

**PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TRANSAKSI
TERHADAP MINAT BELI MASYARAKAT PADA E-COMMERCE
SHOPEE DI KOTA KUPANG**

ROY ERICSON JERU GA

2 1 4 1 0 0 44

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan -Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2026

PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TRANSASKSI
TERHADAP MINAT BELI MASYARAKAT PADA E-COMMERCE
SHOPEE DI KOTA KUPANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ROY ERICSON JERU GA

21410044



MENYETUJUI

Pembimbing 1

Drs. Robert Alex Serang, M.Si
NUPTK: 7241744645130083

Pembimbing 2

Eka M. Imelda Seseli, SE., MM
NUPTK: 2149769670230493

Disahkan Oleh:

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi

Ir. Yohanes Merryanto, M.Si. Ph.D
NUPTK: 3835745646130132

**PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TRANSAKSI
TERHADAP MINAT BELI MASYARAKAT PADA E-COMMERCE
SHOPEE DI KOTA KUPANG**

Telah dipersiapkan dan disusun oleh:

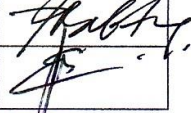
ROY ERICSON JERU GA

21410044



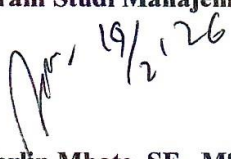
Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal 05 Februari 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP	
Penguji Anggota	Dedy Raidons Se'u, SE., MM	
Penguji Anggota	Drs. Robert Alex Serang, M.Si	
Penguji Anggota	Eka M. Imelda Seseli, SE., MM	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN


Plt. Dekan Fakultas Ekonomi
Ir. Yohanes Merryanto, M.Si. Ph.D
NUPTK: 3835745646130132

Ketua Program Studi Manajemen

Maromi Merlin Mbate, SE., MSc
NUPTK : 1136754655230123



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Roy Ericson Jeru Ga
NIM : 21410044
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengaruh Kemudahan Dan Keamanan Transaksi Terhadap Minat Beli Masyarakat Pada E-Commerce Shopee Di Kota Kupang.**" yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUP.TK. 7857746647230152

Kupang, 30 Januari 2026
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Roy Ericson Jeru Ga
NIM. 21410044



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis, Tanggal 05 Februari 2026 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Roy Ericson Jeru ga
TTL : Pedarro, 18 November 2001
NIM : 21410044
Jurusan/Progd : Manajemen
Judul : Pengaruh Kemudahan Dan Keamanan Transaksi Terhadap Minat Beli Masyarakat Pada *E-Commerce* Shopee Di Kota Kupang
Pembimbing I : Drs.Robert Alex Serang, M.Si
Pembimbing II : Eka M. Imelda Seseli, SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Dr. Damaris Y.Koli, SE.,MP	Utama	75	X 40%	30
Dedy Raidons Se'u, SE.,MM	Anggota	74	X 20%	14,8
Drs.Robert Alex Serang, M.Si	Anggota	77	X 20%	15,4
Eka M.Imelda Seseli, SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Total Nilai Yang Diperoleh: 76,2				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 05 Februari 2026

Plt.Dekan Fakultas Ekonomi



Ir.Yohanes Merryanto, M.Si.,Ph.D
NUPTK. 3835745646130132

MOTTO

“Aku Tidak Beruntung, Namun Aku Selalu Diberkati”

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Yang maha kuasa Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada disetiap langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena selalu memberikan harapan dan berkat di waktu yang tepat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Untuk kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya Bapak Philipus Jeru Ga, dan Mama Bertalinda Rihi-Ga. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta cinta, doa, semangat dan nasihat yang tidak hentinya diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini, sehingga Roy sampai sarjana.
3. Untuk kakak saya, kakak Shely, kakak Ima, kakak Piter, Kakak Lerkis, Kaka Deztry, Kakak Devian dan Adik Mydella, Terima kasih telah memberikan dukungan, doa dan motivasi kepada saya, dan juga kepada Almarhum Ibu Katrina Jeru Ga yang telah merawat saya dari kecil hingga besar, dan semasa hidupnya beliau telah mengorbankan banyak hal untuk kehidupan saya baik secara materi maupun secara emosional, terimakasih Nae Naka.
4. Semua rumpun keluarga yang selalu mendukung penulis dalam menjalani studi dan selalu beri semangat dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisa

skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini. Ibu Eka Imelda Seseli, SE., M.M selaku dosen pembimbing II dan sekaligus penasehat Akademik, yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

6. Teman- teman seperjuangan kelas A Manajemen angkatan 2021 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.
7. Terakhir penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seseorang yang mungkin sering terlupakan, ya penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena tetap bertahan sampai pada tahap ini. Terima kasih karena tidak menyerah dan berani melawan rasa takut, serta keraguan terbesar dalam diri, terima kasih untuk tidak menyerah tetapi memilih melangkah dan terus berjuang walau kadang tak tahu arah dan sering merasa terlambat dari yang lain. Sampai ditahap ini bukanlah hal yang mudah bagi anak kecil yang perjuangannya dipenuhi dengan benturan besar, perjalananmu sangat tidak mudah tapi kau sanggup melewati badai itu. Saya bangga padamu, saya tau perjalanan ini belum selesai, masih banyak ketidakpastian dan luka yang mungkin datang tetapi semoga kamu mampu melewatinya dan ingat kamu pantas untuk bahagia, kamu berhak bermimpi, dan kamu layak untuk sampai

di tujuan itu. Teruslah hidup dengan hati yang jujur, dan berjalan dengan niat yang baik. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dimanapun dirimu sebagai sosok yang bermanfaat untuk dirimu sendiri dan orang lain. Aku berdoa semoga langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terwujud. Aamiin. Terima kasih Roy Ericson Jeru Ga kamu hebat sudah sejauh ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan perlindungan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Kemudahan Dan Keamanan Transaksi Terhadap Minat Beli Masyarakat Pada E-commerce Shopee Di Kota Kupang”** yang berjalan baik sesuai dengan yang diharapkan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak terkait yang membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Maka pada kesempatan kali ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si selaku Wakil Rektor II.
3. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana.
4. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus pembimbing I, Yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

6. Ibu Eka Imelda Seseli, SE., M.M selaku pembimbing II dan penasehat Akademik, yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.
7. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku Penguji Utama dan Pak Dedy R. Se'u, SE., M.M selaku Penguji Anggota
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi untuk menjadikan kami anak yang berhasil.
9. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
10. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang konstruktif. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Doa yang tulus semoga Tuhan Yesus memberkati. Terima kasih.

Kupang, Januari 2026

Penulis



Roy Ericson Jeru Ga

DAFTAR ISI

COVER	
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang.....	1
1.1 Rumusan Masalah	6
1.2 Persoalan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Minat Beli.....	8
2.1.1 Pengertian Minat Beli.....	8
2.1.2 Indikator Minat Beli	10
2.2 Kemudahan Transaksi	10
2.2.1 Pengertian Kemudahan Transaksi	10
2.2.2 Indikator Kemudahan Transaksi.....	11
2.3 Keamanan Transaksi.....	11
2.3.1 Pengertian Keamanan Transaksi	11
2.3.2 Indikator Keamanan Transaksi.....	12
2.3.3 Pengaruh Keamanan Transaksi Terhadap Minat Beli	13
2.3.4 Definisi Konsep Penelitian.....	16
2.4 Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran.....	16
2.4.1 Kerangka Dasar Pemikiran	17
2.4.2 Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Populasi dan Sampel	20
3.1.1 Populasi	20
3.1.2 Sampel.....	20
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	22
3.4 Teknik Analisis Data.....	23
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	23
3.4.2 Analisis Lanjutan	23
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.....	25
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	25
4.1.1 Sejarah Singkat Shopee.....	25
4.1.2 Visi dan Misi Shopee	25
4.1.5 Karakteristik Responden	26
4.2 Analisis Pendahuluan.....	28

4.2.1 Minat Beli (Y)	29
4.2.2 Kemudahan Transaksi (X1)	32
4.2.3 Keamanan Transaksi (X2)	34
4.3 Analisis Lanjutan	37
4.3.1 Pengujian Hipotesis	39
4.3.2 Hasil Uji F	41
4.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	41
4.4 Bahasan Hasil Analisis	42
4.4.1 Pengaruh Kemudahan Transaksi terhadap Minat Beli Masyarakat pada E-comerce Shopee Di Kota Kupang	42
4.4.2 Pengaruh Keamanan Transaksi terhadap Minat Beli Masyarakat pada E- commerce Shopee Di Kota Kupang	44
BAB V KESIMPULAN	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Implikasi	47
5.2.1 Implikasi Teoritis	47
5.2.2 Implikasi Terapan	48
DAFTAR PUSTAKA	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandinga pengunjung <i>E-commerce</i> Toko <i>Online</i> di Indonesia Kuartel 1 sampai 3	4
Tabel 3. 1 Konsep Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	22
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	27
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	28
Tabel 4. 4 Jawaban Responden Terhadap Minat Beli (Y).....	30
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Terhadap Kemudahan Transaksi (X1)	32
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Terhadap Keamanan Transaksi (X2)	35
Tabel 4. 7 Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Dasar Pemikiran.....	17
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	53
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	58
Lampiran 3 Hasil Uji Regresi Linier Berganda (SPSS Versi 25 oleh penulis).....	60