

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PERUMDA
AIR MINUM KABUPATEN KUPANG**

BETZEBAH RAMBU BAURU AWA
21410099

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2025

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PERUMDA AIR
MINUM KABUPATEN KUPANG**

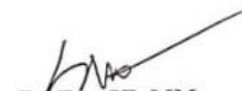
BETZEBAH RAMBU BAURU AWA

21410099



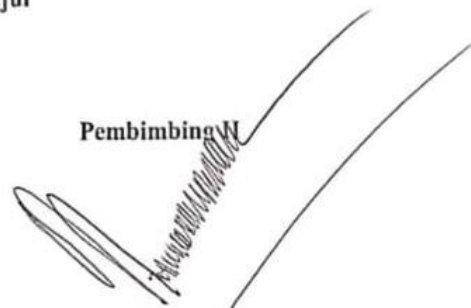
Menyetujui

Pembimbing I


Zet Ena, SE., MM

NUPTK : 6253745646130073

Pembimbing II


Dr. Dra. Diani T. A. Ledo, SE., M. Si

NUPTK : 1134743644230093

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PERUMDA AIR MINUM KABUPATEN KUPANG



Dipersiapkan dan disusun oleh :

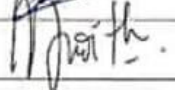
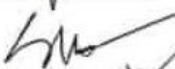
BETZEBAH RAMBU BAURU AWA

21410099

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 28 Juli 2025

Susunan Dewan Penguji

Penguji Utama	Dr. Damaris Y.Koli, SE. MP	
Penguji Anggota	Yudith F. Lerick, SE., MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Zet Ena, SE., MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Dr. Dra. Diani Tatyani Agustin Ledo, SE.,MSi	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN



Dekan Fakultas Ekonomi

Harlina B. Tama, SE., M.Si

NUPTK: 2857746647230152

Ketua Program Studi Manajemen

Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc

NUPTK: 1136754655230123



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Betzebah Rambu Bauru Awa
NIM : 21410099
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Perumda Air Minum Kabupaten Kupang." yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2024/2025 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUP TK. 7857746647230152

Kupang, 24 Juni 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Betzebah Rambu Bauru Awa
NIM. 21410099



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin, tanggal 28 Juli 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Betzebah Rambu Bauru Awa
TTL : Wailolung, 15 November 2001
NIM : 21410099
Jurusan/Progdil : Manajemen
Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Perumda Air Minum Kabupaten Kupang
Pembimbing I : Zet Ena, SE.,MM
Pembimbing II : Dr. Dra. Diani T. A. Ledo SE.,M.Si

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP	Utama	78,6	X 40%	31,44
Yudith F. Lerrick, SE.,MM	Anggota	78	X 20%	15,6
Zet Ena, SE.,MM	Anggota	85	X 20%	17
Dr. Dra. Diani T. A. Ledo SE.,M.Si	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai Yang Diperoleh: 81,04				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 28 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



Hermin B. Hina, SE., M.Si
NUPTR 7857746647230152

MOTTO

**”KARENA MASA DEPAN SUNGGUH ADA, DAN HARAPANMU
TIDAK AKAN HILANG”**

(AMSAL 23: 18)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntunku dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Ayah tercinta Umbu Bolu Tagu Koda dan Ibu tercinta Krisviana R. Podu Kawi yang selalu memberi dukungan dalam doa dan bantuan demi kelancaran studi.
3. Bapak Zet Ena,SE.,MM selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
4. Bapak Zet Ena,SE.,MM selaku Pembimbing I, yang berkenan Memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr.Dra. Diani T. A. Ledo, SE., M.Si selaku Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Kaka Arindy Rambu Ata, Karny Rambu Baja Liwu, adik Ridho Pasalang, Theodoran Imanuel Umbu Sappi Pateduk, Sofren Umbu Kuta, serta Basudara, yang selalu membantu dalam doa maupun moril dan materil
7. Almamater yang kubanggakan Fakultas ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang Tercinta.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2021 manajemen kelas A yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing,kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis Panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah di anugerahkan serta campur tanganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Perumda Air Minum Kabupaten Kupang”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr.Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak DRS. Robert Alex Serang, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Bapak Zet Ena, SE.,MM selaku Dosen Penasehat Akademik
6. Bapak Zet Ena, SE.,MM selaku Pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi
7. Ibu Dr.Dra. Diani T. A. Ledo, SE., M.Si selaku Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama

penyusunan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini

8. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku Penguji Utama dan Ibu Yudith F. Lerrick, SE., MM selaku Penguji Kedua.
9. Seluruh staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan
10. Seluruh Karyawan FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang konstruktif.

Akhirnya kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terimakasih.

Teriring salam Doa yang tulus.

Kupang, Medio Juni 2025

Betzebah Rambu Bauru Awa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI	
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR IS	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang masalah	1
1.2. Masalah Penelitian	7
1.3. Persoalan Penelitian	7
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Motivasi Kerja	14
2.1.3 Pengalaman Kerja	21
2.2 Konsep Penelitian.....	24
2.3 Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran	25

BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Populasi dan Sampel	29
3.2 Teknik Pengumpulan Data	30
3.3 Konsep, Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran	32
3.4 Teknik Analisis Data	33
3.4.1 Analisis Pendahuluan	33
3.4.2 Analisis Lanjutan	34
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1 Sejarah Berdirinya Perumda Air Minum Kabupaten Kupang	38
4.1.2 Visi dan Misi Perumda Air Minum Kabupaten Kupang.....	40
4.1.3 Struktur Organisasi Perumda Air Minum Kabupaten Kupang	41
4.1.4 Uraian Tugas	43
4.1.5 Karakteristik Responden	47
4.2 Analisis Pendahuluan	52
4.2.1 Motivasi Kerja	53
4.2.2 Pengalaman Kerja	56
4.2.3 Kinerja Karyawan	58
4.3 Analisis Lanjutan	60
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda	60
4.3.2 Uji Parsial (Uji T)	61
4.3.3 Uji Simultan (Uji F)	63
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi	64

4.4 Bahasan Hasil Analisis	66
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Implikasi Teoritis	70
5.3 Implikasi Terapan	73
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Berpikir	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perumda Air Minum Kabupaten Kupang	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi tahun 2024 perumda air minum kabupaten kupang.....	5
Tabel 3.1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	32
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan status perkawinan	49
Tabel 4.4. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	50
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	51
Tabel 4.6 Jawaban responden mengenai variabel motivasi kerja (X1).....	54
Tabel 4.7 Jawaban responden mengenai variabel pengalaman kerja (X2)	56
Tabel 4.8 Jawaban responden mengenai variabel kinerja karyawan (Y).....	58
Tabel 4.9 Hasil analisis regresi linear berganda	60
Tabel 4.10 Hasil analisis uji simultan (Uji F)	64
Tabel 4.11 Hasil uji koefisien determinasi R ²	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian.....	79
Lampiran 2. Tabulasi Data	84
Lampiran 3. Hasil Uji SPSS.....	86
Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian Dan Selesai Penelitian	87