

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi pemenuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Fatuleu Barat, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Artinya, semakin tinggi pengetahuan masyarakat mengenai aturan dan prosedur pembayaran pajak maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan mereka terhadap kewajiban perpajakan.
2. Hasil analisis memperlihatkan bahwa transparansi penggunaan dana pajak berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Meskipun masyarakat menilai dalam pengelolaan dana pajak belum optimal, hal tersebut tidak terbukti mempengaruhi keputusan mereka dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat lebih terdorong oleh kewajiban administrasi daripada oleh tingkat transparansi penggunaan dana pajak.
3. Hasil penelitian menunjukkan Persepsi negatif terhadap pemerintah berpengaruh positif tapi tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Artinya walaupun ada masyarakat yang kurang percaya dengan pemerintah hal itu tidak membuat mereka berhenti membayar pajak bumi dan bangunan.

. dikecamatan fatuleu barat , masyarakat tetap menganggap itu sebagai kewajiban yang harus dipenuhi , terlepas dari penilaian mereka terhadap kinerja pemerintah. Dengan kata lain, sikap tidak percaya atau pandangan negatif kepada pemerintah tidak menjadi alasan utama menurunnya kepatuhan pajak.

4. Temuan penelitian menunjukkan bahwa variabel sistem administrasi pajak berpengaruh positif tapi tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa sistem administrasi tetap berperan dalam mendukung kepatuhan masyarakat, namun pengaruhnya belum cukup kuat untuk menjadi faktor utama. Dengan demikian, sistem administrasi pajak hanya berfungsi sebagai faktor pendukung, bukan penentu utama dalam kepatuhan wajib pajak. menunjukkan bahwa sistem administrasi tetap berperan dalam mendukung kepatuhan masyarakat, tetapi pengaruhnya tidak cukup kuat untuk menjadi faktor utama. dengan demikian, sistem administrasi pajak hanya berfungsi sebagai faktor pendukung kepatuhan masyarakat bukan penentu utama dalam kepatuhan masyarakat.

5. Penghasilan rendah

Variabel penghasilan rendah memiliki pengaruh negatif tapi tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Artinya meskipun sebagian besar masyarakat berpenghasilan terbatas hal ini tidak secara nyata mengurangi kemampuan mereka dalam memenuhi kewajiban PBB.

5.2 Implikasi Teoritis

Penelitian ini memberikan kontribusi Secara teoritis, hasil penelitian ini memberikan kontribusi pada pengembangan ilmu di bidang perpajakan, khususnya mengenai perilaku kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. Penelitian ini memperkuat teori pendidikan pajak dan teori perilaku terencana (Theory of Planned Behavior) yang menyatakan bahwa pengetahuan dan pemahaman individu merupakan faktor penting dalam membentuk sikap dan perilaku kepatuhan

5.3 Implikasi Terapan

Adapun beberapa saran yang perlu dikemukakan adalah:

1 Bagi Pemerintah Daerah dan Instansi Perpajakan

Secara praktis, hasil penelitian ini memberikan masukan bagi pemerintah daerah, khususnya aparat Kecamatan Fatuleu Barat dan instansi terkait perpajakan, untuk lebih memfokuskan kebijakan pada peningkatan pemahaman dan edukasi perpajakan masyarakat. Upaya yang dapat dilakukan antara lain melalui sosialisasi rutin, penyuluhan langsung ke desa-desa, serta pendampingan saat proses pembayaran pajak.

Selain itu, meskipun variabel lain tidak terbukti berpengaruh secara signifikan, pemerintah tetap perlu menjaga kualitas pelayanan administrasi dan keterbukaan informasi agar kepercayaan masyarakat tetap terpelihara. Hasil penelitian ini juga dapat menjadi bahan evaluasi dalam penyusunan program peningkatan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan, sehingga strategi yang diterapkan lebih tepat sasaran sesuai dengan kondisi sosial dan karakteristik masyarakat setempat.

2 Bagi Masyarakat Wajib Pajak Kecamatan Fatuleu Barat

Diharapkan meningkatkan kesadaran dan pemahaman terhadap kewajiban perpajakan, sehingga komitmen dalam membayar PBB dapat lebih optimal. Masyarakat perlu lebih proaktif mencari informasi terkait pajak, baik melalui aparat desa, petugas pajak, maupun media informasi yang tersedia.

3. Bagi penelitian selanjutnya

Perlu menambahkan variabel lain yang mungkin lebih berpengaruh, Disarankan menggunakan metode penelitian yang lebih beragam, misalnya wawancara mendalam, agar diperoleh gambaran yang lebih komprehensif.