

**ANALISIS PENERAPAN BIAYA KUALITAS  
PADA PABRIK TAHU BETA KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna Memenuhi Sebagian Dari  
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**



**MARTINUS DUKA NYANYI**

**21190137**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
KUPANG  
2026**

LEMBAR PENGESAHAN  
ANALISIS PENERAPAN BIAYA KUALITAS PADA  
PABRIK TAHU BETA KOTA KUPANG



MARTINUS DUKA NYANYI  
21190127

Menyetujui

Pembimbing I

  
Herry C. Funggidae, SE, M.AK  
NUPTK: 3540769670230282

Pembimbing II

  
Helda M. Ala, SE, M.Si  
NUPTK: 4458764665230240

Mengesahkan

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi

  
  
Ir. Yohanes Ferryanto, M.Si, Ph.D.  
NUPTK: 3825745646130132

Ketua Program Studi Akuntansi

  
Herry C. Funggidae, SE, M.AK  
NUPTK: 3540769670230282

SKRIPSI  
ANALISIS PENERAPAN BIAYA KUALITAS  
PADA PABRIK TAHU BETA KOTA KUPANG

Telah Di Persiapkan Dan Di Susun Oleh:

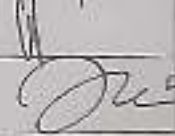
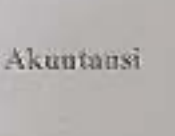
MARTINUS DUKA NYANYI  
21190137



Telah Di Pertahankan Di Depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 07 Februari 2026

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

|                 |                                     |                                                                                       |
|-----------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Penguji Utama   | Dr. Angela M. Minggu, SE., M.Si, Ak |  |
| Penguji Anggota | Mesry W. N. Manafe, SE., M.Sc       |  |
| Pembimbing I    | Herry C Funggidae, SE., M.Ak        |  |
| Pembimbing II   | Helda Marlin Ala, SE., M.Si         |  |

Skripsi Ini Telah Di Terima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



Plt. Dekan Fakultas Ekonomi

Ir. Yohanes Merryanto, M.Si., Ph.D  
NUPTK: 3835745646130132

Ketua program Studi Akuntansi

Herry C. Funggidae, SE., M.Ak  
NUPTK: 3540769670230282

SKRIPSI  
ANALISIS PENERAPAN BIAYA KUALITAS  
PADA PABRIK TAHU BETA KOTA KUPANG

Telah Di Persiapkan Dan Di Susun Oleh:

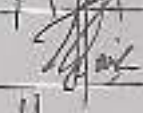
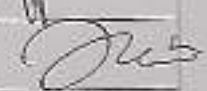
MARTINUS DUKA NYANYI  
21190137



Telah Di Pertahankan Di Depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 07 Februari 2026

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

|                 |                                     |                                                                                       |
|-----------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Penguji Utama   | Dr. Angela M. Minggu, SE., M.Si, Ak |  |
| Penguji Anggota | Mesry W. N. Manafe, SE., M.Sc       |  |
| Pembimbing I    | Herny C. Panggidae, SP., M.Ak       |  |
| Pembimbing II   | Helda Marlin Ala, SE., M.Si         |  |

Skripsi Ini Telah Di Terima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



Plt. Dekan Fakultas Ekonomi

Ir. Yohanes Mervanto, M.Si., Ph.D  
NUPTK: 3835745646130132

Ketua program Studi Akuntansi

Herny C. Panggidae, SE., M.Ak  
NUPTK: 3540769670230282



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Cessapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85226  
(0380) 881867, (0380) 681677,  
[ukawie25@gmail.com](mailto:ukawie25@gmail.com), <http://ukaw.ac.id>

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Martinus Duka Nyanyi

Nim : 21190137

Program Studi : Akuntansi

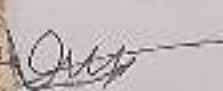
Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Analisis Penerapan Biaya Kualitas Pada Pabrik Tahu Beta Kota Kupang**, yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2025/2026 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 10 Februari 2026

Mengetahui  
Kep. Dekan FE  
  
Ir. Yohanes Murryanto S., M.Si., Ph.D.  
NUP. FK 3835745646130132

Yang Menyatakan  
Mahasiswa  
  
  
Martinus Duka Nyanyi  
NIM. 21190137

## **MOTTO**

**Setetes Keringat Kedua Orang Tua Ku Adalah Seribu Langka Saya Maju  
Untuk Sukses Kedepannya**

## **PERSEMBAHAN**

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung berupa material maupun spiritual, oleh karena itu dengan rasa hormat teriring doa dan limpah ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus karena atas rahmat dan kasih sayangNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Orang tua Terkasih Bapa Yohanis kedu nyanyi dan Mama maria biri woda yang telah memberikan cinta kasih, dukungan serta Doa tiada batas dan motivasi untuk kesuksesan penulis.
3. Mama kecil dan adik Tercinta, Mama Lina peda , mama yuli ida, Adik Marsel nyanyi, adik Lia nyanyi, adik, Arson nyanyi, adik Rival nyanyi serta rumpun keluarga besar yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang turut memberikan Doa, pengorbanan baik dari segi moril dan material, perhatian dan motivasi kepada penulis untuk bertahan dari awal memulai studi hingga pada saat ini.
4. Bapak/Ibu dosen yang dengan penuh perhatian serta kesabaran telah membina dan mengasuh penulis dari awal studi hingga saat akan melakukan penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Sahabat tercinta Ama Deus, Bernadus, leman, Umbu Efron, Umbu Eko , Marten, yang selalu setia bersama penulis dalam situasi senang maupun susah dan semua kenalan yang tidak dapat di sebutkan satu-persatu.
6. Almamater Tercinta dan Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat, cinta, dan kasihnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Penerapan biaya kualitas pada pabrik tahu beta kota kupang”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S. Ak) pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Godlief Neonufa, MT selaku Rektor pada Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn Benny Hina, S. E. , M. Si selaku, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Bapak Robert Alex Serang selaku, Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Herny Constantia Fanggidae, SE. , M. Ak selaku, Ketua Program Studi Akuntansi.
5. Ibu herny Constantia fanggidae, SE. , M. AK dosen pembimbing I dan Ibu Helda M. Ala. , SE. , M. Si Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta sabar dalam membimbing dan membantu memberi arahan yang bermanfaat agar penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.



6. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama masa awal perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu.
7. Bapa yohanes kedu nyanyi dan Mama maria biri woda serta seluruh keluarga besar yang tidak bisa di sebutkan satu-persatu yang selalu mendukung dan mendoakan serta memberikan motivasi yang terbaik untuk penulis dari awal memulai kuliah hingga pada saat ini.
8. Teman-teman Kelas C, Seperjuangan Akuntansi angkatan 2021 yang senantiasa mendukung dan membantu selama studi saat ini.

Tidak ada sesuatu yang berharga dari penulis untuk diberikan, sebagai imbalan hanyalah ucapan terima kasih juga doa kiranya Tuhan Yesus memberkati Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu, dengan sepenuh hati penulis juga mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Penulis

Martinus Duka Nyanyi

## DAFTAR ISI

|                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------|------------|
| <b>MOTTO .....</b>                                             | <b>iii</b> |
| .....                                                          |            |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                                        | <b>iv</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                    | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                         | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                      | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                      | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                   | <b>xi</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                           | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                  | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                                | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                      | 13         |
| 1.3 Persoalaan Penelitian .....                                | 13         |
| 1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....                        | 13         |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian.....                                   | 13         |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian.....                                  | 13         |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                             | <b>15</b>  |
| 2.1 BIAYA KUALITAS .....                                       | 15         |
| 2.1.1 Komponen Biaya Kualitas .....                            | 15         |
| 2.1.2 Tujuan Penerapan Biaya Kualitas .....                    | 16         |
| 2.1.3 Pentingnya Analisis Biaya Kualitas Pada Pabrik Tahu..... | 16         |
| 2.2 Konsep Penelitian.....                                     | 17         |
| 2.2.1 Kualitas Biaya.....                                      | 17         |
| 2.3 Kerangka Dasar Pemikiran .....                             | 18         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                         | <b>20</b>  |
| 3.1 POPULASI DAN SAMPEL .....                                  | 20         |
| 3.1.1 Populasi .....                                           | 20         |
| 3.1.2 Sampel .....                                             | 20         |
| 3.2 Teknik Pengumpulan Data.....                               | 21         |
| 3.2.1 Wawancara .....                                          | 21         |

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2.2 Observasi .....                                     | 21        |
| 3.3 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep .....   | 22        |
| 3.4 Teknik Analisis Data.....                             | 18        |
| 3.4.1 Teknik Analisis Pendahuluan.....                    | 18        |
| 3.4.2 Teknik Analisis Lanjutan .....                      | 18        |
| 3.5 Alat Analisis Data .....                              | 22        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                  | <b>23</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                  | 23        |
| 4.1.1 Sejarah Umum Pabrik Tahu Beta .....                 | 23        |
| 4.1.2 Struktur Organisasi.....                            | 23        |
| 4.1.3 Urutan Tugas .....                                  | 24        |
| 4.2 Analisis Pendahuluan .....                            | 26        |
| 4.2.1 Biaya Kualitas.....                                 | 26        |
| 4.2.2 Efisiensi Biaya Bahan Baku .....                    | 27        |
| 4.2.3 Biaya Tenaga Kerja .....                            | 29        |
| 4.2.4 Biaya Operasional.....                              | 31        |
| 4.2.5 Biaya Produksi.....                                 | 34        |
| 4.3 Analisis Lanjutan .....                               | 36        |
| 4.3.1 Biaya Kualitas.....                                 | 36        |
| 4.3.2 Analisis Perbandingan Penerapan Biaya Kualitas..... | 44        |
| 4.4 Bahasan Hasil Analisis.....                           | 51        |
| 4.4.1 Efisiensi Biaya Bahan Baku.....                     | 51        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                | <b>58</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                      | 58        |
| 5.2 Implikasi Teoritis .....                              | 58        |
| 5.3 Implikasi Terapan.....                                | 59        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                | <b>61</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                      | <b>63</b> |

## DAFTAR TABEL

|           |                                                                                               |    |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 | Jumlah Produk Tahu Yang Di Hasilkan, Produk Tahu Yang Terjual<br>Dan Tidak Terjual 2023 ..... | 12 |
| Tabel 3.1 | Variabel Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep .....                                  | 22 |
| Tabel 4.1 | Klasifikasi Karyawan Berdasarkan Status Pendidikan .....                                      | 26 |
| Tabel 4.2 | Ringkasan Perbandingan Penerpan Biaya Kualitas Pada Pabrik Tahu<br>Beta Kota Kupang .....     | 45 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran .....             | 19 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pabrik Tahu Beta ..... | 24 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Pertanyaan Wawancara.....                 | 63 |
| Lampiran 2 Surat Izin Pra Penelitian .....           | 64 |
| Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....                | 68 |
| Lampiran 4 Surat Keterangan Selesai Penelitian ..... | 69 |
| Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....               | 70 |

**ABSTRAK**

**ANALISIS PENERAPAN BIAYA KUALITAS**

**PADA PABRIK TAHU BETA KOTA KUPANG**

Penelitian ini berjudul Analisis Penerapan Biaya Kualitas Pada Pabrik Tahu Beta Kota Kupang

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan biaya kualitas pada Pabrik Tahu Beta Kota Kupang serta mengetahui sejauh mana penerapan tersebut dapat mendukung efisiensi biaya produksi dan peningkatan mutu produk. Dalam menghadapi persaingan usaha yang semakin ketat, industri kecil seperti pabrik tahu dituntut untuk mampu menghasilkan produk berkualitas dengan biaya yang efisien. Biaya kualitas menjadi salah satu pendekatan penting dalam pengendalian mutu karena mencakup seluruh biaya yang berkaitan dengan upaya pencegahan, penilaian, serta kegagalan produk baik sebelum maupun sesudah sampai kepada konsumen.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara langsung dengan pemilik dan bagian produksi, observasi di lokasi penelitian, serta dokumentasi data biaya produksi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Pabrik Tahu Beta yang berjumlah 8 orang. Data dianalisis dengan mengidentifikasi dan mengklasifikasikan komponen biaya kualitas yang terdiri dari biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan

biaya kegagalan eksternal, kemudian membandingkannya dengan kondisi aktual di perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pabrik Tahu Beta belum menerapkan sistem pencatatan biaya kualitas secara terstruktur. Perusahaan masih berfokus pada biaya produksi utama seperti biaya bahan baku, tenaga kerja, dan biaya overhead pabrik tanpa melakukan pengelompokan biaya kualitas secara khusus. Data tahun 2023 menunjukkan total produksi sebesar 29.948 papan tahu, dengan produk tidak terjual sebanyak 111 papan yang mengakibatkan kerugian sebesar Rp6.496.000. Kerugian tersebut termasuk dalam kategori biaya kegagalan internal karena produk mengalami kecacatan atau tidak memenuhi standar sebelum atau saat proses distribusi.

Selain itu, pengendalian kualitas masih bersifat sederhana dan belum didukung oleh sistem akuntansi manajemen yang memadai. Biaya pencegahan seperti pelatihan karyawan dan pemeliharaan mesin masih terbatas, sedangkan biaya penilaian hanya dilakukan melalui pemeriksaan visual tanpa standar operasional tertulis. Kondisi ini menunjukkan bahwa penerapan biaya kualitas belum optimal sehingga berpotensi menimbulkan pemborosan bahan baku dan ketidakefisienan proses produksi.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa penerapan biaya kualitas yang lebih terstruktur dan sistematis sangat diperlukan untuk meningkatkan efisiensi produksi dan mutu produk tahu. Dengan mengidentifikasi serta mengendalikan komponen biaya kualitas secara tepat, Pabrik Tahu Beta dapat menekan biaya kegagalan, meningkatkan kepuasan pelanggan, serta



memperkuat daya saing usaha di Kota Kupang. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi pelaku usaha kecil dan menengah dalam menerapkan konsep biaya kualitas sebagai strategi pengendalian mutu dan peningkatan profitabilitas usaha.

**Kata kunci: biaya kualitas, pengendalian kualitas, efisiensi biaya, pabrik tahu, akuntansi manajemen.**