

ABSTRAK

PENERAPAN KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENILAI KINERJA PELAYANAN SEKTOR PUBLIK PADA RUMAH SAKIT UMUM PROF. DR.W.Z.JOHANES KUPANG

Pembimbing I : Dr.Christian D Manu, SE., M.Sc.,Ak

Pembimbing II : Herny C. Fanggidae, SE., M.Ak

Nama : Marie Lazuardi Langkola

NIM : 20190204

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Tahun Penulisan : 2025

Penelitian ini berjudul Penerapan konsep *value for money* dalam menilai kinerja pelayanan sektor publik pada Rumah Sakit Umum Prof. Dr. W.Z Johannes Kupang di bawah bimbingan Bapak Dr. Christian D Manu, SE., M.Sc.,Ak sebagai dosen pembimbing I dan Ibu Herny C. Fanggidae,SE., M,Ak, sebagai dosen Pembimbing II.

Penilaian kinerja pelayanan sektor publik, khususnya di rumah sakit, memegang peranan penting dalam memastikan akuntabilitas, efisiensi, dan efektivitas pengelolaan sumber daya. Salah satu pendekatan yang relevan dalam menilai kinerja tersebut adalah *konsep Value for Money* , yang mencakup tiga elemen utama: ekonomi, efisiensi, dan efektivitas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan konsep *Value for Money* dalam menilai kinerja pelayanan rumah sakit sebagai institusi pelayanan publik. Hasil penelitian menunjukkan

bahwa penerapan *Value for Money* dalam rumah sakit masih menghadapi beberapa tantangan, seperti keterbatasan anggaran, rendahnya integrasi sistem informasi manajemen, dan kurangnya pelatihan mengenai pengukuran kinerja berbasis VfM. Namun demikian, rasio tenaga medis terhadap pasien, serta tingkat kepuasan pasien dapat digunakan sebagai tolok ukur efektivitas dan efisiensi pelayanan. Penerapan prinsip ekonomi juga tercermin dalam kebijakan pengadaan barang dan jasa yang mengedepankan transparansi dan akuntabilitas.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan konsep *Value for Money* dapat meningkatkan kualitas pengambilan keputusan manajerial, serta memperkuat akuntabilitas publik rumah sakit. Untuk itu, dibutuhkan penguatan sistem pengukuran kinerja yang terintegrasi dan pelatihan berkelanjutan bagi seluruh pemangku kepentingan. Studi ini memberikan implikasi penting bagi pengelolaan sektor pelayanan publik yang lebih bertanggung jawab dan berorientasi pada hasil.

Kata kunci: *Value for Money*, kinerja pelayanan