

**DESKRIPSI TENTANG PENOLAKAN PROSES PERMOHONAN
PASPOR PADA LAYANAN M-PASPOR DI
KANTOR IMIGRASI KUPANG**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Rangka Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum**

OLEH

JERRYANNO RICARDO RIBEIRO NOTO

NIM: 22310265

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2026

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jerryanno Ricardo Ribeiro Noto

NIM : 22310265

Alamat : Jl. Oebolifo I, RT 032/RW 013, Kelurahan Sikumana, Kecamatan
Maulafa, Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur

Menyatakan bahwa karya ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Kupang, 30 Januari 2026

Penulis



Jerryanno Ricardo Ribeiro Noto

NIM: 22310265

PENGESAHAN PEMBIMBING

Disetujui untuk dipertahankan di hadapan Dewan Penguji

Kupang, 30 Januari 2026

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II



Liven E. Rafael, SH. M.Hum
NUPTK: 9943742643130082



Frengky Ndaomanu, SH. MH
NUPTK : 3343768669130333



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

FAKULTAS HUKUM

Jl. Adisucipto 147, Oesapa, Kupang – NTT, Telp : +62 380 811584 dan +62 380881050
Fax: +62 380 881677, Email: admin@ukaw.ac.id/uka_kupang@yahoo.co.id

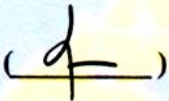
BERITA ACARA

Pada hari ini **Jumat** Tanggal (30) **TIGA PULUH** Bulan **JANUARI** Tahun (2026) **DUA RIBU DUA PULUH ENAM** telah diselenggarakan Ujian Skripsi/Komprehensif bertempat di Kampus Universitas Kristen Artha Wacana Kupang dan dinyatakan **LULUS** Mahasiswa sebagai berikut :

NAMA : JERRYANNO RICARDO RIBEIRO NOTO
NIM : 22310265
PTS : Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
JUDUL : DESKRIPSI TENTANG PENOLAKAN PROSES PERMOHONAN
PASPOR PADA LAYANAN M-PASPOR DI KANTOR IMIGRASI
KUPANG

PANITIA PENGUJI

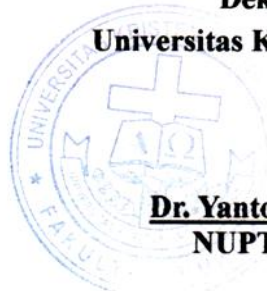
TANDA TANGAN

Ketua	: Dr. Yanto M.P. Ekon, SH., M.Hum	()
Sekretaris	: Liven Erfelis Rafael. S.H., M.Hum	()
Anggota	: 1. Liven Erfelis Rafael. S.H., M.Hum	()
	2. Frengky Ndaomanu, SH. MH	()
	3. Ellon Belwan Cornelis Mau, SH. M.Hum	()

Kupang, 30 Januari 2026

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Kristen Artha Wacana Kupang



Dr. Yanto M.P. Ekon, SH., M.Hum
NUPTK. 7862752653130072

MOTTO

“Adriano Qalbi”

“Setiap orang memiliki dua kehidupan, dan yang kedua dimulai ketika ia menyadari bahwa ia hanya punya satu.”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria. Puji syukur dan sembah sujud penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, Sang Juru Selamat, serta penghormatan tulus kepada Bunda Maria atas doa-doa keibuannya dan penyertaan yang tak henti, yang senantiasa memberikan kekuatan, ketenangan, dan harapan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Bapak Nobertus Noto dan Mama Maria Angela Goncalves, yang dengan kasih sayang tiada batas selalu mendoakan, mendukung, memberikan semangat, serta mengorbankan segalanya demi kebahagiaan dan kesuksesan penulis. Terima kasih telah menjadi sumber inspirasi sekaligus motivasi terbesar dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Saudari Kikentiani Noto, atas semangat, doa, dan dukungan tulus yang selalu mengiringi langkah penulis.
4. Almamater Tercinta, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, tempat penulis menimba ilmu dan mendewasakan diri.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, karena atas rahmat, kasih karunia, serta penyertaan-Nya yang tiada henti, penulis dapat menyelesaikan penulisan karya ilmiah dalam bentuk skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini terdapat berbagai keterbatasan, namun berkat bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada para pembimbing, baik Pembimbing I maupun Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.

Selain itu, penulis juga menyadari bahwa perjalanan selama menempuh pendidikan pada jenjang Strata Satu (S1) hingga selesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peran serta banyak pihak. Mereka telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil, serta doa yang tulus bagi kelancaran penulis. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah membantu. Pada kesempatan ini, dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, M.T., selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Dr. Yanto Melkianus P. Ekon, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Bapak Liven E. Rafael, S.H., M.Hum., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

4. Bapak Liven E. Rafael, S.H., M.Hum., selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Bapak Tontji Chr. Rafael, S.H., M.H., selaku kepala Unit Pelayanan Bantuan Hukum (UPBH).
6. Bapak Dr. Yanto Melkianus P. Ekon, S.H., M.Hum., selaku Dosen Penasihat Akademik Penulis Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
7. Bapak Liven E. Rafael, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis pada penulisan Skripsi, kiranya Tuhan Yesus selalu memberkati bapak bersama keluarga.
8. Bapak Frengky Ndaomanu, S.H., MH., selaku Dosen Pembimbing II yang telah menerima penulis dan membimbing serta memberikan saran-saran kepada penulis dalam menyusun karya ilmiah (Skripsi), kiranya Tuhan Yesus selalu memberkati bapak bersama keluarga.
9. Bapak Nanang Mustofa, S.H., M.Si., selaku Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kupang, beserta seluruh jajaran yang telah memberikan izin dan bantuan fasilitas selama penulis melakukan penelitian.
10. Seluruh Rekan Kerja di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kupang, khususnya pada Seksi Lalu Lintas Keimigrasian, Seksi Inteldakim, dan Seksi TIKIM. Terima kasih atas kerja sama, data, dan dukungan moril yang sangat berarti bagi penulis selama melaksanakan penelitian.
11. Bapak dan Ibu Dosen, serta Staf Administrasi di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, yang telah memberikan materi/ilmu dan pelayanan administrasi secara baik dan penuh kasih sayang,

sehingga penulis dapat dengan nyaman menuntut ilmu dan kini tiba pada penulisan skripsi ini.

12. Teman-teman Kelas Paralel Angkatan 2022, terima kasih atas perjuangan bersama dan memori indah selama masa perkuliahan.

13. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver And tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Akhir kata, penulis berharap semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, doa serta dukungan kepada penulis, semoga mendapatkan berkah dari Tuhan Yang Maha Esa. Tidak hanya itu, penulis pun berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi pijakan bagi penulis untuk berkarya lebih baik di masa yang akan datang.

Kupang, 30 Januari 2025

Jerryanno Ricardo Ribeiro Noto

NIM: 22310265

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	i
PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR, TABEL & LAMPIRAN	x
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
E. Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
G. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Umum Tentang Keimigrasian dan Paspor	Error! Bookmark not defined.
B. Tinjauan tentang Pelayanan Publik dalam Perspektif Hukum Tata Negara	Error! Bookmark not defined.
C. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
BAB III DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Analisis Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR, TABEL & LAMPIRAN

A. DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kupang..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2 Alur Proses Pengembalian PNPB Karena Kesalahan Perekaman Kode Billing.....**Error! Bookmark not defined.**

B. DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Jumlah Permohonan dan Penolakan M-Paspor di Kantor Imigrasi Kupang Tahun 2022-2025.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2 Kerangka Responden Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3 Tabulasi Keterangan Pemohon Terkait Faktor Penolakan...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 Tabulasi Keterangan Petugas Terkait Faktor Penolakan**Error! Bookmark not defined.**

C. DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian**Error! Bookmark not defined.**