

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES (PTTA) KOTA KUPANG

Menurut Irwanda, Rosida, dan Margartha (2022) Kinerja karyawan di pengaruhi oleh beberapa faktor seperti kerjasama tim, lingkungan kerja dan komunikasi. Suatu perusahaan akan mencapai kemajuan dalam mencapai tujuannya jika ia meningkatkan kinerja karyawannya. Karena keberhasilan lembaga dalam mencapai tujuan dan kelangsungan eksistensinya bergantung pada sumber daya manusia yang dimilikinya, maka berbagai upaya untuk mendongkrak kinerja karyawan menjadi hal yang paling penting. Menurut Pace dan Faules (2010) Komunikasi kerja merupakan proses pertukaran informasi, ide, atau pesan antar individu dalam suatu organisasi yang bertujuan untuk membangun pemahaman bersama, mendukung pelaksanaan tugas, serta mencapai tujuan organisasi secara efektif. Menurut Gibson, Ivancevich, dan Donnelly (2012), lingkungan kerja adalah seluruh kondisi eksternal dan internal yang memengaruhi kepuasan kerja, produktivitas, dan motivasi karyawan. Eva dan Boge (2017) menyatakan bahwa Kerjasama Tim merupakan kegiatan yang dikelola dan dilakukan sekelompok orang yang tergabung dalam satu organisasi.

Berdasarkan penjelasan diatas maka dalam penelitian ini akan membahas pengaruh komunikasi kerja, lingkungan kerja, dan kerja sama tim terhadap

peningkatan kinerja karyawan pada PT. Telkom Akses (PTTA) Kota Kupang. Dalam penelitian ini sebanyak 58 karyawan. Teknik pengumpulan analisis data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini untuk mengetahui pengaruh antara komunikasi kerja, lingkungan kerja, dan kerja sama tim terhadap peningkatan kinerja karyawan, peneliti menggunakan Uji Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Parsial (Uji T), Uji Simultan (Uji F) dan Koefisien Determinasi (R^2). Dari hasil penelitian yang digunakan, peneliti dapat menyimpulkan bahwa secara parsial Komunikasi Kerja (X_1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), Lingkungan Kerja (X_2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), dan Kerja sama tim (X_3) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Sedangkan secara simultan atau secara bersama-sama Komunikasi Kerja (X_1), Lingkungan Kerja (X_2) dan Kerjasama Tim (X_3) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Telkom Akses (PTTA) Kota Kupang. Hal ini dibuktikan dengan perolehan hasil pengujian didapati hasil analisis regresi linier berganda yang memperlihatkan pengaruh Komunikasi kerja (X_1), Lingkungan Kerja (X_2), dan Kerjasama Tim (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai konstanta α sebesar 10,154 sedangkan koefisien $b_1 = 0,392$, $b_2 = 0,245$. Dengan demikian persamaan regresi linier berganda yang memperlihatkan pengaruh Komunikasi Kerja (X_1), Lingkungan Kerja (X_2), Kerjasama Tim (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) adalah sebagai berikut: $Y = 10,154 + 0,392 X_1 + 0,245 X_2 + 0,140 X_3 + e$

Selain itu hasil uji hipotesis pertama yaitu Komunikasi Kerja (X1) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y). Diketahui bahwa untuk variabel Komunikasi kerja (X1) ditemukan Nilai T hitung $4,697 > T \text{ tabel } 1,674$ dengan tingkat sig.t $0,000$. Oleh karena nilai signifikan $< 0,05$. Maka $H_0 (b_1 \neq 0)$ ditolak dan $H_a (b_1 = 0)$ diterima yaitu variabel Komunikasi Kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Diketahui bahwa untuk variabel Lingkungan Kerja (X2) ditemukan Nilai T hitung $3,442 > T \text{ tabel } 1,674$ dengan tingkat signifikan $t = 0,001$ Oleh karena nilai signifikan $< 0,05$. Maka $H_0 (b_1 \neq 0)$ ditolak dan $H_a (b_1 = 0)$ diterima yaitu variabel Lingkungan Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Diketahui bahwa untuk variabel Kerjasama Tim (X3) ditemukan nilai T hitung $3,446 > T \text{ tabel } 1,674$ dengan tingkat signifikan $t = 0,001$ Oleh karena nilai signifikan $< 0,05$. Maka $H_0 (b_1 \neq 0)$ ditolak dan $H_a (b_1 = 0)$ diterima yaitu variabel Kerjasama Tim (X3) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Dan terakhir berdasarkan perolehan hasil uji koefisien determinasi (R^2) adalah $0,606$ atau $60,6\%$. Hal ini menunjukkan bahwa besarnya pengaruh Komunikasi Kerja (X1), Lingkungan Kerja (X2), Kerjasama Tim (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) adalah $60,6\%$. Sedangkan pengaruh sebesar $39,4\%$ disebabkan oleh faktor lainnya yang tidak diketahui dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Komunikasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan.