

**PENERAPAN KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENILAI
KINERJA PELAYANAN SEKTOR PUBLIK PADA RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH PROF. DR. W. Z. JOHANES KUPANG**

MARIE LAZUARDI LANGKOLA
NIM : 20190204

SKRIPSI

**Dajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan- Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Akuntansi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENERAPAN KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENILAI
KINERJA PELAYANAN SEKTOR PUBLIK PADA RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH PROF DR. W. Z. JOHANES KUPANG

MARIE LAZUARDI LANGKOLA
20190204

MENYETUJUI

Pembimbing I



Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak
NUPTK : 5660763664131352

Pembimbing II



Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak
NUPTK : 3540769670230282

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ekonomi



Hermyn E. Hina, SE.,M.Si
NUPTK : 785774667230152

Ketua Program Studi



Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak
NUPTK : 3540769670230282

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2025

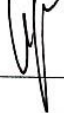
SKRIPSI
PENERAPAN KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENILAI
KINERJA PELAYANAN SEKTOR PUBLIK PADA RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH PROF DR. W. Z. JOHANES KUPANG

Telah dipersiapkan dan disusun oleh

MARIE LAZUARDI LANGKOLA
NIM : 20190204

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 11 Agustus 2025



Penguji Utama	Mesry W. N. Manafe, SE.,M.Sc	
Penguji Anggota	Helda M. Ala, SE.,M.Si	
Pembimbing I	Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak	
Pembimbing II	Herny C.Fanggidae, SE.M.Ak	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN
UNTUK MEMPEROLEH SARJANA AKUNTANSI

Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hima, SE.,M.Si
NUPTK : 785774667230152

Ketua Program Studi Akuntansi

Herny C. Fanggidae, SE.M.Ak
NUPTK : 3540769670230282



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, <http://ukaw.ac.id>

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Marie Lazuardi Langkola

Nim : 20190204

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Penerapan Konsep Value For Money Dalam Menilai Kinerja Pelayanan Sektor Publik Pada Rumah Sakit Umum Daerah Prof Dr.W.Z Johanes Kupang**, yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2024/2025 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 05 Agustus 2025

Mengetahui
Dekan,



Hermyn B. Nina, SE., M.Si
NUPTK.785774667230152

Yang Menyatakan
Mahasiswa



Marie Lazuardi Langkola
NIM.20190204



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Senin Tanggal Sebelas Bulan Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Marie Lazuardi Langkola
Tempat Tanggal Lahir : Bukapiting, 17 Maret 2002
NIM : 20190204
Jurusan/Progdil : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : Penerapan Konsep Value For Money Dalam Menilai Kinerja Pelayanan Sektor Publik Pada Rumah Sakit Umum Daerah Prof Dr. W. Z. Johanis Kupang

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Dr. Christian Daniel Manu, M.Sc.,Ak

Pembimbing II : Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai :...76,2...

Huruf Mutu :...A-...

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Mesri W.N. Manafe, SE.,M.Sc	Ketua	75X 40%	30
Helda M. Ala, SE.,M.Si	Anggota	75 X 20%	15
Dr. Christian Daniel Manu, M.Sc.,Ak	Anggota	78 X 20%	15,6
Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak	Anggota	78 X 20%	15,6
Jumlah Nilai Akhir	100%		76,2

Kupang, 11 Agustus 2025

Dekan Fakultas Ekonomi



MOTTO

Tidak Usah Ragu, Dia Sanggup

“Aku tahu, bahwa Engkau sanggup melakukan segala sesuatu, dan tidak ada rencana-Mu yang gagal”

(Ayub 42:2)

“Jangan pernah lelah untuk mengingatkan diri sendiri, bahwa seringkali hadiah dari Tuhan bukan berupa hasil yang kamu perjuangkan, tetapi proses yang kamu rasakan bagaimana kamu bersabar, belajar, jatuh, bangkit dan tiba di penghujung jalan”

“Hanya karena tidak secepat yang lain, bukan berarti kamu gagal menjadi manusia. Semuanya memiliki cerita, waktu, dan garis takdir sendiri. Hidup bukan perihal siapa yang cepat, tapi siapa yang tetap bertahan”

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan kebaikan serta rahmat-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dan berhasil melewati setiap tantangan yang dihadapi. Oleh Karena itu, pada kesempatan ini izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Juruselamat Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada di setiap langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih karena selalu memeberi pengharapan dan menjadi sumber kekuatan di setiap keputusan. Terima kasih sudah memampukan anak-Mu ini dalam menghadapi setiap persoalan dalam hidup.
2. Bapak tercinta James E. Langkola dan Mama Merry Banabera, sebagai orang tua yang selalu mendoakan, mendukung, memotivasi serta yang berjerih payah demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak tersayang Pa'a Langkola, dan adik-adik tersayang Alrensman Langkola, Nai dimang Langkola dan sibungsu Jusran Baoeraja yang selalu memberikan dukungan dan mendengar keluh kesah penulis.
4. Alm. Bai Mikael, Almh Nene Maria serta Alm. Bai Peu dan Nene Gita
5. Keluarga Besar Langkola dan Banabera
6. Sahabat-sahabat, Ellen, Angel, Yuli, Putri, Melisa, Paulina, Alesia, Ervin, Mey, Selvi, Merry, Mandala yang selalu mendukung, membantu dan memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman-teman Terkasih dari Bethania yang turut mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua saudara di kos libertini yang selalu menemani penulis dan memberikan motivasi dan dorongan
9. Dosen Pembimbing, Bapak Dr. Christian D. Manu,SE.,M.Sc.,Ak selaku dosen Pembimbing I dan Ibu Herny C. Fanggidae,SE., M.Ak selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan memberikan kritikan dan saran yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman terbaik Akuntansi kelas D
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan skripsi ini.
12. Almamaterku, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena cinta, kasih dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENERAPAN KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENILAI KINERJA PELAYANAN SEKTOR PABLIK PADA RUMAH SAKIT UMUM PROF. DR. W.Z. JOHANES KUPANG ”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Tidak lupa penulis ingin berterima kasih kepada berbagai pihak yang turut membantu dan mendukung penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, untuk itu dengan tulus hati penulis menyampaikan limpah terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor pada Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku wakil dekan 1 Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Herny Constantia Fanggidae, SE., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Bapak Dr. Christian D Manu, SE., M.Sc.,Ak selaku pembimbing I yang telah dengan tulus dan sabar membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Herny Constantia Fanggidae, SE., M.Ak selaku pembimbing II yang telah dengan tulus dan sabar membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama masa perkuliahan hingga sampai penyusunan skripsi, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
8. Bapak James E Langkola dan Mama Merry Banabera, sebagai orang tua yang mendukung, memotivasi, mendoakan serta yang berjerih payah demi keberhasilan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kakak tersayang Pa'a Langkola, dan adik-adik tersayang Alrensman Langkola, Nai dimang Langkola dan sibungsu Jusran Baoeraja yang selalu memberikan dukungan dan mendengar keluh kesah penulis.
10. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan banyak sekali ilmu kepada penulis sehingga menjadi bekal yang sangat berguna dalam proses penulisan skripsi ini.
11. Para karyawan Tata Usaha FE-UKAW Kupang yang telah membantu dan melayani penulis selama di bangku perkuliahan dan proses administrasi pada tahap demi tahap penulisan skripsi ini.
12. Teman-teman angkatan 20 kelas D yang tidak disebutkan satu persatu yang sudah bersama-sama dengan penulis selama masa perkuliahan semester 1 sampai tahap penulisan skripsi ini.
13. Teruntuk diri sendiri, yang sudah sabar dalam segala hal, terima kasih untuk tidak menyerah walau seringkali merasa tidak bisa, dan terima kasih sudah berjuang sampai di titik ini.

14. Akhirnya, kepada semua pihak yang telah ikut membantu dan memberikan dorongan serta doa kepada penulis, kiranya Tuhan Yesus Kristus menyertai dan memberkati kita semua.

Tidak ada sesuatu berharga pada penulis yang dapat diberikan sebagai imbalan, hanyalah ucapan syukur dan terima kasih serta doa, kiranya Tuhan Yesus memberkati. Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Penulis

Marie Lazuardi Langkola

DAFTAR ISI

MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTARTABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	xiii
BAB 1PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3. Persoalan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2. Defenisi Konsep	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3. Indikator Empirik Dan Pengukuran Konsep ...	Error! Bookmark not defined.
3.4. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Analisis Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
4.4. Bahasan Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Implikasi Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
5.3. Implikasi Terapan.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel.3.1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Benefit 52

Tabel 4.2 Kriteria Penilaian Eonomi 53

Tabel 4.3 Tabel Penilaian Efisiensi 54

Tabel 4.4 Tabel Penilaian Efektifitas 55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 STRUKTUR ORGANISASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PROF.DR.W.Z.JOHANNES KUPANG.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan LKPJ.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Laporan LKPJ.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Surat Pra Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Surat penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Surat Selesai penelitian.....	68

ABSTRAK

PENERAPAN KONSEP *VALUE FOR MONEY* DALAM MENILAI KINERJA PELAYANAN SEKTOR PUBLIK PADA RUMAH SAKIT UMUM PROF. DR.W.Z.JOHANES KUPANG

Pembimbing I : Dr.Christian D Manu, SE., M.Sc.,Ak

Pembimbing II : Herny C. Fanggidae, SE., M.Ak

Nama : Marie Lazuardi Langkola

NIM : 20190204

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Tahun Penulisan : 2025

Penelitian ini berjudul Penerapan konsep *value for money* dalam menilai kinerja pelayanan sektor publik pada Rumah Sakit Umum Prof. Dr. W.Z Johaness Kupang di bawah bimbingan Bapak Dr. Christian D Manu, SE., M.Sc.,Ak sebagai dosen pembimbing I dan Ibu Herny C. Fanggidae,SE., M,Ak, sebagai dosen Pembimbing II.

Penilaian kinerja pelayanan sektor publik, khususnya di rumah sakit, memegang peranan penting dalam memastikan akuntabilitas, efisiensi, dan efektivitas pengelolaan sumber daya. Salah satu pendekatan yang relevan dalam menilai kinerja tersebut adalah *konsep Value for Money* , yang mencakup tiga elemen utama: ekonomi, efisiensi, dan efektivitas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan konsep *Value for Money* dalam menilai kinerja pelayanan rumah sakit sebagai institusi pelayanan publik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *Value for Money* dalam rumah sakit masih menghadapi

beberapa tantangan, seperti keterbatasan anggaran, rendahnya integrasi sistem informasi manajemen, dan kurangnya pelatihan mengenai pengukuran kinerja berbasis VfM. Namun demikian, rasio tenaga medis terhadap pasien, serta tingkat kepuasan pasien dapat digunakan sebagai tolok ukur efektivitas dan efisiensi pelayanan. Penerapan prinsip ekonomi juga tercermin dalam kebijakan pengadaan barang dan jasa yang mengedepankan transparansi dan akuntabilitas.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan konsep *Value for Money* dapat meningkatkan kualitas pengambilan keputusan manajerial, serta memperkuat akuntabilitas publik rumah sakit. Untuk itu, dibutuhkan penguatan sistem pengukuran kinerja yang terintegrasi dan pelatihan berkelanjutan bagi seluruh pemangku kepentingan. Studi ini memberikan implikasi penting bagi pengelolaan sektor pelayanan publik yang lebih bertanggung jawab dan berorientasi pada hasil.

Kata kunci: *Value for Money*, kinerja pelayanan