

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai tingkat kepuasan pengguna kolam renang terhadap fasilitas dan pelayanan serta pengaruhnya terhadap proses pembelajaran siswa SMP, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Kebersihan air kolam renang dinilai belum memadai oleh sebagian besar responden. Kondisi ini berpengaruh terhadap rasa aman, kenyamanan, dan motivasi siswa SMP dalam mengikuti pembelajaran renang, sehingga berpotensi menurunkan efektivitas proses pembelajaran.
2. Kebersihan lingkungan sekitar kolam renang juga mendapatkan penilaian kurang memuaskan. Lingkungan yang kurang bersih dapat mengganggu konsentrasi dan kenyamanan siswa selama kegiatan pembelajaran berlangsung.
3. Kondisi kamar mandi dan ruang ganti dinilai belum layak oleh mayoritas responden. Keterbatasan fasilitas ini dapat mengganggu kesiapan fisik dan psikologis siswa sebelum dan sesudah pembelajaran renang.
4. Fasilitas tempat duduk dan ketersediaan pelampung masih belum memadai. Keterbatasan fasilitas ini berpengaruh langsung terhadap

kenyamanan, rasa aman, serta partisipasi aktif siswa SMP dalam proses pembelajaran praktik renang.

5. Kesesuaian harga tiket masuk dengan pelayanan dinilai belum sebanding oleh sebagian besar responden. Kondisi ini berpotensi menjadi kendala bagi sekolah dan orang tua dalam memanfaatkan kolam renang sebagai sarana pembelajaran secara berkelanjutan.
6. Pelayanan staf atau petugas kolam renang merupakan aspek yang relatif baik dibandingkan indikator lainnya. Pelayanan yang cukup memuaskan ini mendukung kelancaran dan ketertiban selama kegiatan pembelajaran siswa SMP berlangsung.
7. Keamanan selama berada di area kolam renang dinilai belum optimal. Kurangnya rasa aman dapat menimbulkan kecemasan pada siswa dan guru, sehingga menghambat proses pembelajaran.
8. Kenyamanan suasana kolam renang masih dirasakan kurang oleh sebagian responden. Suasana yang kurang nyaman dapat menurunkan fokus dan minat belajar siswa dalam mengikuti pembelajaran.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi pengelola Kolam Renang
 - a Meningkatkan kebersihan air kolam melalui perawatan rutin, pengawasan kualitas air, dan pengelolaan sistem filtrasi yang lebih optimal.
 - b Menjaga kebersihan lingkungan sekitar kolam renang dengan menyediakan fasilitas kebersihan yang memadai dan melakukan pembersihan secara berkala.
 - c Memperbaiki dan menambah fasilitas kamar mandi serta ruang ganti agar lebih layak, bersih, dan nyaman digunakan.
 - d Menambah jumlah dan meningkatkan kualitas fasilitas tempat duduk serta pelampung guna menunjang kenyamanan dan keselamatan pengguna, khususnya siswa SMP.
 - e Melakukan evaluasi terhadap kesesuaian harga tiket masuk dengan kualitas pelayanan dan fasilitas yang diberikan
 - f Meningkatkan sistem keamanan di area kolam renang melalui penambahan petugas pengawas dan fasilitas keselamatan.
 - g Menyediakan kotak P3K yang lengkap dan mudah diakses serta loker penyimpanan barang yang aman dan memadai.
2. Bagi Sekolah dan Guru
 - a Melakukan koordinasi dengan pihak pengelola kolam renang sebelum melaksanakan kegiatan pembelajaran untuk memastikan kesiapan fasilitas dan keamanan siswa.

- b Memberikan pengarahan kepada siswa terkait keselamatan dan tata tertib selama kegiatan pembelajaran renang.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a Mengembangkan penelitian dengan menambahkan variabel lain yang berhubungan dengan kualitas fasilitas dan dampaknya terhadap hasil belajar siswa.
- b Menggunakan metode penelitian yang berbeda, seperti pendekatan kualitatif atau mixed methods, untuk memperoleh gambaran yang lebih mendalam mengenai persepsi pengguna.