

**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT
TANAOBA LAIS MANEKAT (TLM) KUPANG**

CAMELIA SILA
21410059

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2026**

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT
TANA OBA LAIS MANEKAT (TLM) KUPANG

CAMELIA SILA
21410059



Menyetujui

Pembimbing I

Hermyn B. Hina, SE., M.Si

NUPTK : 7857746647230152

Pembimbing II

Jofret Umbu Soru Peku Djawng

NUPTK: 2943767668130312

Dekan Fakultas Ekonomi



Hermyn B. Hina, SE., M.Si

NUPTK : 7857746647230152

**ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA KARYA AWAN PADA PT. BANK PERKREDITAN
RAKYAT TANA OBA LAIS MANEKAT KUPANG**

CAMELIA SILA

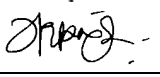
21410059



Telah di pertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal : 14 Januari 2026

Susunan Dewan Penguji

Penguji Utama	Maromi M. Mbate, SE.,M.Sc	
Penguji Anggota	Eka Seseli, SE.,M.M	
Penguji Anggota/Pembimbing 1	Hermyn B. Hina, SE., M.Si	
Penguji Anggota/Pembimbing 2	Jofret Umbu Soru Peku Djawang, SAB.,MM	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERYARATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Ketua Program Studi Manajemen


Maromi M. Mbate, SE.,M.Sc
NUPTK: 1136754655230120



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Camelia Sila
NIM : 21410059
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul **"Analisis Pengaruh Stress Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Tanaoba Lais Manekat (TLM) Kupang."** yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,



Hermyn B. Hina, SE, M.Si
NUP TK. 7857746647230152

Kupang, 16 Desember 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Camelia Sila
NIM. 21410059



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu, tanggal 14 Januari 2026 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Camelia Sila
TTL : Kefamenanu, 28 Februari 2002
NIM : 21410059
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Tanaoba Lais Manekat Kupang
Pembimbing I : Hermyn B.Hina, SE.,M.Si
Pembimbing II : Jofret U.S.Peku Djawang, SAB.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Maromi M.Mbate, SE.,M.Sc	Utama	80	X 40%	32
Eka M.I.Seseli, SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Hermyn B.Hina, SE.,M.Si	Anggota	85	X 20%	17
Jofret U.S.Peku Djawang, SAB.,MM	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai Yang Diperoleh: 82				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 14 Januari 2026

Dekan Fakultas Ekonomi - UKAW



Hermyn B.Hina, SE.,M.Si
NUPTK. 7857746647230152

MOTTO

*“Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan
jangan bersandar kepada pengertianmu sendiri.”*

Amsal 3:5

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Untuk kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya Mama Maria Imelda Nahak dan Bapak Edwegis Sila. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta cinta, doa, semangat dan nasihat yang tidak hentinya diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Untuk om dan tante saya Jenirina Nahak dan Yuventus Mauk. Terimakasih atas segala doa, usaha dan dukungan yang telah diberikan kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Jofret Umbu Soru Peku Djawang, SAB.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.

6. Teman - teman seperjuangan kelas B Manajemen angkatan 2021 terkhususnya Elisabet Taneofeto dan Aprilia Nomeni yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.
7. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
8. Untuk PT. Bank Perkreditan Rakyat Tanaoba Lais Manekat (TLM) Kupang yang telah membantu dan bekerja sama dalam penelitian.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan petunjuknya dalam menyelesaikan penulisan skripsi berjudul “Analisis Pengaruh Stres Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Tanaoba Lais Manekat (TLM) Kupang”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam mencapai suatu tujuan tidak terlepas dari tantangan dan hambatan. Menyadari keterbatasan penulis, maka pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus pembimbing I yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi
4. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc selaku ketua program studi manajemen

5. Bapak Jofret Umbu Soru Peku Djawang, SAB.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi
6. Untuk kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya Mama Maria Imelda Nahak dan Bapak Edwegis Sila. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta cinta, doa, semangat dan nasihat yang tidak hentinya diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman - teman seperjuangan kelas B Manajemen angkatan 2021 yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
9. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
10. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Kupang, 14 Januari 2026



Camelia Sila

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	8
1.3 PERSOALAN PENELITIAN	8
1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	9
1.4.1 Tujuan Penelitian	9
1.4.2 Manfaat Penelitian	9
BAB II. LANDASAN TEORI	10
2.1 STRES KERJA	10
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	10
2.1.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi stres kerja	12
2.1.3 Dampak Stres Kerja	13
2.1.4 Indikator stres kerja	14
2.2 KECERDASAN EMOSIONAL	15
2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	15
2.2.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosional	17

2.2.3	Indikator kecerdasan emosional	18
2.3	KINERJA KARYAWAN	19
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawn.....	19
2.3.2	Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	22
2.3.3	Indikator kinerja karyawan	22
2.4	KONSEP PENELITIAN	23
2.4.1	Stres Kerja	23
2.4.2	Kecerdasan Emosional.....	23
2.4.3	Kinerja Karyawan.....	24
2.5	HIPOTESIS DAN KERANGKA DASAR PEMIKIRAN	24
2.5.1	Hipotesis Kerja	24
2.5.2	Hipotesis Statistik	24
2.5.3	Kerangka dasar pemikiran	25
BAB III. METODE PENELITIAN	27	
3.1	POPULASI DAN SAMPEL	27
3.1.1	Populasi.....	27
3.1.2	Sampel	27
3.2	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	29
3.3	INDIKATOR EMPIRIK DAN SKALA PENGUKURAN KONSEP... 30	
3.4	TEKNIK ANALISIS DATA	31
3.4.1	Analisis Pendahuluan.....	31
3.4.2	Analisis Lanjutan	32
BAB IV. ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.....	35	
4.1	GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	35
4.1.1	Sejarah singkat PT. Bank Perkreditan Rakyat TLM Kupang.....	35
4.1.2	Visi dan Misi PT. Bank Perkreditan Rakyat TLM Kupang.....	36
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Bank Perkreditan Rakyat TLM Kupan	36
4.1.4	Tugas dan tanggungjawab Perkreditan Rakyat TLM Kupang ...	39
4.1.5	Karakteristik Responden.....	42
4.2	ANALISIS PENDAHULUAN.....	45
4.2.1	Stres Kerja (X1).....	46
4.2.2	Kecerdasan Emosional (X2)	48
4.2.3	Kinerja Karyawan (Y)	50

4.3	ANALISIS LANJUTAN	53
4.3.1	Analisis regresi linear berganda.....	53
4.3.2	Uji Persial (Uji T)	56
4.3.3	Uji Simultan (F).....	58
4.3.4	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	59
4.4	BAHASAN HASIL ANALISIS	60
4.4.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.4.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.	63
BAB V	PENUTUB.....	66
5.1	KESIMPULAN.....	66
5.2	IMPLIKASI	66
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	66
5.2.2	Implikasi Terapan	67
DAFTAR PUSTAKA	70	
LAMPIRAN.....	74	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Tanaoba Lais Manekat Kupang	4
Tabel 3.1	Pembagian Populasi dan Sampel PT. BPR TLM Kupang	29
Tabel 3.2	Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	31
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.4	Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja (X1).....	47
Tabel 4.5	Jawaban Responden Terhadap Variabel Kecerdasan Emosional (X2)	49
Tabel 4.6	Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) .	51
Tabel 4.7	Hasil Koefisien Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4.8	Hasil Uji F	58
Tabel 4.9	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Dasar Pemikiran.....	26
Gamabr 4.1	Struktur Organisasi PT. BPR Tanaoba Lais Manekat Kupang	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2.	Tabulasi Jawaban Responden.....	80
Lampiran 3.	Hasil Perhitungan SPSS.....	82
Lampiran 4.	Surat Pra Penelitian	83
Lampiran 5.	Surat Ijin Penelitian	84
Lampiran 6.	Surat Selesai Penelitian	85
Lampiran 7.	Kartu Konsultasi Pembimbing 1.....	86
Lampiran 8.	Kartu Konsultasi Pembimbing 2.....	87
Lampiran 9.	Kartu Seminar Proposal.....	88