

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR DINAS KESEHATAN KOTA KUPANG**

VANDO KIRANDA PRATAMA KIKHAU

21410005

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna memenuhi sebagai dari
Persyaratan-persyaratan Untuk mencapai
Gelara Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR DINAS KESEHATAN KOTA KUPANG

Di persiapkan dan disusun oleh :

VANDO KIRANDA PRATAMA KIKHAU

21410005



Menyetujui

Dosen Pembimbing I



Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si

NUPTK: 0438745646130082

Dosen Pembimbing II



Margarethy R. Mbado, SE.,MM

NUPTK: 3863770671230232

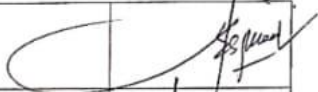
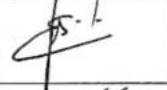
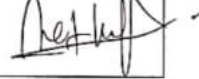
SKRIPSI
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR DINAS KESEHATAN KOTA KUPANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

VANDO KIRANDA PRATAMA KIKHAU

21410005

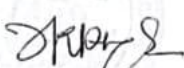


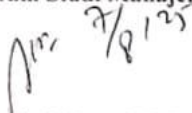
Penguji Utama	Alya Elita Sjioen, SE, MM	
Penguji Anggota	Eka Merdekawati I. Seseli, SE., MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Jusuf Aboladaka, SE., MSi	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Margarethy Rohanie Mbado, SE, MM	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen


Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK : 7857746647230152


Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc
NUPTK : 1136754655230123



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vando Kiranda Pratama Kikhau
NIM : 21410005
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kesehatan Kota Kupang." yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2024/2025 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.



Mengetahui
Dekan
Henny B. Hina, SE, M.Si
NUPK. 7857746647230152

Kupang, 17 Juli 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa,



Vando Kiranda Pratama Kikhau
NIM. 21410005



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu, tanggal 17 Juli 2025 telah dilak
(S1) atas nama:

Nama : Vando Kiranda Pratama Kil
TTL : Sumba Barat, 30 Oktober 2
NIM : 21410005
Jurusan/Progni : Manajemen
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja :linerja
Pegawai Pada Kantor Dinas Kesehatan Kota Kupang
Pembimbing I : Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
Pembimbing II : Margarethy Rohanie Mbado, SE.,MM
Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Alya Elita Sjiocn, SE., MM				32
Eka Merdekawati I. Seseli, SE., MM	A			16
Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	A			16
Margarethy Rohanie Mbado, SE.,MM	A			16
Total Nilai Yang Diperoleh: 80				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 17 Juli 2025
Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW


Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK. 7857746647230152

MOTO

TAKUT AKAN TUHAN ADALAH PERMULAAN PENGETAHUAN.

TETAPI ORANG BODOH MENGHINA

HIKMAT DAN DIDIKAN

HENDAKLAH KAMU SELALU BERGEMBIRA. TETAPLAH BERDOA

. UCAP SYUKUR DALAM SEGALA HAL.

(Amsal 1:7 dan 1 Tesalonika 5:16-18)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Orang tua tercinta Mama Meriana Ndadung, Bpk El Arkilaus Kikhau, mama Soviani Rambu Sobang, bpk Adi Ndadung, mama Meriana Rambu Doku, bpk Yulius Ndadung, bpk Samuel Kikhau, opa Soleman Umbu Ndadung(Almarhum), dan ba'I Yakonias Kikhau(Almarhum) yang selalu memberi dukungan dalam doa dan bantuan demi kelancaran studi.
3. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan dalam skripsi ini
4. Ibu Margarethy R. Mbado,SE.,MM_selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Kaka umbu ndadung, kaka ino, kaka jean kosat, kaka rambu ndadung, kaka orny kikhau, kaka vera kikhau kaka romy dimu, adik winner kikhau, adik izmy kikhau, adik neysa,amora,ubbu dean ndadung, serta basaudara, yang selalu membantu dalam doa maupun moril dan materil.

6. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
7. Teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2021 manajemen kelas A dan kelas jalur minat manajemen sumber daya manusia, ibu henny pah, kost callysta, rambu awa, milen tena, indri snae, elsi ina, dhea kapu, randy raya, mardi beko, tasya dapaole, dan yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tanganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **"Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kesehatan Kota Kupang"**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Terselesainya skripsi ini tentu saja tidak lepas dari peran dan bantuan banyak pihak yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, masukan maupun saran. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini pula penulis tidak lupa menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT. Selaku Rektor Universitas kristen artha wacana kupang selaku pimpinan tertinggi di Universitas kristen artha wacana kupang.
2. Ibu Hermyn B.Hina, S.E., M.Si selaku dekan fakultas ekonomi
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku wakil dekan fakultas ekonomi universitas kristen artha wacana kupang.
4. Ibu Maromi M. Mbate, SE., M.Se selaku ketua program studi manajemen.

5. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si selaku Wakil rector II sekaligus dosen penasehat pembimbing I yang dengan kerelaan dengan ketulusan membimbing penulis.
6. Ibu Margarethy R. Mbado,SE.,MM selaku pembimbing II yang dengan kerelaan dan ketulusan membimbing penulis.
7. Ibu Alya E. Sjoen,SE.,MM selaku penguji utama dan Ibu Eka Imelda Seseli,SE.,MM selaku penguji anggota.
8. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama dibangku pendidikan.
9. Bapak I G.A. Ngurah Suarnawa, SK.,M.KES selaku kepala dinas kesehatan kota kupang yang sudah memberi ijin kepada penulis dan seluruh pegawai kantor dinas kesehatan kota kupang yang sudah membantu penulis dalam memberikan data sesuai dengan apa yang penulis minta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang kondusif. Akhirnya kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih. Teriring salam Doa yang tulus.

Kupang, 5 juli 2025

Vando Kiranda Pratama Kikhau

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Persoalan Penelitian	11
1.4. Tujuan Dan Kemanfaatan Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai	13
2.2.2 Peningkatan Kinerja Pegawai	13
2.2.3 Indikator Kinerja Pegawai	14
2.3 Disiplin Kerja.....	15
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	15

2.3.2 Dua Bentuk Disiplin Kerja.....	15
2.3.3 Indikator Disiplin Kerja	16
2.4 Lingkungan Kerja	16
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	16
2.4.2 Dua Jenis Lingkungan Kerja.....	17
2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	17
2.5 Konsep Penelitian	18
2.5.1 Disiplin Kerja	18
2.5.2 Lingkungan Kerja.....	19
2.5.3 Kinerja Pegawai	19
2.6 Hipotesis Dan Kerangka Berfikir.....	19
2.6.1 Hipotesis.....	19
2.6.2 Kerangka Berfikir.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Populasi Dan Sampel	22
3.1.1. Populasi	22
3.1.2 Sampel.....	22
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.2.1 Skalah Pengukuran Konsep.....	25
3.3 Teknik Analisis Data.....	26
3.3.1. Analisis Pendahuluan	26
3.3.2. Analisis Lanjutan.....	27

BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.....	31
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.1.1.. Sejarah Singkat Dinas Kesehatan Kota Kupang	31
4.1.2.. Visi Dan Misi Dinas Kesehatan Kota Kupang.....	33
4.1.3.. Struktur Dinas Kesehatan Kota Kupang	34
4.1.4.. Tugas Dan Tanggung Jawab Dinas Kesehatan Kota Kupang.....	36
4.1.5.. Karakteristik Responden	47
4.2 Analisis Pendahuluan.....	52
4.3 Analisis Lanjutan	62
4.4 Bahasan Hasil Analisis	67
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Implikasi Teoritis	72
5.3 Implikasi Terapan	75
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir.....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Kupang	35

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Absensi Pegawai DinKes Kota Kupang Tahun 2024.....	5
Tabel 1.2 Capaian Indikator Kinerja Utama DinKes Kota Kupang Kateori (Sangat Baik, Baik, Kurang Dan Cukup) Tahun 2024.....	7
Tabel 1.3 Pencapaian Kinerja Sasaran DinKes Kota Kupang Tahun 2024	10
Tabel 3.2.1 Konsep Penelitian	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja (X1)	54
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	56
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Kinerja Pegawai (Y)	59
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.9 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefesien Determinasi(R^2).....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Koesioner	82
Tabulasi Jawaban Responden	87
Uji Hasil Spss Versi 26	88
Surat Ijin Pra Penelitian	89
Surat Ijin Penelitian.....	90
Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	91
Kartu Konsultasi Skripsi	92