

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (Edisi Revisi). Jakarta: Rineka Cipta.
- Badan Standarisasi Nasional. (2006). *SNI 01-4442-2006: Kolam renang—Persyaratan dan pengelolaan*. Jakarta: BSN.
- Depdiknas. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Edisi Keempat). Jakarta: Balai Pustaka.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 32 Tahun 2017 tentang Standar Kesehatan Lingkungan untuk Tempat Rekreasi Air*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education.
- Lupiyoadi, R. (2013). *Manajemen Pemasaran Jasa* (Edisi Ketiga). Jakarta: Salemba Empat.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A Multiple- Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2017). *Strategi Pemasaran* (Edisi ke-4). Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service, Quality & Satisfaction* (3rd ed.). Yogyakarta: Andi.
- Widyoko, E. P. (2010). *Evaluasi Program Pembelajaran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Slameto. (2010). *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Langendorfer, S. J., & Bruya, L. D. (1995). *Aquatic Readiness*. Champaign: Human Kinetics.

WHO. (2006). *Guidelines for Safe Recreational Water Environments*. Geneva.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2018). *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm* (7th ed.). McGraw-Hill Education.

Yamit, Z. (2010). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.

Kemenpora RI. (2020). *Pedoman Penyelenggaraan Olahraga Rekreasi Air*. Jakarta: Deputi III Kemenpora.

Purnomo, A., & Rahayu, I. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Kolam Renang XYZ Berdasarkan Dimensi SERVQUAL. *Jurnal Ilmu Keolahragaan*, 10(2), 123–132.

Sudrajat, A. (2020). Persepsi Masyarakat Terhadap Sarana dan Prasarana Tempat Rekreasi. *Jurnal Pariwisata dan Perhotelan*, 8(1), 45–56.

Siregar, M. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Kolam Renang terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Administrasi Publik*, 9(1), 78–87.

Tambunan, R. (2022). Kepuasan Pelanggan Tempat Wisata Air di Masa Pandemi. *Jurnal Kepariwisata Indonesia*, 13(1), 34–42.

Wardhani, D., & Kurniawan, H. (2019). Evaluasi Layanan Kolam Renang Publik Berdasarkan Dimensi SERVQUAL. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 15(3), 210–220.

Mahendra, I. . & S. Standarisasi Sarana dan Prasarana Kolam Renang Di Kabupaten Grobogan', *Universitas Negeri Semarang*, 1(2), pp. 188–196; (2020)

Aritonang, K. (2015). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and*

Mixed Methods Approaches (4th ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* 25. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hery. (2020). *Manajemen Pemasaran: Pendekatan Praktis untuk Dunia Usaha*. Jakarta: Grasindo.

Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education.

Sinambela, L. P. (2014). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Kurniawan, A. (2021). Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Fasilitas Kolam Renang Umum di Kota Bandung. *Jurnal Pariwisata dan Rekreasi*, 3(2), 45–54. <https://doi.org/10.1234/jpr.v3i2.5678>

Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: RinekaCipta.

Husdarta, J. S. (2011). *Manajemen Pendidikan Jasmani*. Bandung: Alfabeta.

Langendorfer, S. J., & Bruya, L. D. (1995). *Aquatic Readiness: Developing Water Competence in Young Children*. Champaign, IL: Human Kinetics.

Permendiknas Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2007 tentang Standar Sarana dan Prasarana Sekolah. Jakarta.

Slameto. (2010). *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.