

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk Kota Kupang. Dalam dunia bisnis yang kompetitif, sumber daya manusia merupakan faktor penentu keberhasilan organisasi. Oleh karena itu, kepemimpinan yang efektif dan budaya organisasi yang kuat menjadi dua komponen penting dalam mendorong peningkatan kinerja karyawan. PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk merupakan salah satu perusahaan ritel besar di Kota Kupang yang memiliki lebih dari 60 karyawan dengan berbagai latar belakang pendidikan dan usia, sehingga dinamika hubungan antara pemimpin dan bawahan menjadi faktor penting dalam keberhasilan operasional perusahaan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk Kota Kupang yang berjumlah 43 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus, sehingga seluruh populasi dijadikan sampel. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang berisi indikator-indikator dari variabel gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan kinerja karyawan. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda, uji t (parsial), uji F (simultan), dan koefisien determinasi (R^2) untuk mengetahui besarnya pengaruh antar variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Artinya, semakin baik gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh manajemen, maka semakin tinggi pula

tingkat kinerja karyawan. Pemimpin yang mampu memberikan arahan, menjadi teladan, dan memberikan dukungan emosional terbukti mampu menciptakan motivasi kerja dan meningkatkan loyalitas bawahan. Selanjutnya, budaya organisasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Budaya organisasi yang menekankan nilai-nilai kedisiplinan, kerja sama, komunikasi yang baik, dan fokus terhadap hasil mampu meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja karyawan.

Secara simultan, gaya kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kontribusi pengaruh sebesar 92%, sedangkan sisanya sebesar 8% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini seperti motivasi, kompensasi, dan lingkungan kerja. Hasil ini membuktikan bahwa kepemimpinan yang efektif dan budaya organisasi yang kuat merupakan pilar utama dalam membangun kinerja yang optimal pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk Kota Kupang.

Secara teoritis, hasil penelitian ini memperkuat teori-teori kepemimpinan dan perilaku organisasi yang menyatakan bahwa pemimpin berperan penting dalam membentuk nilai, norma, dan perilaku kerja di lingkungan organisasi. Pemimpin yang memiliki gaya partisipatif, komunikatif, dan berorientasi pada pengembangan sumber daya manusia cenderung menciptakan budaya kerja yang positif dan produktif. Penelitian ini juga memberikan kontribusi terhadap pengembangan teori budaya organisasi yang menekankan pentingnya keselarasan antara nilai-nilai perusahaan dan perilaku individu dalam mencapai tujuan bersama.

Secara praktis, penelitian ini memberikan rekomendasi kepada pihak manajemen PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk Kota Kupang untuk memperkuat pola kepemimpinan yang lebih partisipatif, memberikan penghargaan kepada karyawan berprestasi, serta menumbuhkan budaya kerja yang kondusif, terbuka, dan inovatif. Pimpinan perlu memperhatikan komunikasi dua arah agar tercipta hubungan kerja yang harmonis antara atasan dan bawahan. Selain itu, budaya organisasi yang berorientasi pada hasil dan kepentingan karyawan harus terus dikembangkan untuk menjaga motivasi dan komitmen kerja.

Dengan demikian, penelitian ini menegaskan bahwa keberhasilan sebuah organisasi tidak hanya ditentukan oleh strategi bisnis dan sumber daya fisik, tetapi juga oleh kualitas kepemimpinan dan budaya organisasi yang mampu mendorong karyawan untuk bekerja lebih produktif, inovatif, dan bertanggung jawab. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi perusahaan lain yang ingin meningkatkan kinerja karyawan melalui penerapan gaya kepemimpinan yang efektif dan pembentukan budaya organisasi yang kuat.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan, PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk, Kota Kupang.