, doa, perhatian, dukungan dan selalu percaya dan yakin bahwa penulis selalu kuat dan mampu untuk menghadapi apapun yang terjadi. Penulis menyelesaikan skripsi ini untuk kalian.
4. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan dengan impian yang tinggi. Terima kasih untuk penulis skripsi ini, yaitu diri saya sendiri, Oktaviana Yunita Fahik. Terima kasih telah turut hadir didunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Terima kasih telah menjadi diri sendiri. Terima kasih tetap bertahan walaupun cobaan terus datang baik yang kecil maupun yang besar.

Bangga atas setiap langkah kecil yang diambil, atas semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan orang lain. Walau terkadang harapan tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, namun selalu berusaha menerima dan mensyukuri apapun yang didapatkan. Saya berdoa, semoga langkah dari kaki kecil ini selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang yang hebat, serta mimpi yang satu persatu akan terjawab.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan Perlindungan-Nya, sehingga skripsi dengan judul : Pengaruh Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap “ Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderasi Studi Pada KPP Pratama Atambua” dapat terselesaikan dengan segala kekurangan penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari betul sepenuhnya masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Ketika rasa kecemasan datang menyelimuti, bantuan dari berbagai pihak penulis rasakan sangat begitu berarti. Karena itu, penulis tak lupa mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada mereka yang membantu baik moril maupun material dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis di balas oleh Tuhan yang Maha Esa. Untuk itu, pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, M.T Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang mendukung penulis menyelesaikan pendidikan di UKAW Kupang.
2. Ibu Hermyn B Hina, SE., M. Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas dukungan sehingga penulis diberikan kesempatan belajar dan menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

3. Ibu Herny C. Fanggidae, SE., M. Ak Selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang tidak mengenal lelah memimpin program studi akuntansi dan selalu memberikan motivasi bimbingan dan arahan bagi penulis dalam penulisan skripsi.
4. Ibu Dr. Angela Merici Minggu, SE., M. Si., Ak Selaku Pembimbing I dan Ibu Helda M. Ala, SE., M. Si Selaku Pembimbing II yang dengan sangat ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran kepada penulis selama pelaksanaan penulisan skripsi.
5. Bapak Dr. Christian Daniel Manu, SE., M. Sc., Ak Selaku Penguji Utama dan Ibu Mesri W. N Manafe, SE., M. Sc Selaku Penguji Anggota yang telah banyak memberikan masukan bagi penulis.
6. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW yang telah mengajar dan mendidik penulis selama dibangku kuliah.
7. KPP Pratama Atambua, yang telah memberikan izin agar melakukan penelitian di kantor.
8. Responden yang dengan sukerela meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
9. Kedua Orang Tua Tercinta, Mama Maria Moin Ati dan Bapak Andreas Kluni, terima kasih atas kepercayaan, pengorbanan, cinta, dukungan, doa yang selalu penulis dapatkan dan semua hal baik yang selalu diberikan.
10. Saudari Perempuan Penulis, Malina Sitorus. Terima kasih untuk semua yang diberikan. Kepercayaan, cinta, dukungan, Doa, Kata-kata motivasi, dan biaya kuliah. Penulis berharap, penulisan skripsi ini dapat menjadi bukti bahwa pengorbananmu tidak sia-sia.

11. Saudara Laki-Laki Penulis, Agustinus Isak Sitorus dan Samuel Rizaldy Moruk.

Terima kasih atas doa, cinta dan dukungan yang selalu penulis dapatkan.

12. Opa, Oma, Mama Margareta Soi, Mama Elvina Biak, Bapa Khorinus Saka, Adik

penulis : Ribka, Any, dan Aby. Terima kasih selalu mendukung penulis, terima

kasih untuk doa, dan kebaikan yang penulis dapatkan.

13. Teman-teman terbaik Penulis, Fifiyanti Fando, Agustina Oka dan Elen Yunita

Olla, yang sudah menemani perjalanan penulis, selalu membantu penulis disaat

kesusahan melewati perkuliahan dari menjadi mahasiswa baru hingga sampai di

saat penulisan skripsi.

14. Almamater yang dibanggakan, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari penyajian skripsi ini banyak kekurangan serta masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini. Juga besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta membantu menunjang perkembangan ilmu dan pengetahuan dimasa yang akan datang.

Kupang, Desember 2025

Oktaviana Yunita Fahik

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Masalah Penelitian.....	7
1.3. Persoalan Penelitian.....	7
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	8
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Pemahaman Perpajakan	11
2.1.2. Kesadaran Wajib Pajak	13
2.1.3. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	16

2.1.4. Teknologi Informasi	17
2.2. Konsep Penelitian.....	20
2.3. Hipotesis Dan Kerangka Dasar Penelitian	21
2.3.1. Hipotesis	21
2.3.2. Kerangka Dasar Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	28
3.1.1. Populasi.....	28
3.1.2. Sampel.....	28
3.2. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	29
3.3. INDIKATOR EMPIRIK DAN SKALA PENGUKURAN KONSEP	30
3.4. TEKNIK ANALISIS DATA	31
3.4.1. Analisis Pendahuluan	31
3.4.2. Analisis Lanjutan	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1. GAMBARAN DAN OBJEK PENELITIAN	38
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.1.2. Jenis Kelamin	45
4.1.3. Usia.....	46
4.1.4. Pendidikan Terakhir	46
4.1.5. Pekerjaan	46
4.1.6. Lama Menjadi Wajib Pajak.....	47

4.2. Analisis Pendahuluan	47
4.2.1. Uji Validitas	47
4.2.2. Uji Reliabilitas	49
4.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	50
4.2.4. Uji Multikoleneartitas	51
4.2.5. Uji Heteroskedastitas.....	52
4.3. Analisis Lanjutan.....	52
4.3.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.3.2. Uji t (Parsial).....	53
4.3.3. Uji Hipotesis Pada Regresi Moderasi	56
4.4. Bahasan Hasil Analisis	58
4.4.1. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	58
4.4.2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	59
4.4.3. Pengaruh Pemahaman Perpajakan (X1) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderasi	60
4.4.4. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak (X2) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderasi	61

BAB V PENUTUP	62
5.1. Kesimpulan.....	62
5.2. Implikasi Teoritis.....	62
5.3. Implikasi Terapan	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Konsep Penelitian	30
Tabel 4.1.	Jumlah WPOP 3 Tahun Terakhir.....	42
Tabel 4.2.	Hasil Survey Kesadaran WPOP 3 Tahun Terakhir.....	42
Tabel 4.3.	Hasil Survey Kesadaran WPOP 3 Tahun Terakhir.....	43
Tabel 4.4.	Hasil Survey Penggunaan Teknologi Informasi 3 Tahun Terakhir	43
Tabel 4.5.	Hasil Pengembalian Kuesioner	44
Tabel 4.6.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.7.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.8.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.9.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	46
Tabel 4.10.	Lama Menjadi Wajib Pajak.....	47
Tabel 4.11.	Uji Validitas Variabel X1 (Pemahaman Perpajakan), X2 (Kesadaran Wajib Pajak), Y (Kepatuhan WPOP), dan Z (Teknologi Informasi)	48
Tabel 4.12.	Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.13.	Uji Multikoleneartitas	51
Tabel 4.14.	Uji Koefisien Determinan	53
Tabel 4.15.	Uji t (Parsial).....	54
Tabel 4.16.	Uji Regresi Moderasi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Dasar Pemikiran	27
Gambar 4.1. Uji Normalitas Dengan Metode P-Plot	50
Gambar 4.2. Uji Heteroskedastitas Dengan Metode Scatter Plot.....	52