

**ANALISIS PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, STRES KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA RSUP DR. BEN MBOI KUPANG**

JESSICA COSTANSA LODYA PONG

21410119

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelara Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2025

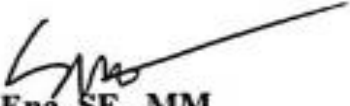
PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, STRES KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA RSUP DR. BEN MBOI KUPANG

JESSICA COSTANSA LODYA PONG
21410119



Menyetujui

Dosen Pembimbing I


Zet Ena, SE., MM
NUPTK :6253745646130070

Dosen Pembimbing II


Dedy Raidons Setu, SE.,MM
NUPTK: 3536762663130240

Disahkan Oleh
Dekan Fakultas Ekonomi

Hermiyu B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 9857746647230152

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, STRES KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA RSUP DR. BEN MBOI KUPANG

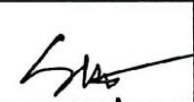
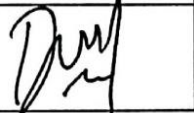


Dipersiapkan dan disusun oleh :
JESSICA COSTANSA LODYA PONG
21410119

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 10 November 2025

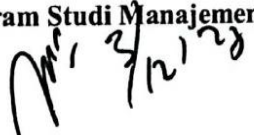
Susunan Dewan Penguji

Penguji Utama	Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	
Penguji Anggota	Margarety R.Mbado, SE.,MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Zet Ena, SE., MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Dedy Raiodons Se'u, SE.,MM	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN



Ketua Program Studi Manajemen


Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc
NUPTK: 1136754655230120



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, <http://ukaw.ac.id>

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Jessica Costansa Lodya Pong

Nim : 21410119

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Analisis Pengaruh Pengembangan Karir, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada RSUP Ben Mboi Kupang**, yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2024/2025 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 15 Oktober 2025



Mengetahui
Dekan
Hennyn B. Hina, SE., M.Si
NUPIK.785774667230152



Yang Menyatakan
Mahasiswa

Jessica C.L. Pong
NIM.21410119



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin, tanggal 10 November 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Jessica Costansa Lodya Pong
TTL : Kupang, 06 Januari 2004
NIM : 21410119
Jurusan/Prodi : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Pengembangan Karir, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada RSUP Dr. Ben Mboi Kupang
Pembimbing I : Zet Ena, SE., MM
Pembimbing II : Dedy Raidons Se'u, SE., MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	Utama	80	X 40%	32
Margarethy R.Mbado, SE., MM	Anggota	78	X 20%	15,6
Zet Ena, SE., MM	Anggota	85	X 20%	17
Dedy Raidons Se'u, SE., MM	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai Yang Diperoleh: 81,6				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 10 November 2025
Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



MOTTO

"Bukan tentang seberapa cepat kamu sampai, tapi seberapa kuat kamu bertahan.

Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku”

(Filipi 4:13)

PERSEMBAHAN

Puji syukur hormat dan kemuliaan bagi Tuhan atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Dengan segala kerendahan hati dan penuh syukur, skripsi ini saya persembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena telah ,menuntun setiap langkah saya dari awal perkuliahan hingga sampai saat ini.
2. Untuk Orang Tua Tercinta Bapa Christofel Pong Dan Mama Ferderika Lay Wila, sosok luar biasa yang selalu hadir dalam doa, semangat dan pengorbanan tanpa henti. Terima kasih atas cinta yang tak tergantikan, atas air mata dan doa yang selalu menyertai setiap langkah penulis hingga sampai di titik ini. Semoga Tuhan Yesus selalu memberikan kesehatan, umur panjang dan kebahagiaan kepada Bapa Dan Mama.
3. Untuk Kaka Saya Kaka Acel Pong Yang telah memberikan Doa dan Dukungan untuk penulis dari awal perkuliahan hingga sampai titik ini. Doa dan Dukungan dari kaka sangat berarti bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kepada almameter yang Kubanggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
5. Teman- teman seperjuangan kelas D Manajemen angkatan 2021, khususnya teman Grace Dima, Rahel Manane, dan Meilany Amalo yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.

6. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena sudah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyelesaian skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Terima Kasih sudah bertahan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya haturkan kepada Tuhan yang maha kuasa untuk segala anugerah dan hikmahnya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Pengembangan Karir, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada RSUP Dr. Ben Mboi Kupang**. Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak luput dari segala kesulitan yang ada tetapi semua itu dapat teratasi karena banyak pihak yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, masukan maupun saran. Oleh karena itu, Penulis menyampaikan rasa hormat dan dan terimakasih yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, yang selama masa kuliah telah membimbing penulis.
3. Ibu Maromi M. Mbate, SE., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen, yang selalu memotivasi, mendukung, meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing dan meberikan saran-saran yang terbaik untuk skripsi ini.
4. Bapak Dedy Raidons Se'u, SE., MM selaku Dosen Penasehat Akademik sekaligus dosen pembimbing II yang dengan senantiasa meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan memberikan saran serta masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak Zet Ena, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I saya yang sudah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing saya.

6. Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si selaku penguji utama dan Ibu margarety R. Mbado, SE., MM selaku penguji anggota yang telah banyak memberikan masukan dan saran yang membantu penulis dalam menyempurnakan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, Khususnya Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi saya untuk menjadi Mahasiswa yang berhasil.
8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
9. Teman- teman seperjuangan kelas D Manajemen angkatan 2021, khususnya teman Grace Dima, Rahel Manane, dan Meilany Amalo yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.
10. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran demi kebaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca. Terimakasih.

Kupang, 12 Agustus 2025

Penulis

Jessica C.L Pong

DAFTAR ISI

COVER	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
10.1 Latar Belakang	1
1.3 Persoalan Penelitian	8
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	10
LANDASAN TEORI	10
2.1 Kinerja Pegawai.....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	10
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	12
2.1.3 Indikator- indikator Kinerja Pegawai.....	13
2.2 Pengembangan Karir	14
2.2.1 Pengertian Pengembangan Karir	14

2.2.2 Faktor-faktor pengembangan karir	17
2.2.3 Indikator-indikator pengembangan karir	18
2.3 Stres Kerja	19
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	19
2.3.2 Faktor-faktor Stres Kerja	21
2.3.3 Indikator-indikator stres kerja	23
2.4 Motivasi Kerja	24
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja	24
2.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	26
2.4.3 Indikator- indikator Motivasi Kerja.....	27
2.5 Konsep Penelitian	28
2.5.1 Pengertian Konsep.....	28
2.6 Kerangka Dasar Pemikiran Dan Hipotesis	29
2.6.1 Kerangka Dasar Pemikiran	29
2.6.2 Hipotesis	31
1. Hipotesis Kerja	31
2. Hipotesis Statistik	31
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Populasi dan Sampel.....	33
3.1.1 Populasi	33
3.1.2 Sampel	33
3.2 Teknik Pengumpulan Data	34
3.3 Konsep, Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	35
3.4 Teknik Analisis Data	37
3.4.1 Analisis Pendahuluan	37
3.4.2 Analisis Lanjutan.....	37

3.4.2.1	Analisis Regresi Linear Berganda	37
1.	Uji Hipotesis	38
a.	Uji t (parsial)	38
b.	Uji f (simultan)	39
3.	Koefisien Determinasi.....	40
BAB IV		42
ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS		42
4.1	Gambaran Obyek Penelitian.....	42
4.1.1	Sejarah Singkat RSUP Dr. Ben Mboi Kupang	42
4.1.2	Visi Dan Misi RSUP Dr. Ben Mboi Kupang	42
4.1.3	Struktur Organisasi RSUP Dr. Ben Mboi Kupang.....	43
4.1.4	Uraian Tugas.....	45
4.1.5	Karakteristik Responden.....	47
4.1.5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.1.5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
4.1.5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
4.2	Hasil Analisis Pendahuluan.....	50
4.2.1	Pengembangan Karir.....	51
4.2.2	Stres Kerja	54
4.2.3	Motivasi Kerja.....	57
4.2.4	Kinerja Pegawai.....	59
4.3	Analisis Lanjutan.....	63
4.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.3.2	Uji Parsial (Uji t).....	65
4.3.3	Uji Simultan Uji F.....	66
4.3.4	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	68
4.4	Bahasan Hasil Analisis	69

1. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada RSUP Dr. Ben Mboi Kupang.....	70
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada RSUP Dr. Ben Mboi Kupang.....	73
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada RSUP Dr. Ben Mboi Kupang	75
BAB V	78
PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Implikasi Teoritis.....	78
5.3 Implikasi Terapan	82
1. Bagi RSUP Dr. Ben Mboi Kupang.....	82
2. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai Rsup Dr. Ben Mboi Kupang Tahun 2024.....	4
Tabel 1.2 Rekapitulasi Sasaran Kinerja Pegawai	4
Tabel 3.1 Sampel.....	34
Tabel 3.2 KONSEP PENELITIAN	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Pengembangan Karir (X1)...	52
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Stres Kerja (X2)	55
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja (X3)	57
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	60
Tabel 4.9 Hasil Analisis Linear Berganda.....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji F (Uji Simultan)	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUP Dr. Ben Mboi Kupang	44

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER.....	89
LAMPIRAN 2. Tabulasi Jawaban Responden	96
LAMPIRAN 3 Hasil Uji SPSS	98
LAMPIRAN 4. Surat Ijin Penelitian	99
LAMPIRAN 5. Surat Selesai Penelitian.....	100
LAMPIRAN 6. Surat Ijin Pra Penelitian	101
LAMPIRAN 7. Kartu Konsultasi Bimbingan	102
LAMPIRAN 8. Tabel distribusi F dan T.....	104