

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN PERILAKU
PEMIMPIN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA PROVINSI NTT**

SOFIA Y. LETEK LAMANELE

21410102

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN PERILAKU PEMIMPIN
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS PEMEBERDAYAAN
MASYARAKAT DAN DESA PROVINSI NTT**

SOFIA Y. LETEK LAMANELE
21410102



Menyetujui

Pembimbing I

Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP
NUPTK: 0046740641230093

Pembimbing II

Yudith F. Lerrick, SE., MM
NUPTK: 5545759660230162

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi



Herman B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 785746647230152

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2025

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN PERILAKU PEMIMPIN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS PEMEBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA PROVINSI NTT

Dipersiapkan dan disusun oleh :

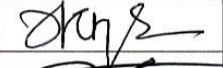
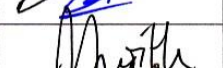
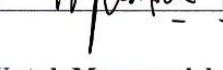
SOFIA Y. LETEK LAMANELE
21410102

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal: 26 Juli 2025



Susunan Dewan Penguji

Penguji Utama	Hermyn B. Hina, SE., M.Si	
Penguji Anggota	Jofret U.S Peku Djawang S.AB., MM	
Penguji Anggota	Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP	
Penguji Anggota	Yudith F. Lerrick, SE., MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 11367546647230152

Ketua Program Studi Manajemen



Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc
NUPTK: 1136754655230123



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sofia Y. Letek Lamanele
NIM : 21410102
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul **"Analisis Pengaruh Komunikasi Internal Dan Perilaku Pemimpin Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Provinsi NTT."** yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2024/2025 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,



Hermyn B. Nina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Kupang, 4 Agustus 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Sofia Y. Letek Lamanele
NIM. 21410102



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Sabtu, tanggal 26 Juli 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Sofia Yulianti Letek Lamanele
TTL : Larantuka 14 juli 2002
NIM : 21410102
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Komunikasi Internal dan Perilaku Pemimpin Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi NTT
Pembimbing I : Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP
Pembimbing II : Yudith F. Lerrick, SE.,MM
Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Hermyn B. Hina.SE.,M.Si	Utama	76	X 40%	30,4
Jofret Uumbu Soru Peku Djawang, S.AB.,MM	Anggota	78	X 20%	15,6
Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP	Anggota	84	X 20%	16,8
Yudith F. Lerrick, SE.,MM	Anggota	82	X 20%	16,4
Total Nilai Yang Diperoleh: 79,2				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 26 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUP.TK. 7857046647230152

MOTO

**“ AKU DI TOLAK DENGAN HEBAT SAMPAI JATUH TETAPI TUHAN
MENOLONG AKU “**

(Mazmur 188 : 13)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan sukacita, segala hormat dan kemuliaan saya persembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus Sang pemilik Kehidupan, karena atas berkat, kasih dan Penyertaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. dan oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang Tua Tercinta, Bapak Simon Soni Pati dan Mama Susan BTE Bernadus yang selalu mendoakan, mendukung, menguatkan, dan berjerih lelah untuk keberhasilan saya dan yang menjadi alasan terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga Tercinta Oma Sesilia Sedo Suban, Opa Martinus Masan Bali, Mama Yovita Masi Dore Rosiana Sedo boro, Paman Nikodemus BIN Bernadus Paman Sebastianus Sanga, Paman Arsenius Tupe Demon, Mama Paulina Palan Sari, Kakak Susana Peni Sanga, Yustina Lese Igo, Maria Sabu Kopon, Kakak Theresia Letek Sanga Mama Elisabet Irianti yang selalu mensupport, mendukung dan mendoakan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Adik Basilius Agung Kopong, Adik Yohanes Payong Bisara, Adik Maria Puspita Penaten, Kakak kristian Sada Kian, Kakak Andreas Avelino Ama, Kakak Yasinta Sura Payon, Kakak Mayrika Sura Ola dan keluarga besar saya yang tidak dapat saya sebutkan nama satu persatu yang selalu mendoakan, mendukung dan menjadi semangat saya.
4. Dosen Pembimbing, Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP dan Ibu Yudith F. Lerrick SE.,MM Yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi dan

saran-saran yang terbaik bagi saya selama penulisan skripsi hingga selesainya skripsi ini.

5. Dosen Penguji Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si dan Bapak Jofret U.S Peku Djawang, S.AB.,MM yang selalu mendukung dan memberikan kritik dan saran bagi saya dan bersedia untuk menguji skripsi yang saya tulis.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan Ilmu dan memotivasi untuk bisa menjadi anak yang berhasil.
7. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah bersedia membantu dalam mengurus berkas dan surat-surat yang diperlukan.
8. Pimpinan dan Semua Pegawai Dinas PMD Provinsi NTT yang telah bersedia membantu, mendukung dan menyemangati saya selama penelitian dan penulisan skripsi.
9. Teman-teman kelas D Manajemen angkatan 2021, Khususnya Alm. Hermensius , Aurelia Meo, Usnila, Febronia, Vyentri, Satriana, Rya, Gunter, Filemon, Andisan, Exon, Jesika, Grace, Lidya, Imas, Edmindo, Melvian yang selalu membantu dan memberikan dukungan serta menyemangati saya.
10. Teman Dekat Dan Sahabat saya Aloysius, Sesilia, Agustina, Selviana, Susi, Liveni yang telah mendukung saya selama melakukan penulisan skripsi.
11. Peluk untuk diri sendiri yang selalu kuat dan tidak pernah menyerah, selalu berusaha keras untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Setelah ini mari berkerja lebih keras lagi.
12. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, Karena atas berkat, kasih kemurahan dan Penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Komunikasi Internal Dan Perilaku Pemimpin Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Privinsi NTT”. Dalam Skripsi ini dijelaskan Mengenai Komunikasi Internal, Perilaku Pemimpin, dan Efektivitas Kerja Pegawai, serta hubungan ketiga variabel tersebut.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa penyertaan Tuhan Yesus serta dukungan dari berbagai pihak baik itu dukungan moril, materil, tenaga, waktu, pikiran dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan limpah terimakasih yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, sekaligus Dosen Penguji saya yang selalu mendukung dan memberikan kritik dan saran bagi saya dan bersedia untuk menguji skripsi yang saya tulis.
3. Ibu Maromi M. Mbate SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen, yang selalu memotivasi, mendukung, meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing dan memberikan saran-saran yang terbaik untuk skripsi ini.

4. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP selaku dosen Pembimbing I dan Ibu Yudith F. Lerrick SE.,MM selaku dosen pembimbing II saya yang selalu memotivasi, mendukung, meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing saya, serta Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si dan Bapak Jofret U.S Peku Djawang ,S.AB.,MM selaku Dosen Penguji yang selalu memberikan saran-saran yang terbaik untuk skripsi saya.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, Khususnya Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi saya untuk menjadi Mahasiswa yang berhasil.
6. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
7. Pimpinan Dan Pegawai Dinas PMD Provinsi NTT yang selalu membantu, mendukung dan menyemangati saya selama penelitian dan penulisan skripsi.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran demi kebaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca. Terimakasih.

Kupang, 25 Juli 2025

Penulis

Sofia Y. Letek Lamanele

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
MOTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	10
1.3 Persoalan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Dan Kemanfaatan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Efektivitas Kerja	12
2.1.1 Pengertian Efektivitas Kerja	12
2.1.2 Tujuan Efektivitas Kerja.....	13
2.1.3 Manfaat Efektivitas Kerja.....	14
2.1.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja.....	14
2.1.5 Indikator – Indikator Efektivitas Kerja.....	15
2.2 Komunikasi Internal	16
2.2.1 Pengertian Komunikasi Internal	16

2.2.2 Jenis - Jenis Komunikasi Internal	17
2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Internal.....	18
2.2.4 Indikator-Indikator komunikasi Internal	18
2.3 Perilaku Pemimpin	20
2.3.1 Pengertian Perilaku Pemimpin	20
2.3.2 Indikator-Indikator Perilaku Pemimpin.....	22
2.4 Konsep Penelitian	23
2.4.1 Komunikasi Internal	23
2.4.2 Perilaku pemimpin	23
2.4.3 Efektivitas Kerja	24
2.5 Kerangka Dasar Pemikiran Dan Hipotesis	24
2.5.1 Kerangka Dasar Pemikiran	24
2.5.2 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	27
3.1.3 Populasi	27
3.1.2 Sampel	27
3.2 Teknik Pengumpulan Data	27
3.3 Konsep, Indikator Empirik Dan Skalah Pengukuran Konsep	28
3.4 Teknik Analisis Data	29
3.4.1 Analisis Pendahuluan	29
3.4.2 Analisis Lanjutan.....	30
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.....	33
4.1 Gambaran Obyek Penelitian.....	33
4.1.1. Sejarah Dinas PMD Prov NTT	33

4.1.2 Visi Dan Misi Dinas PMD Provinsi NTT	36
4.1.3 Gambaran Umum Dinas PMD Provinsi NTT	37
4.1.4. Struktur Organisasi	38
4.1.5 Uraian Tugas.....	40
4.1.6 Karakteristik Responden.....	47
4.2 Hasil Analisis Pendahuluan	51
4.2.1 Komunikasi Internal	52
4.2.2 Perilaku Pemimpin	55
4.2.3 Efektivitas Kerja	58
4.3 Analisis Lanjutan.....	60
4.3.1 Uji Parsial (Uji t)	61
4.3.2 Uji Simultan (Uji F).....	62
4.3.3 Koefisien Determinasi (R ²).....	63
4.4 Bahasan Hasil Analisis	63
4.4.1 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Dinas PMD Provinsi NTT	63
4.4.2 Pengaruh Perilaku Pemimpin Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas PMD Provinsi NTT	66
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Implementasi Teoritis	70
5.3 Implementasi Terapan	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Predikat Kinerja Aparatur Sipil Negara Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Provinsi NTT	5
Tabel 3.1 Indikator empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Komunikasi Internal	52
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Perilaku Pemimpin.....	55
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Efektivitas Kerja	58
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Regresi Linear Berganda.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Nusa Tenggara Timur	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	80
Lampiran 3 Hasil SPSS.....	81