

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KERJASAMA TIM TERHADAP PENINGKATAN KINERJA
KARYAWAN PADAPT. TELKOM AKSES (PTTA) KOTA KUPANG**

AFRHI YURIYANTO BUSU

21410066

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2025

PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KERJASAMA TIM TERHADAP PENINGKATAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES (PTTA) KOTA KUPANG**

AFRHI YURIYANTO BUSU

21410066

Menyetujui

Pembimbing I



Frankie Jan Salean, SE. MP
NUPTK: 9944742643130130

Pembimbing II



Dedy Raidons Se'u, SE., MM
NUPTK: 3536762663130240

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2025

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KERJASAMA TIM TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN
PADAPT. TELKOM AKSES (PTTA) KOTA KUPANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AFRHI YURIYANTO BUSU

21410066



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada Tanggal : 15 Desember 2025

Susunan Dewan Pengguji

Penguji Utama	Zet Ena, SE., MM	
Penguji Anggota	Dr. Dra. Diani T. A Ledo S.E, M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Frankie Jan Salean, SE. MP	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Dedy Raidons Se'u, SE., MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen



Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hma, SE., M.Si
NUPTK : 78577466472301152

Ketua Program Studi Manajemen

Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc
NUPTK : 1136754655230123



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, P.O. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

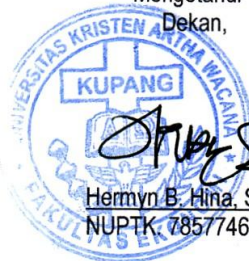
Nama : Afrhi Yuriyanto Busu
NIM : 21410066
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul **"Analisis Pengaruh Komunikasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Akses (PTTA) Kota Kupang."** yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK. 7857746647230152

Kupang, 23 Oktober 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Afrhi Yuriyanto Busu
NIM. 21410066



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat, tanggal 12 Desember 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Afrhi Yuriyanto Busu
TTL : Kupang, 14 Agustus 2001
NIM : 21410066
Jurusan/Progd : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Komunikasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Akses (PTTA) Kota Kupang
Pembimbing I : Frankie J.Salean, SE.,MP
Pembimbing II : Dedy Raidons Se'u, SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Zet Ena, SE.,MM	Utama	77	X 40%	30,8
Dr.Dra.Diani T.A.Ledo, SE.,M.Si	Anggota	80	X 20%	16
Frankie J.Salean, SE.,MP	Anggota	80	X 20%	16
Dedy Raidons Se'u, SE.,MM	Anggota	81	X 20%	16,2
Total Nilai Yang Diperoleh: 79				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 12 Desember 2025

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPK. 7857746647230152

MOTTO

***“SERAKANLAH PERBUATANMU KEPADA TUHAN, MAKA
TERLAKSANALAH SEGALA RENCANAMU”***

Amsal 16:3

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Untuk kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya Bapak Julimen Busu dan Ibu Kristiani Selvin Ndun. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta cinta, doa, semangat dan nasihat yang tidak hentinya diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Frankie Jan Salean, SE. MP selaku pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.
4. Bapak Dedy Raidons Se'u, SE., MM selaku dosen penasihat akademik dan juga pembimbing II, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan kelas C Manajemen angkatan 2021 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan

kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.

6. Untuk partner terbaik Xaviera C.G De Araujo terimakasih telah meluangkan waktu, memahami, menemani, mendukung, dan selalu menjadi support system terbaik bagi penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
7. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
8. Untuk pihak Telkom Akses (PTTA) Kota Kupang yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penelitian ini berlangsung.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan petunjuknya dalam menyelesaikan penulisan skripsi berjudul “**Analisis Pengaruh Komunikasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Akses (PTTA) Kota Kupang**”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam mencapai suatu tujuan tidak terlepas dari tantangan dan hambatan. Menyadari keterbatasan penulis, maka pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi
4. Bapak Frankie Jan Salean, SE. MP selaku pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi

dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.

5. Bapak Dedy Raidons Se'u, SE., MM selaku dosen penasehat akademik dan juga pembimbing II, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Zet Ena, SE., MM selaku dosen penguji utama dan Ibu Dra Diani Tatyana Agustin Ledo S.E, M.Si selaku dosen penguji anggota.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
8. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
9. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
10. Untuk General Manajer PT. Telkom Akses (PTTA) Kota Kupang beserta seluruh karyawan yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian di PT. Telkom Akses (PTTA) Kota Kupang.

Kupang, 2025

Penulis

Afrhi Yuriyanto Busu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Persoalan Penelitian	10
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Komunikasi Kerja	12
2.1.1 Pengertian Komunikasi Kerja	12
2.1.2 Fungsi Komunikasi Kerja	13
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi komunikasi kerja.....	13
2.1.4 Jenis Komunikasi Kerja	14
2.1.5 Indikator Komunikasi Kerja.....	15

2.2 Lingkungan Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	15
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	17
2.3 Kerjasama Tim.....	18
2.3.1 Pengertian Kerjasama Tim.....	18
2.3.2 Faktor Penghambat Kesuksesan Kerjasama Tim.....	19
2.3.3 Unsur Tim Yang Efektif	20
2.3.4 Indikator Kerjasama Tim	21
2.4 Kinerja Karyawan	21
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.4.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	22
2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.5 Konsep Penelitian	23
2.5.1 Definisi Konsep.....	23
2.6 Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran.....	24
2.6.1 Hipotesis.....	24
2.6.2 Kerangka Dasar Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.1.1 Populasi.....	28
3.1.2 Sampel.....	28
3.2 Teknik Pengumpulan Data	29

3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	30
3.4 Teknik Analisis Data	31
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	31
3.4.2 Analisis Lanjutan	32
3.4.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.4.2.2 Uji Parsial (Uji T)	33
3.4.2.3 Uji Simultan (Uji F)	33
3.4.2.4 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	34
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.....	35
4.1 Gambaran Objek	35
4.1.1 Gambaran Umum PT. Telkom Akses Kota Kupang.....	35
4.1.2 Logo Telkom Akses	37
4.1.3 Visi dan Misi PT. Telkom Akses Telkom Akses.....	39
4.1.4 Jenis-Jenis layanan Telkom Akses.....	43
4.1.5 Karakteristik Responden	45
4.1.5.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	45
4.1.5.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	46
4.1.5.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	46
4.1.5.4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	47
4.2 Analisis Pendahuluan	48
4.2.1 Komunikasi Kerja	49
4.2.2 Lingkungan Kerja	50
4.2.3 Kerjasama Tim.....	52

4.2.4 Kinerja Karyawan	53
4.3 Analisis Lanjutan	55
4.3.1 Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.3.3 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan	58
4.3.4 Uji Simultan (Uji F)	59
4.3.5 Koefisien Determinasi (R^2)	60
4.4 Bahasan Analisis	61
4.4.1 Pengaruh Komunikasi Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.4.3 Pengaruh Kerjasama Tim (X3) Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Implikasi.....	66
5.2.1 Implikasi Teoritis	66
5.2.2 Implikasi Terapan	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4.1 Logo Telkom Akses Kota Kupang.....	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Telkom Akses Kota Kupang	40

DAFTAR TABEL

Tabel : 1.1 Data Capaian Kinerja Telkom Akses Kota Kupang	8
Tabel : 3.1 Variabel, Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	31
Tabel : 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel : 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel : 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel : 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel : 4.5 Jawaban Responden Variabel Komunikasi Kerja (X1)	49
Tabel : 4.6 Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2)	50
Tabel : 4.7 Jawaban Responden Variabel Kerjasama Tim (X3).....	52
Tabel : 4.8 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	54
Tabel : 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel : 4.10 Hasil Uji F (Uji Simultan)	60
Tabel : 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2. Tabulasi Data
Lampiran 3. Coefficientsa, Anova, Model Summary