

**PENGARUH INTEGRITAS DAN KREATIVITAS KONSULTAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG)**

**YOSEPHA TRIYANI SEUK
21190103**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Akuntansi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH INTEGRITAS DAN KREATIVITAS KONSULTAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG)



YOSEPHA TRIYANI SEUK

21190103

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Herry A. Manuhutu, S.Sos., M.Si., Ak.
NUPTK: 773476768230312

Dosen Pembimbing II

Helda M. Ala, SE., M.Si.
NUPTK: 448764665230240

Mengesahkan


Pdt. Dekan Fakultas Ekonomi

Ir. Yohanes Merryanto, M.Si., Ph.D.
NUPTK: 3835745646130132

Ketua Program Studi Akuntansi

Hery C. Fanggida, SE., M.Ak.
NUPTK: 3540769670230282

**PENGARUH INTEGRITAS DAN KREATIVITAS KONSULTAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG)**



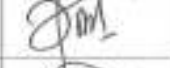
YOSEPHA TRIYANI SEUK

21190103

Telah di pertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 06 Februari 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr.Christian D. Manu,SE., M.Sc.,Ak	
Penguji Anggota	Mesri W.N. Manafe, SE., M. Sc	
Pembimbing 1	Herry Aprilia Manubulu, S.Sos.,M.Si.,Ak	
Pembimbing 2	Helda M.Ala,SE.,M.Si	

**SKRIPSI INI TELAH DI TERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI**


Pt. Dekan Fakultas Ekonomi
Ir. Yohanes Merryanto, M.Si,Ph.D
NUPTK:3835745646130132

Ketua Program Studi Akuntansi

Herry C. Fanggidae, SE.,M.Ak
NUPTK:3540769670230282



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Yosepha Triyani Seuk

Nim : 21190103

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Pengaruh Integritas Dan Kreativitas Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang)**, yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2025/2026 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 03 Februari 2026



Mengetahui
Dekan
Herman B. Hina, SE., M.Si
NUPK.785774667230152



Yang Menyatakan
Mahasiswa

Yosepha Triyani Seuk
NIM. 21190103



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfa25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Jumat Tanggal Enam Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa SI Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana..

Nama : Yosepha Tryani Seuk
Tempat Tanggal Lahir : Katara, 23 Maret 2004
NIM : 21190103
Jurusan/Progdi : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Integritas dan Kreativitas Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang)

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Herry Aprilia Manubulu, S.Sos.,M.Si.,Ak
Pembimbing II : Helda M Ala, S.E.,M.Si

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai : ...79...
Huruf Mutu : ...A-...

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Dr. Christian Daniel Manu, S.E.,M.Sc.,Ak	Ketua	77X 40%	30.8
Mesri W.N Manafe,SE.,M.Sc	Anggota	77 X 20%	15.4
Herry Aprilia Manubulu, S.Sos.,M.Si.,Ak	Anggota	80 X 20%	16
Helda M Ala, S.E.,M.Si	Anggota	80 X 20%	16
Jumlah Nilai Akhir	100%		79

Kupang, 6 Februari 2026
Plt Dekan Fakultas Ekonomi
Ir. Yohanes Merryanto, M.Si,Ph.D
NUP*TK:383745646130132

MOTTO

Selama Kamu Berjalan Bersama Tuhan, Usahamu Tidak Akan Sia-Sia

1 Korintus 15:18

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yesus Sang Jurus selamat yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan berhasil melewati berbagai macam tantangan. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ayah tercinta Paulus Seran dan Ibu tercinta Meliana Luruk yang paling berjasa dalam hidup saya dan selalu mendoakan keberhasilan saya.
2. Yang tersayang, kaka Ans Bria, Kaka Engell Seran, dan Adik Kristina Luruk yang selalu memberikan harapan, dukungan dan doa kepada penulis.
3. Keluarga besar saya yang sudah berpartisipasi membantu saya memberikan dukungan moril maupun material kepada saya.
4. Teman-teman seperjuangan Hutrisani Jati dan Marni To
5. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
6. Terakhir Kepada diri saya sendiri terimakasih kerana telah mampu berusaha dan berjuang sampai sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari banyak tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Integritas Dan Kreativitas Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang)”*** ini dapat diselesaikan untuk memenuhi salah satu persyaratan strata satu pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam proses penulisan skripsi ini.

Dalam proses penyusunan skripsi ini banyak hambatan dan tantangan yang penulis hadapi, namun berkat pertolongan Tuhan Yesus sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Dan selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih terutama kepada:

1. Prof Dr.Ir. Godlief F. Neonufa, MT Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang karena telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengenyam pendidikan di Fakultas Ekonomi khususnya program studi akuntansi.
2. Bapak Ir.Yohanes Merryanto, M.Si,Ph.D Selaku Plt Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Ibu Herny Constantia Fanggidae,SE.,M.Ak Selaku Ketua Program studi akuntansi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

4. Ibu Dr. Angela Merici Minggu, SE., M. Si., Ak Selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
5. Ibu Herry A. Manubulu, S. Sos., M. Si. AK Selaku Pembimbing I dan Ibu Helda M. Ala, SE., M. Si Selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, tenaga, dan pikiran serta memberikan kritikan dan saran yang membangun kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Baapk Dr. Christian D. Manu, SE., M., M. Sc., Ak Selaku penguji utama yang telah memberikan masukan serta perbaikan dalam penyusunan skripsi.
7. Ibu Mesri W. N. Manafe, SE., M. Se Selaku penguji anggota yang telah memberikan masukan serta perbaikan dalam penyusunan skripsi.
8. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang memberikan bekal pengetahuan kepada penulis.
9. Bapak/Ibu staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang banyak membantu penulis dalam hal administrasi dan lainnya.
10. Kedua orang tua tercinta yang telah membesarkan, merawat dan memberikan segalanya yang terbaik untuk penulis, serta doanya yang selalu tercurah.
11. Teman-teman angkatan 2021 (Akuntansi C) yang selalu ada saat dibutuhkan dan yang turut serta dalam membantu memberikan dukungan berupa motivasi, kritik dan saran yang membangun.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang

sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Besar harapan bahwa skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Teriring salam dan doa penulis ucapkan banyak terimakasih.

Kupang, 2026

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	iiError! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN.....	ivii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Masalah Peneletian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Persoalan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan dan manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1. Tujuan Peneletian	Error! Bookmark not defined.
1.4.2. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Wajib Pajak Wajib	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pengetahuan Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Konsultan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Integritas Konsultan Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Kreativitas Konsultan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.

2.2 Kerangka Dasar Pemikiran dan Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Kerangka Dasar Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Kuesioner/Angket	Error! Bookmark not defined.
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.4. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Analisis Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Analisis Lanjutan	Error! Bookmark not defined.
3.5. Teknik Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Uji-T (Parsial)	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji R ² Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ANALISIS	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Terbentuknya KPP Pratama Kupang	Error! Bookmark not defined.

4.1.2 Tugas dan Fungsi KPP Pratama Kupang	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Nilai-Nilai Kementerian Keuangan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Analisis Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden ...	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Deskripsi Variabel penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.4. Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3. Analisis Lanjutan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Persamaan Regresi Linier Berganda .	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Hasil Uji t Parsial	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Uji R ² (Koefisien Determinasi).....	Error! Bookmark not defined.
4.4. Bahasan Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.
4.4.1. Pengaruh Integritas Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2. Pengaruh Kreativitas Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Implikasi Terapan	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
KUESIONER PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
Data Mentahan	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Indikator empiric dan skala pengukuran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Deskriptif indikator Integritas Konsultan Pajak(X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Deskriptif indikator Kreativitas Konsultan Pajak(X2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Deskriptif Indikator Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Integritas Konsultan Pajak (X1).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kreativitas Konsultan Pajak (X2)	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Integritas Konsultan Pajak (X1)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kreativitas Konsultan Pajak (X2) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Hasil Uji t Parsial**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Uji R² (Koefisien Determinasi).....**Error! Bookmark not defined.**

ABSTRAK

PENGARUH INTEGRITAS DAN KREATIVITAS KONSULTAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh integritas dan kreativitas konsultan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak (studi kasus kantor pelayanan pajak pratama kupang). Pajak merupakan sumber utama penerimaan negara yang memiliki peranan penting dalam membiayai pembangunan nasional dan penyelenggaraan pemerintahan. Sistem perpajakan di Indonesia menganut *self assessment system*, yaitu sistem yang memberikan kepercayaan kepada wajib pajak untuk menghitung, membayar, dan melaporkan sendiri kewajiban perpajakannya. Dalam praktiknya, sistem ini menuntut tingkat pemahaman, kesadaran, dan kepatuhan yang tinggi dari wajib pajak. Namun, pada kenyataannya masih terdapat berbagai kendala yang menyebabkan tingkat kepatuhan wajib pajak belum optimal. Kompleksitas peraturan perpajakan, perubahan regulasi yang dinamis, serta keterbatasan pemahaman teknis seringkali membuat wajib pajak mengalami kesulitan dalam memenuhi kewajibannya secara benar dan tepat waktu. Kondisi ini mendorong banyak wajib pajak untuk menggunakan jasa konsultan pajak sebagai pihak profesional yang membantu dalam perencanaan, pelaporan, dan penyelesaian masalah perpajakan. Konsultan pajak memiliki peran strategis sebagai penghubung antara wajib pajak dan otoritas pajak. Dalam menjalankan perannya, konsultan pajak tidak hanya dituntut memiliki kompetensi teknis, tetapi juga karakter profesional seperti integritas dan kreativitas. Integritas konsultan pajak tercermin dari kejujuran, tanggung jawab, kepatuhan terhadap peraturan, serta komitmen untuk memberikan layanan sesuai ketentuan hukum dan kode etik profesi. Konsultan pajak yang berintegritas tinggi cenderung memberikan saran yang benar, transparan, dan tidak menyesatkan, sehingga dapat meningkatkan kepercayaan wajib pajak dan mendorong perilaku patuh. Di sisi lain, kreativitas konsultan pajak berkaitan dengan kemampuan menghasilkan solusi yang inovatif, efektif, dan sah dalam kerangka peraturan perpajakan. Kreativitas dibutuhkan dalam menyusun strategi perencanaan pajak, memanfaatkan fasilitas dan insentif pajak secara legal, serta menyederhanakan permasalahan perpajakan yang kompleks agar mudah dipahami dan dilaksanakan oleh wajib pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh integritas konsultan pajak dan kreativitas konsultan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang. Secara khusus, penelitian ini bertujuan untuk menguji: (1) pengaruh integritas konsultan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, dan (2) pengaruh kreativitas konsultan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi akademis dalam pengembangan ilmu akuntansi perpajakan serta memberikan manfaat praktis bagi konsultan pajak, wajib pajak, dan otoritas pajak dalam meningkatkan kepatuhan perpajakan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada responden wajib pajak yang menggunakan jasa konsultan pajak dan terdaftar di wilayah kerja KPP Pratama Kupang. Teknik pengambilan sampel menggunakan kriteria tertentu, yaitu wajib pajak yang telah menggunakan jasa konsultan pajak minimal dua tahun, sehingga dianggap memiliki pengalaman yang cukup dalam menilai integritas dan kreativitas konsultan pajak. Instrumen penelitian disusun berdasarkan indikator empiris masing-masing variabel, yaitu integritas konsultan pajak, kreativitas konsultan pajak, dan kepatuhan wajib pajak, dengan skala pengukuran ordinal menggunakan skala Likert lima poin.

Variabel integritas konsultan pajak diukur melalui indikator kejujuran, tanggung jawab, bekerja sepenuh hati, memberikan manfaat, dan kepatuhan terhadap ketentuan hukum. Variabel kreativitas konsultan pajak diukur melalui indikator kemampuan menyusun strategi perencanaan pajak yang efisien, kemampuan memanfaatkan ketentuan perpajakan yang sah, inovasi dalam penggunaan teknologi perpajakan, penyediaan alternatif solusi yang legal, serta kemampuan menyelesaikan masalah pajak yang kompleks secara sederhana. Variabel kepatuhan wajib pajak diukur melalui indikator kepatuhan pendaftaran, kepatuhan pelaporan SPT, kepatuhan penghitungan pajak terutang, kepatuhan pembayaran pajak, dan kepatuhan penyelesaian tunggakan.

Data yang terkumpul dianalisis melalui beberapa tahap, yaitu analisis deskriptif, uji kualitas data, dan analisis regresi linier berganda. Uji kualitas data dilakukan melalui uji validitas dan uji reliabilitas untuk memastikan bahwa instrumen penelitian layak digunakan. Uji validitas dilakukan dengan korelasi product moment antara skor item dan skor total, sedangkan uji reliabilitas menggunakan koefisien Cronbach Alpha. Selanjutnya, pengujian hipotesis dilakukan dengan uji t parsial untuk

mengetahui pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen, serta uji koefisien determinasi (R^2) untuk melihat besarnya kemampuan model dalam menjelaskan variasi kepatuhan wajib pajak.

Hasil analisis menunjukkan bahwa integritas konsultan pajak dan kreativitas konsultan pajak memiliki hubungan dengan tingkat kepatuhan wajib pajak. Konsultan pajak yang menunjukkan integritas tinggi cenderung membimbing wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakan secara benar, jujur, dan sesuai ketentuan, sehingga membentuk perilaku patuh dan mengurangi risiko pelanggaran. Integritas juga membangun kepercayaan antara wajib pajak dan konsultan pajak, yang pada akhirnya meningkatkan kesediaan wajib pajak untuk mengikuti saran profesional dalam menjalankan kewajiban perpajakan. Sementara itu, kreativitas konsultan pajak terbukti membantu wajib pajak dalam memahami peraturan yang kompleks, menemukan solusi yang efisien namun tetap legal, serta memanfaatkan peluang perpajakan yang sah. Hal ini membuat wajib pajak merasa terbantu, lebih yakin, dan lebih nyaman dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.

Secara parsial, hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel integritas konsultan pajak memberikan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, dan variabel kreativitas konsultan pajak juga memberikan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara simultan, kedua variabel independen mampu menjelaskan variasi kepatuhan wajib pajak dalam model penelitian dengan tingkat kontribusi tertentu sebagaimana ditunjukkan oleh nilai koefisien determinasi. Temuan ini memperkuat teori etika profesional dan teori kepercayaan yang menyatakan bahwa integritas dan kualitas profesional konsultan berperan dalam membentuk perilaku kepatuhan klien. Selain itu, hasil penelitian juga mendukung teori kreativitas dan inovasi yang menekankan pentingnya kemampuan problem solving dalam meningkatkan kualitas layanan profesional.

Implikasi teoritis dari penelitian ini adalah memperkuat konsep bahwa faktor karakter dan kompetensi non-teknis konsultan pajak, khususnya integritas dan kreativitas, merupakan determinan penting dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam sistem self assessment. Implikasi praktisnya, kantor konsultan pajak perlu meningkatkan standar etika, pengawasan kualitas layanan, serta pengembangan kreativitas dan inovasi dalam praktik perpajakan. Otoritas pajak juga dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai masukan untuk memperkuat pembinaan dan regulasi profesi konsultan pajak. Bagi wajib pajak, hasil penelitian ini menjadi

pertimbangan dalam memilih konsultan pajak yang tidak hanya kompeten secara teknis tetapi juga berintegritas dan kreatif.

Penelitian ini memiliki keterbatasan pada ruang lingkup wilayah dan jumlah responden yang terbatas pada wajib pajak pengguna jasa konsultan pajak di KPP Pratama Kupang, sehingga generalisasi hasil penelitian perlu dilakukan secara hati-hati. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambah variabel lain seperti kompetensi teknis, pengalaman konsultan, kualitas pelayanan, dan faktor psikologis wajib pajak, serta memperluas wilayah penelitian agar diperoleh gambaran yang lebih komprehensif.

Kata kunci: integritas konsultan pajak, kreativitas konsultan pajak, kepatuhan wajib pajak, self assessment system, KPP Pratama Kupang.