

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PEMBERDAYAAN
SDM TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT PLN
(PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN KOTA KUPANG**

RIVALDO PUTRA USFINIT
2 1 4 1 0 1 4 5

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan- persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI PRODI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PEMBERDAYAAN
SDM TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT PLN
(PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN KOTA KUPANG**

RIVALDO PUTRA USFINIT

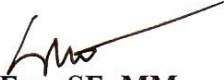
21410145



Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II


Zet Ena, SE.,MM

NUPTK:6253745646130070


Yudith F. Lerick, SE.,MM

NUPTK:5545759660230162

**Disahkan Oleh
Dekan Fakultas Ekonomi**



Hermyn B.Hina, SE.,M.Si

NUPTK: 7857746647230152

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2025**

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PEMBERDAYAAN
SDM TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT PLN
(PERSERO)UNIT LAYANAN PELANGGAN KOTA KUPANG

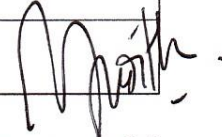
Dipersiapkan dan disusun oleh :

RIVALDO PUTRA USFINIT
21410144



Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal : 10 November 2025

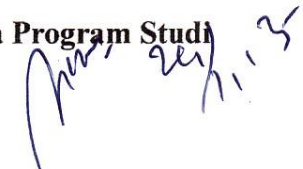
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Alya Elita Sjoen, SE.,MM	
Penguji Anggota	Melvin K. Djami Rane, SE., MM	
Penguji Anggota/Pembimbing 1	Zet Ena, SE.,MM	
Penguji Anggota/Pembimbing 2	Yudith F. Lerick, SE.MM	

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana manajemen


Dekan
Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Ketua Program Studi

Maromi Merlin Mbate, SE., M.Si
NUPTK: 1136754655230123



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, <http://ukaw.ac.id>

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rivaldo Putra Usfinit
NIM : 21410145
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul **"Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pemberdayaan SDM Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. PLN (PERSERO) Unit Layanan Pelanggan Kota Kupang."** yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK. 7857746647230152

Kupang, 14 Oktober 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Rivaldo Putra Usfinit
NIM. 21410145



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin, tanggal 10 November 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Rivaldo Putra Usfinit
TTL : Oeliurai, 10 Februari 2001
NIM : 21410145
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT PLN (PERSERO) Unit Layanan Pelanggan Kota Kupang
Pembimbing I : Zet Ena, SE.,MM
Pembimbing II : Yudith F.Lerrick, SE.,MM
Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Alya Elita Sjioen, SE.,MM	Utama	78	X 40%	31,2
Melvin K.Djami Rane, SE.,MM	Anggota	78	X 20%	15,6
Zet Ena, SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Yudith F.Lerrick, SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Total Nilai Yang Diperoleh: 78,8				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 10 November 2025

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



MOTTO

**“SEGALA PERKARA DAPAT KUTANGGUNG DI DALAM DIA YANG
MEMBERI KEKUATAN KEPADAKU”**

(FILIPPI 4:13)

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Untuk kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya Bapak Philipus Bauk dan Ibu Yovita Krensiana Naikofi . Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta cinta, doa, semangat dan nasihat yang tidak hentinya diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Zet Ena SE.,MM selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Yudith F. Lerrick, SE., MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.
5. Untuk ketiga adik kandung penulis, Skolastika Usfinit, Claudia Usfinit dan Aurelia Usfinit . Terimakasih atas segala doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.

6. Teman- teman seperjuangan kelas C Manajemen angkatan 2021 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.
7. Untuk sahabat dan teman terbaik penulis, Gio, Ary, Elyz, Jhini, Joanico, Siany, Ines, Jidro, Afry, Tommy, Sandro, Susan, Randy, Marfin, dan Jefri. Terimakasih karena telah mendukung dan menemani penulis penulis selama penyusunan skripsi.
8. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
9. Untuk PT PLN (Persero) ULP Kota Kupang yang telah membantu dan bekerja sama dalam penelitian.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan petunjuknya dalam menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Analisi Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pemberdayaan SDM Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT PLN (PERSERO) ULP Kota Kupang ‘’

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam mencapai suatu tujuan tidak terlepas dari tantangan dan hambatan. Menyadari keterbatasan penulis, maka pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus pembimbing I yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc Selaku ketua program studi manajemen
5. Bapak Zet Ena SE.,MM selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam

penulisan skripsi ini.

6. Ibu Yudith F. Lerick, SE., MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
8. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
10. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Kupang, September 2025

Penulis

Rivaldo Putra Usfinit

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Persoalan Penelitian	9
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Kepuasan Kerja	11
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
2.1.3 Indikator -Indikator Kepuasan Kerja	15
2.2 Lingkungan Kerja	16
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	16
2.2.2 FaktorYang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18
2.2.3 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.3 Pemberdayaan Sumber Daya Manusia (SDM)	20
2.3.1 Pengertian pemberdayaan Sumber Daya Manusia (SDM)	20
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pemberdayaan Sumber Daya Manusia (SDM)	22
2.3.3 Indikator pemberdayaan Sumber Daya Manusia (SDM).....	23

2.4 Konsep Penelitian	24
2.4.1 Defenisi Konsep	24
2.5 Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran	25
2.5.1 Hipotesis	25
2.5.2 Karangka Berpikir	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Populasi Dan Sampel	28
3.1.1 Populasi.....	28
3.1.2 Sampel	28
3.2 Teknik Pengumpulan Data	28
3.3 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep.....	29
3.4 Teknik Analisis Data	30
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	30
3.4.2 Analisis Lanjutan	31
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	35
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	35
4.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kota Kupang	35
4.1.2 Logo PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kota Kupang .	37
4.1.3 Visi Dan Misi Perusahaan.....	37
4.1.4 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kota Kupang	38
4.1.5 Tugas Dan Tanggung Jawab PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Kota Kupang	39
4.1.6 Karakteristik Responden	41
4.2 Analisis Pendahuluan	43
4.2.1 Kepuasan kerja.....	44
4.2.2 Lingkungan kerja	46
4.2.3 Pemberdayaan Sumber Daya Manusia (SDM)	47
4.3 Analisis Lanjutan	49
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	49

4.3.2 Pengaruh Pemberdayaan SDM Terhadap Kepuasan Kerja.....	51
4.3.3 Hasil Uji F	52
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	53
4.4 Bahasan Hasil Analisis	55
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .	55
4.4.2 Pengaruh Pemeberdayaan SDM (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	56
BAB V KESIMPULAN.....	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Implikasi Teoritis	58
5.3 Implikasi Terapan	59
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Absensi Karyawan PT PLN (PERSERO) ULP Kota Kupang Periode Tahun 2024	5
TABEL 3.1 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran	30
TABEL 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
TABEL 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
TABEL 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
TABEL 4.4 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y)....	45
TABEL 4.5 Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X1)	46
TABEL 4.6 Jawaban Responden Terhadap Variabel Pemberdayaan SDM (X2)	48
TABEL 4. 7 Hasil Koefisien Regresi Linier	49
TABEL 4. 8 Anova	53
TABEL 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)	54

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 Karangka Berpikir	26
GAMBAR 4. 1 Logo PT PLN (Persero) ULP Kota	37
GAMBAR 4. 2 Struktur Organisasi PT PLN (PERSERO) ULP Kota Kupang	39

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuisisioner Penelitian	65
LAMPIRAN 2 Tabulasi Jawaban Responden	70
LAMPIRAN 3 Hasil Olah Data SPSS	72
LAMPIRAN 4 Surat Ijin Prapenelitian	73
LAMPIRAN 5 Surat ijin Penelitian	74
LAMPIRAN 6 Surat Selesai Penelitian	75
LAMPIRAN 7 Kartu Konsultasi Pembimbing 1	76
LAMPIRAN 8 Kartu Konsultasi Pembimbing 2	77