

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI KOPERASI TIMAU
KUPANG**

VYENTRI SANIA PARIKAS

21410165

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2026

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI KOPERASI TIMAU
KUPANG

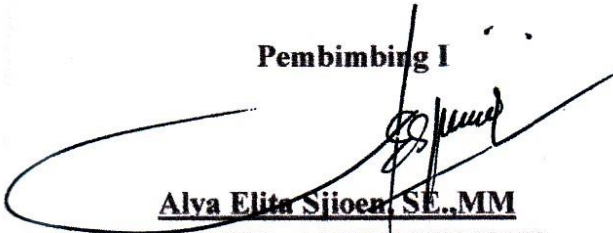
Dipersembahkan dan disusun oleh

VYENTRI SANIA PARIKAS

21410165

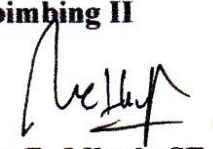


Pembimbing I


Alva Elita Sjioco, SE.,MM

NUPTK : 0463761662230172

Pembimbing II


Margarethy R. Mbado, SE.,MM

NUPTK : 3863770671230230

Disahkan oleh :
Dekan Bidang Ekonomi




Hermyn B. Hina, SE.,M.Si

NUPTK:7857746647230152

SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI KOPERASI TIMAU
KUPANG

VYENTRI SANIA PARIKAS
21410165



Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal 2 Februari 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr. Dra. Diani T.A. Ledo, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Jofret Uumbu Soru Peku Djawang, S.AB.,MM	
Pembimbing I	Alya Elita Sjoen, SE., MM	
Pembimbing II	Margarethy R, Mbado, SE.,MM	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN

Dekan Fakultas Ekonomi



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK : 7857746647230152

Ketua Program Studi Manajemen

Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc
NUPTK : 1136754655230120



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vyentri Sania Parikas
NIM : 21410165
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul **"Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di Koperasi Timau Kupang."** yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,


Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK. 7857746647230152

Kupang, 26 Januari 2026
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Vyentri Sania Parikas
NIM. 21410165



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat, Tanggal 02 Februari 2026 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Vyentri Sania Parikas
TTL : Nekbaun, 07 Februari 2004
NIM : 21410165
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di Koperasi Timau Kupang
Pembimbing I : Alya Elita Sjioen, SE.,MM
Pembimbing II : Margarethy R.Mbado, SE.,MP

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Dr.Dra.Diani T.A.Ledo, SE.,M.Si	Utama	78	X 40%	31,2
Jofret U.S.Peku Djawang, S.AB.,MM	Anggota	77	X 20%	15,4
Alya Elita Sjioen, SE.,MM	Anggota	82	X 20%	16,4
Margarethy R.Mbado, SE.,MP	Anggota	80	X 20%	16
Total Nilai Yang Diperoleh: 79				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 02 Februari 2026

Dekan Fakultas Ekonomi - UKAW



Hermyn B.Hina, SE.,M.Si
NUPEK 7857746647230152

MOTTO

“Karena Tuhan lah yang memberi hikmat, dari mulutnya datang pengetahuan dan kepandaian.”

Amsal 2:6

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Sang Juru Selamat Tuhan Yesus Kristus yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Untuk kedua orang tua yang tercinta Bapak Yefta Devison Parikas dan Ibu Yanse Yublina Amtiran. Terima kasih atas cinta, pengorbanan, doa, semangat serta nasehat yang tiada henti diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Untuk kedua orang tua wali Bapak Salmon Nubatonis dan Ibu Olla Mariana Amtiran. Terima kasih atas kasih sayang, doa, nasehat dan motivasi yang tiada henti diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Untuk saudara/i kandung Thomy Ibrahim Parikas dan Melisa Ibriani Amtiran serta 3 ponakan saya Dita, Riana Frelin dan keluarga besar saya yang tidak dapat saya sebutkan nama satu persatu. Terima kasih atas segala doa, dukungan, semangat serta menjadi teman berbagi cerita dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Alya E. Sjoen, SE., MM, selaku Dosen Penasehat Akademik sekaligus dosen pembimbing I yang dengan senantiasa meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan memberikan saran serta masukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Margarethy R. Mbado, SE., MM, selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
7. Dosen Penguji Ibu Dr. Dra. Diani T. A. Ledo, SE., M.Si dan Bapak Jofret Uumbu S. Peku Djawang, S.AB., MM yang selalu mendukung dan memberikan kritik dan saran bagi saya dan bersedia untuk menguji skripsi yang saya tulis.
8. Teman-teman seperjuangan kelas D Manajemen angkatan 2021 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat dari Tuhan Yesus Kristus.
9. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
10. Untuk Koperasi Timau Kupang yang telah membantu dan bekerja sama selama penelitian.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tangannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Di Kantor Sinode GMIT Kota Kupang". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, Maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc selaku ketua program studi manajemen
5. Ibu Alya E. Sjioen, SE., MM, selaku dosen penasehat akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
6. Ibu Alya E. Sjioen, SE., MM, selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

7. Ibu Margarethy R. Mbado, SE., MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
9. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
10. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Kupang, Januari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN i

MOTTO.....iii

PERSEMBAHAN.....iv

KATA PENGANTAR.....xii

DAFTAR TABEL.....xiii

DAFTAR GAMBAR.....xiii

DAFTAR LAMPIRAN.....xiv

ABSTRAK..... xv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Persoalan Penelitian..... 5

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian 6

1.4.1. Tujuan Penelitian 6

1.4.2 Manfaat Penelitian 6

BAB II LANDASAN TEORI 7

2.1 Kepemimpinan 7

2.1.1 Pengertian Kepemimpinan 7

2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan 8

2.1.3 Indikator Kepemimpinan 9

2.2 Kepuasan Kerja 11

2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
2.2.3 Indikator kepuasan kerja.....	13
2.3 Motivasi Kerja	14
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	14
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	16
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja.....	16
2.4 Loyalitas Karyawan.....	18
2.4.1 Pengertian Loyalitas Karyawan.....	18
2.4.2 Faktor yang mempengaruhi Loyalitas Karyawan	20
2.4.3 Indikator Loyalitas Karyawan	21
2.5 Konsep Penelitian	22
2.5.1 Kepemimpinan (X1)	22
2.5.2 Kepuasan Kerja (X2)	22
2.5.3 Motivasi Kerja (X3).....	23
2.5.4 Loyalitas karyawan (Y).....	23
2.6 Kerangka Dasar Pemikiran dan Hipotesis	23
2.6.1 Kerangka Dasar Pemikiran	23
2.6.2 Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.1.1 Populasi	27
3.1.2 Sampel.....	27

3.2 Teknik Pengumpulan Data	27
3.3 Konsep, Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	29
3.4 Teknik Analisis Data	30
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	30
3.4.2 Analisis lanjutan.....	30
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	34
4.1 Gambaran Objek Penelitian	34
4.1.1 Sejarah Singkat Koperasi Timau Kupang	34
4.1.2 Visi dan Misi Koperasi Timau Kupang.....	35
4.1.3 Struktur Organisasi Koperasi Timau Kupang	35
4.1.4 Uraian Tugas	37
4.1.5 Karakteristik Responden.....	40
4.2 Hasil Analisis Pendahuluan.....	43
4.2.1 Kepemimpinan	44
4.2.2 Kepuasan Kerja.....	46
4.2.3 Motivasi Kerja.....	47
4.2.4. Loyalitas Karyawan	49
4.3. Analisis Lanjutan.....	52
4.3.1 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	52
4.3.2 Uji Parsial (Uji t).....	53
4.3.3. Uji Simultan (Uji F)	56
4.3.4. Koefisien Determinasi (R^2).....	56
4.4 Bahasan Hasil Analisis	56

4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan di Koperasi Timau Kupang.....	57
4.4.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di Koperasi Timau Kupang.....	60
4.2.3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di Koperasi Timau Kupang.....	62
BAB V PENUTUP.....	66
5.1. Kesimpulan.....	66
5.2. Implikasi Teoritis.....	66
5.3. Implikasi Terapan.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Karyawan Koperasi Timau Kupang.....	3
Tabel 3.1 Tabel Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepemimpinan (X1).....	47
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	49
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja (X3).....	51
Tabel 4.8. Jawaban Responden Mengenai Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	53
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Regresi Linear Berganda	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar Kerangka Dasar Pemikiran	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Timau Kupan	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 2 : Tabulasi Data Responden	85
Lampiran 3 : Hasil Uji SPSS	86
Lampiran 4 : Surat pra penelitian.....	87
Lampiran 5 : Surat ijin penelitian	88
Lampiran 6 : Surat selesai penelitian	89