

**DESKRIPSI PENYELESAIAN SENGKETA PENERBANGAN ANTARA
PENUMPANG DAN PT GARUDA INDONESIA (Persero)**

(Studi Putusan Nomor 70/Pdt.G/2016/PN.RBI)



STUDI KASUS HUKUM

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Rangka Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum**

OLEH
NIKEN NDUN
21310018

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2026

DEKLARASI / PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Niken Ndun

Nim : 21310018

Alamat : Desa Tanah Merah, RT/RW 008/004, Kota Kupang, Kec,
Kupang, Kab. Kupang Prov. Kupang (NTT)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : DESKRIPSI PENYELESAIAN
SENGKETA PENERBANGAN ANTARA PENUMPANG DAN PT GARUDA
INDONESIA (Persero) adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil
plagiasi dari karya orang lain, kecuali karya-karya yang saya kutip secara jelas dan
sesuai dengan aturan penulisan ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti adanya
pelanggaran dalam hal keaslian karya ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai
dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Artha Wacana.

Kupang, 31 Januari 2026

Penulis



NIKEN NDUN
NIM: 21310018

PENGESAHAN PEMBIMBING

Disetujui untuk dipertahankan di hadapan Dewan Penguji

Pembimbing I**Pembimbing II**

Dr. Umbu Lily Pekuwali, SH., M. Hum
NUPTK : 4644736637130062



Fransina Pattiruhu, SH., M. Hum
NUPTK : 1860753654230102



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS HUKUM**

Jl. Adisucipto 147, Oesapa, Kupang –NTT, Telp: +62 380 881584 dan +62 380881050
Fax: +62 380 881677, Email: admin@ukaw.ac.id kupang@yahoo.co.id

BERITA ACARA

Pada hari ini **SABTU** Tanggal (31) **TIGA PULUH SATU** Bulan **JANUARI** Tahun (2026) **DUA RIBU DUA PULUH ENAM** telah diselenggarakan Ujian Skripsi/Komprehensif bertempat di Kampus Universitas Kristen Artha Wacana Kupang dan dinyatakan **LULUS** Mahasiswa sebagai berikut :

NAMA : NIKEN NDUN

NIM : 21310018

PTS : Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

JUDUL : DESKRIPSI PENYELESAIAN SENGKETA PENERBANGAN ANTARA PENUMPANG DAN PT GARUDA INDONESIA (PERSERO) (STUDI PUTUSAN NOMOR : 70/PDT.G/2016/PN.RBI)

PANITIA PENGUJI

TANDA TANGAN

Ketua : Dr. Yanto M.P. Ekon, SH.,M.Hum

.....

Sekretaris : Liven Erfelis Rafael, SH.,M.Hum

.....

Anggota : 1. Dr. Umbu Lily Pekuwalli, S.H.,M.Hum

.....

2. Fransina Pattiruhu, S.H., M.Hum

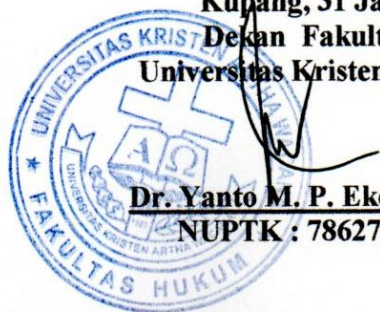
.....

3. Frengky Ndaomanu, S.H.,M.H

.....

Kupang, 31 Januari 2026

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Kristen Artha Wacana



Dr. Yanto M. P. Ekon, S.H., M.Hum
NUPTK : 7862752653130072

MOTTO

**“AKUILAH DIA DALAM SEGALA LAKUMU, MAKA IA AKAN MELURUSAKAN
JALANMU”**

AMASAL 3:6

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan sukacita, segala segala hormat saya persembahkan bagi kemuliaan Tuhan Yesus Sang Pemilik Kehidupan, karena berkat dan penyertaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ayah tercinta saya Filmon Matheos Ndun dan Melkior Kristofel Ndun dan mama tercinta saya Milka Adelfri Hina yang telah mengusahakan segala sesuatu demi keberhasilan saya. Kasih, doa, pengorbanan, kerja keras tiada tahu rasa capek demi memberikan yang terbaik, serta dukungan tanpa henti yang diberikan oleh Ayah dan Mama adalah kekuatan terbesar saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada saudara- saudara saya, Yana P.R Ndun, Arlen J. Ndun, Mega A. Ndun , Alman D. Ndun, Imer A. Ndun, Mance Ndun, dan Yuliana Dethan. Yang selalu meberikan motivasi kepada saya untuk melanjutkan pendidikan. Pengorbanan usaha, dan doa yang selalu mereka berikan adalah wujud cinta yang tak ternilai yang menjadi kekuatan bagi saya untuk menyelesaikan studi ini.
3. Ucapan terima kasih yang tulus juga saya sampaikan kepada sahabat – sahabat saya, Winda C. Boli Ola, Selviana Fouk, Maria N.P. Taneofeto, Anita Tamo Ege, Winny L. Nubatonis, Jhisella N. Po, dan Axer M. Pallo. yang telah setia menemani saya selama masa perkuliahan. Bersama kalian, saya melewati suka dan duka, berbagi tawa, dukungan, serta semangat di setiap langkah perjalanan ini.
4. Terima kasih kepada teman – teman kelas B Angkatan 2021 serta seluruh mahasiswa Hukum Angkatan 2021 di Universitas Kristen Artha Wacana.
5. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan kasih-Nya, akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul:”Deskripsi Penyelesaian Sengketa Penerbangan Antara Penumpang Dan PT Garuda Indonesia (Persero)” dalam skripsi ini menjelaskan mengenai penyebab terjadinya sengketa antara penumpang dan PT Garuda Indonesia. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa penyertaan Tuhan Yang Mahakuasa serta dukungan dari berbagai pihak baik moril, material, tenaga, waktu, pikiran dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana
2. Bapak Dr. Yanto Melkianus P. Ekon, SH.,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum
3. Bapak Liven E. Rafael, SH.,M.Hum selaku Ketua Prodi Ilmu Hukum
4. Bapak Tontji Christian Rafael, S.H.,M.H selaku kepala Unit Pelayanan Bantuan Hukum (UPBH) Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang;
5. Bapak Umbu Lily Pekuwali, SH.,M.Hum selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Fransina Pattiruhu, SH.,M.Hum selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi dan saran – saran yang terbaik baik saya selama penulisan skripsi sampai selesai dengan baik.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum yang telah memberikan ilmu dan motivasi bagi saya.

7. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Hukum yang membantu dalam
pengurusan berkas dan surat-surat selama ini
8. Teman – teman Kelas B Angkatan 2021
9. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana

DAFTAR ISI

COVER	I
DEKLARASI / PERNYATAAN.....	II
PENGESAHAN	III
BERITA ACARA UJIAN.....	IV
MOTTO	V
PERSEMBAHAN.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
ABSTRAK.....	XII
ABSTRACK	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	15
D. Keaslian Studi Kasus	16
E. Metode Penelitian.....	18
1. Sifat dan Jenis Penelitian	18
2. Jenis Penelitian	18
3. Variabel Penelitian.....	19
4. Jenis dan Sumber Bahan Hukum	19
5. Teknik Pengumpulan Bahan hukum.....	20
6. Analisis Bahan Hukum	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22

1. Pengangkutan	22
a. Pengertian Pengangkutan dan Jenis-jenis Pengangkutan	22
b. Prinsip Tanggung Jawab dari Pengangkut.....	26
c. Asas-asas Perjanjian Pengangkutan.....	29
2. Perlindungan Konsumen	30
a. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	30
b. Asas-asas dan Tujuan Konsumen	31
c. Konsumen dan Pelaku Usaha	32
3. Maskapai Penerbangan.....	35
a. Pengertian Maskapai Penerbangan	35
b. Jenis-jenis Maskapai Penerbangan	38
4. Proses Penyelesaian Sengketa Perdata.....	43
a. Penyelesaian Perkara Melalui Jalur Litigasi (Pengadilan).....	43
b. Penyelesaian Perkara Melalui Jalur diluar Pengadilan (Non-Litigasi)	48
BAB III POSISI KASUS	51
A Kronologi Kasus	51
1. Identitas Para Pihak.....	51
2. Objek sengketa.....	51
3. Perbuatan Melawan Hukum Penerbangan.....	51
B. Proses Penyelesaian Hukum.....	51
1. Penyelesaian di Pengadilan Negeri.....	51
2. Penyelesaian di Pengadilan Tinggi.....	60
3. Penyelesaian di Mahkamah Agung.....	64

BAB IV ANALISIS HUKUM	65
A. Alasan.....	65
B. Saran.....	65
BAB V PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	84