

SKIRPSI

**PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL, PEMAHAMAN AKUNTANSI,
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI UMKM YANG TERDAFTAR DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA KUPANG**

**SAFIRA YULIANA BAGAISAR
NIM : 20190124**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ARTHA WACANA
KUPANG**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL, PEMAHAMAN AKUNTANSI,
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI UMKM YANG TERDAFTAR DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG**

SAFIRA YULIANA BAGAISAR
20190124



Menyetujui

Pembimbing I

Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak.
NUPTK : 5660763664131352

Pembimbing II

Helda M. Ala, SE., M.Si
NUPTK : 4458764665230242

Disahkan Oleh :

Pt.Dekan Fakultas Ekonomi



Ir. Yohanes Merryanto, M.Si., Ph.D
NUPTK : 3835745646130132

SKRIPSI

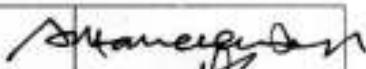
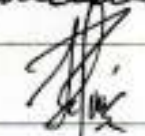
**PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL, PEMAHAMAN AKUNTANSI,
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI UMKM YANG TERDAFTAR DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG**

SAFIRA YULIANA BAGAISAR
20190124



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 07 Februari 2026

Penguji Utama	Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si	
Penguji Anggota	Mesri W.N Manafe, SE., M.Sc	
Pembimbing I	Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc.,Ak	
Pembimbing II	Helda M. Ala, SE., M.Si	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSAYARATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI**

Plt.Dekan Fakultas Ekonomi

Ir. Yohanes Merryanto, M.Si, Ph.D
NUPTK : 3835745646130132

Ketua Program Studi Akuntansi


Herny C. Fanggal, SE., M.Ak
NUPTK : 354076960230282

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL, PEMAHAMAN AKUNTANSI,
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI UMKM YANG TERDAFTAR DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG

SAFIRA YULIANA BAGAISAR
20190124

Menyetujui
Pembimbing I



Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak.
NUPTK : 5660763646131352

Pembimbing II



Helda M. Ala, SE., M.Si
NUPTK : 4458764665230242

Mengesahkan

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi



Ir. Yohanes Merrvanto, M.Si., Ph.D
NUPTK : 3835745646130132

Ketua Program Studi



Herny C. Faggidae, SE., M.Ak
NUPTK : 354076960230282

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2026



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228

(0380) 881667, (0380) 881677,

ukawfe25@gmail.com, <http://ukaw.ac.id>

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Safira Yuliana Bagaisar

Nim : 20190124

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Pemahaman Akuntansi, Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang**, yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2025/2026 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 10 Februari 2026

Mengetahui
Ket. Dekan FE

Ir. Yohanes Meryanto S., M.Si., Ph.D
NUPTK. 3835745646130132

Yang Menyatakan
Mahasiswa

Safira Yuliana Bagaisar
NIM. 20190124



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Sabtu Tanggal Tujuh Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Safira Yuliana Bagaisar
Tempat Tanggal Lahir : Soe, 10 Juli 2002
NIM : 20190124
Jurusan/Prodi : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Spritual, Pemahaman Akuntansi, Pemahaman Perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kupang

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Dr. Christian D Manu, SE.,M.Sc.,Ak

Pembimbing II : Helda M Ala, S.E.,M.Si

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai :...80..

Huruf Mutu :...A..

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Dr. Nitaniel Hendri, M.Si	Ketua	78 X 40%	31.2
Mesri W.N Manafe, SE., M.Sc	Anggota	78 X 20%	15.6
Dr. Christian D Manu, SE., M.Sc., Ak	Anggota	82 X 20%	16.4
Helda M Ala, S.E., M.Si	Anggota	82 X 20%	16.4
Jumlah Nilai Akhir	100%		80

Kupang, 7 Februari 2026

Plt Dekan Fakultas Ekonomi



Ir. Yohanes Merryanto, M.Si, Ph.D

NUPTK:3835745646130132

MOTTO

Untuk Segala Sesuatu Ada Masanya, Untuk Apapun di Bawah Langit Ada
Waktunya.

(Pengkhotbah 3:1)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa puji dan syukur, segala hormat saya persembahkan bagi kemuliaan Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Yang maha kuasa Tuhan Yesus Kristus oleh karena hikmat, akal budi dan pengetahuan serta yang senantiasa menyertai dan menuntun penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua tercinta : Alm. Arnolus Bagaisar dan Engelina Mouata yang telah memberikan dukungan moril dan material serta doa yang tiada henti.
3. Saudara tersayang : Ka Isaskar Bagaisar, Ka Margerita Bagaisar, Ka Karolina Bagaisar, Ka Maria Lendu, Adik Putra Bagaisar dan Adik Arnolus Bagaisar Adik Aron dan Adik Enjel yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Rumpun keluarga yang selalu mendukung penulis dalam menjalani studi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen yang dengan kesabaran dan perhatian telah membina dan membimbing penulis dari awal studi hingga saat penyusunan skripsi dan skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Teman-teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2020 yang senantiasa mendukung dan membantu dalam masa perkuliahan.
7. Almamaterku Universitas Kristen Artha Wacana.

8. Terakhir, Safira Yuliana Bagaisar terima kasih sudah terus berjuang dan tetap kuat dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan perlindungan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Pemahaman Akuntansi, Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Orang Pribadi UMKM yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang” yang berjalan baik sesuai dengan yang diharapkan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, maka pada kesempatan ini pula, penulis menyampaikan ucapan trimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Godlief Fredrik Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
2. Ir.Yohanes Merryanto, M.Si. Ph.D selaku Plt.Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Drs. Robert Alex Serang, M.Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

5. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak, selaku dosen pembimbing I (utama) yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi ini.
6. Helda M. Ala, SE., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan nasihat dan arahan dengan perhatian selama proses perkuliahan.
7. Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si selaku penguji I yang telah menguji penulis pada saat sidang skripsi.
8. Mesri W.N Manafe, SE., M.Sc selaku penguji II yang telah menguji penulis pada saat sidang skripsi.
9. Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama masa perkuliahan hingga sampai penyusunan skripsi, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
10. Alm. Arnolus Bagaisar dan Enggelina Mouata beserta rumpun keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan dan semangat kepada penulis hingga saat ini.
11. Para karyawan Tata Usaha FE-UKAW Kupang yang telah membantu dan melayani penulis selama di bangku perkuliahan dan proses administrasi pada tahap demi tahap penulisan skripsi ini.
12. Semua teman-teman angkatan 2020 yang tidak disebutkan satu persatu yang sudah bersama-sama dengan penulis selama masa perkuliahan semester 1 sampai tahap penulisan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman jalur minat pajak yang tidak disebutkan satu persatu yang sudah bersama-sama dengan penulis selama masa perkuliahan jalur minat.

14. Sahabat terkasih, Dhanga, Rachel, Andini, Anjaly dan semua teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

15. Akhirnya, kepada semua pihak yang telah ikut membantu dan memberikan dorongan serta doa kepada penulis, kiranya Tuhan Yesus Kristus menyertai dan memberkati kita semua.

Tidak ada sesuatu berharga pada penulis yang dapat diberikan sebagai imbalan, hanyalah ucapan syukur dan terimakasih serta doa, kiranya Tuhan Yesus memberkati. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang konstruktif. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Penulis

Safira Yuliana Bagaisar

DAFTAR ISI

COVER	
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI	v
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
ABSTRAKSI	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	6
1.3 Persoalan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Terapan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Konsep Perpajakan	10
2.2 Wajib Pajak	11
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.4 Kecerdasan Spiritual.....	14
2.5 Pemahaman Akuntansi UMKM	15
2.6 Pemahaman Perpajakan.....	17
2.7 <i>Theory Of Planned Behavior</i>	18
2.8 Definisi Konsep	20
2.9 Kerangka Berpikir	21
2.10 Pengembangan Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	28

3.1.1	Populasi.....	28
3.1.2	Sampel.....	28
3.2	Teknik Pengumpulan Data	29
3.2.1	Kuesioner	29
3.3	Indikator Empirik	30
3.4	Teknik Analisis Data	31
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS		38
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.2	Analisis Pendahuluan	41
4.2.1	Kecerdasan Spiritual	41
4.2.2	Pemahaman Akuntansi	43
4.2.3	Pemahaman Perpajakan	45
4.2.4	Kepatuhan Wajib Pajak	46
4.3	Analisis Lanjutan.....	48
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	48
4.3.2	Uji Kualitas Data.....	50
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.3.4	Uji Hipotesis	58
4.3.5	Model Regresi Linear Berganda	61
4.3.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62
4.4	Bahasan Hasil Analisis	63
4.4.1	‘Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Kepatuhan WP OP UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Kupang	63
4.4.2	Pengaruh Pemahaman Akuntansi Terhadap Kepatuhan WP OP UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Kupang	64
4.4.3	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP OP UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Kupang	65
BAB V KESIMPULAN		67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Implikasi Teoritis	67
5.3	Implikasi Terapan.....	68
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN.....		75
DOKUMENTASI		106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah WP OP Tahun 2024.....	2
Tabel 3.1 Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran.....	30
Tabel 4.1 Data Jumlah Kuesioner... ..	39
Tabel 4.2 Data Jumlah Bidang Usaha Responden.....	39
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden	40
Tabel 4.4 Gambaran Data Kecerdasan Spiritual	42
Tabel 4.5 Gambaran Data Pemahaman Akuntansi.....	43
Tabel 4.6 Gambaran Data Pemahaman Perpajakan	45
Tabel 4.7 Gambaran Data Kepatuhan Wajib Pajak	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Statistik	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.13 Hasil Uji T	58
Tabel 4.14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Uji Normalitas P-Plot	55
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas Scatterplot	57

ABSTRAKSI

Penelitian ini berjudul : “PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL, PEMAHAMAN AKUNTANSI, PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UMKM YANG TERDAFTAR DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG”.

Menurut Undang-Undang No. 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (UU KUP) Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Wajib Pajak adalah individu atau badan yang memiliki kewajiban untuk membayar pajak sesuai dengan peraturan perundang-undangan (Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Pasal 1 Ayat 2). Dalam konteks Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP) merupakan individu yang menjalankan usaha dan wajib memenuhi kewajiban perpajakan, termasuk pembayaran dan pelaporan pajak penghasilan.

Kepatuhan pajak didefinisikan sebagai kesediaan wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakan secara sukarela tanpa adanya paksaan eksternal. Latar belakang dari penelitian ini berfokus pada fenomena rendahnya kepatuhan pajak di sektor UMKM Kota Kupang, di mana dari total 12.664 UMKM yang terdaftar, tingkat pelaporan pajaknya diperkirakan masih sangat rendah. Pada penelitian ini kepatuhan wajib pajak diukur dari tiga variabel independen yaitu kecerdasan spiritual, pemahaman akuntansi dan pemahaman perpajakan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengumpulan data melalui distribusi kuesioner. Populasi yang diteliti adalah WP OP pelaku UMKM di Kota Kupang, dengan sampel sebanyak 80 responden yang ditentukan melalui teknik

purposive sampling dan *accidental sampling*. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda yang diolah dengan SPSS Versi 23.

Hasil penelitian menemukan bahwa : Kecerdasan spiritual memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, yang menunjukkan bahwa nilai-nilai moral dan integritas berkontribusi pada perilaku patuh pajak. Pemahaman akuntansi tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, yang menyiratkan bahwa keterampilan teknis dalam akuntansi tidak berpengaruh. Dan pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan yang dapat disimpulkan bahwa wajib pajak yang memahami sistem perpajakan yang berlaku memiliki kecenderungan untuk patuh dalam menjalankan kewajiban perpajakannya.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi kepentingan keilmuan yang kemudian dapat dijadikan sebagai acuan maupun referensi untuk penelitian mendatang.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, UMKM, Kecerdasan Spiritual, Pemahaman Akuntansi, Pemahaman Perpajakan.