

ABSTRAK
EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI E-KINERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA DAN DISIPLIN PNS DI DINAS LINGKUNGAN
HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA KUPANG

Munculnya aplikasi-aplikasi yang mudah digunakan oleh semua masyarakat telah mempercepat pelayanan pemerintah. Penerapan sistem elektronik pada pemerintahan bertujuan untuk memperbaiki cara kerja birokrasi. Menurut Robbins (1996), kinerja sebagai suatu ukuran mencakup koefisien dan efisiensi dalam mencapai tujuan. Beberapa penerapan sistem berbasis teknologi (*egovernment*) di birokrasi bertujuan untuk meningkatkan kualitas reformasi birokrasi, misalnya penerapan sistem Si-Kerja, *e-Budgeting*, *e-KTP*, *e-SIAK*, *e-Kinerja* dan lain sebagainya. Sebagai bagian dari pemerintahan, seluruh pegawai negeri sipil (PNS) di Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Kupang selanjutnya disebut DLHK harus memiliki pemahaman yang mendalam dan serius melaksanakan reformasi birokrasi dan manajemen PNS. DLHK memperkenalkan aplikasi E-Kinerja untuk meningkatkan efisiensi PNS serta mempermudah penilaian dan pemantauan kinerja pegawai. Menurut Lembong (2021). Aplikasi E-Kinerja adalah sistem informasi yang dirancang untuk memantau dan mengevaluasi kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) secara online. Suatu pekerjaan dapat diukur dengan menggunakan lima indikator yaitu kuantitas pekerjaan, kualitas pekerjaan, ketetapan waktu, kehadiran, dan kemampuan kerja sama. Selain kelima indikator ada juga faktor pendukung maupun faktor penghambat penerapan E-Kinerja. Menurut Notoatmodjo (2003), bahwa faktor pendukung yaitu faktor yang memfasilitasi setiap individu atau kelompok termasuk keterampilan. Faktor pendukung juga bisa di gunakan sebagai motivasi agar selalu konsisten dalam melaksanakan kegiatan tersebut. Sedangkan Menurut Ayu Adytia (2015), ada tiga faktor yang menghambat kinerja pegawai, antara lain teknologi, regulasi dan sumber daya manusia. Berdasarkan penjelasan di atas, maka dalam penelitian ini peneliti akan membahas Efektivitas Penerapan Aplikasi E-Kinerja Dalam Meningkatkan Kinerja Dan Disiplin PNS DI Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Kupang. Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif melalui dokumentasi,

wawancara tidak terstruktur kepada beberapa narasumber. Data dianalisis menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu dengan mendeskripsikan secara menyeluruh data yang di dapat selama proses penelitian. Dari hasil penelitian yang di lakukan, peneliti dapat menyimpulkan bahwa kualitas pekerjaan, kuantitas pekerjaan, ketetapan waktu, kehadiran, dan kemampuan kerja sama PNS di DLHK sudah berjalan dengan baik tetapi ada kendala yang ditemukan bahwa DLHK belum menggunakan sistem absensi online dan masih menggunakan absensi manual sehingga seringkali sulit merekap absensi secara cepat. Di samping itu juga ada kendala teknologi jaringan yang belum memadai sehingga seringkali sulit login ke server E-Kinerja tapi itu tidak menjadi masalah besar bagi instansi karena masih bisa bekerja dengan maksimal walaupun jaringan yang kurang baik. Hasil penelitian ini menentukan menggunakan metode penelitian kualitatif teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu, dokumentasi dan wawancara, dokumentasi adalah proses pengumpulan data, perorganisasian dan pengamatan dokumen-dokumen yang relevan dengan penelitian. Wawancara adalah salah satu metode pengumpulan data yang paling umum digunakan dalam penelitian kualitatif, memungkinkan penelitian untuk memperoleh informasi yang mendalam tentang fenomena yang di teliti. Teknik pengumpulan analisis data yaitu analisis pendahuluan dalam penelitian ini adalah aplikasi E-Kinerja adalah sebuah sistem informasih yang di rancang untuk meningkatkan disiplin dan kinerja pegawai negeri sipil (PNS) dengan memantau dan mengelola kinerja mereka secara online. Hasil penelitian menunjukan bahwa analisis lanjutan, data di analisis menggunakan metode deskriptif yaitu dengan mendeskripsikan secara menyeluruh data yang didapat selama proses penelitian. Analisis dan bahasa analisis dalam penelitian ini penulis menganalisis indikator-indikator yang berhubungan dan mempengaruhi Efektivitas Penerapan Aplikasi E-Kinerja Dalam Meningkatkan Kinerja Dan Disiplin PNS Di Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Kupang untuk memperoleh gambaran dan fakta yang menyeluruh di lapangan penerapan E-Kinerja dalam meningkatkan kinerja pegawai di instansi. Hasil Penelitian ini menunjukan bahwa kesimpulan berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan terkait penerapan E-Kinerja di Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Kupang maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa penerapan E-Kinerja di Dinas

Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang secara keseluruhan sudah berjalan dengan baik dan memberikan kontribusi yang positif serta meningkatkan dari segi kualitas, kuantitas, ketetapan waktu, kehadiran maupun kerja sama para pegawai negeri sipil (PNS).

Kata Kunci : E-Kinerja, Indikator Kinerja, Faktor Penghambat