

**EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI E-KINERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA DAN DISIPLIN PNS DI DINAS LINGKUNGAN
HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA KUPANG**

JERMIA BOIMAU
20410121

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI *E*-KINERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA DAN DISIPLIN PNS
DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA KUPANG**

Dipersiapkan dan di susun oleh :

JERMIA BOIMAU
20410121



Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK : 7857746647230152

Zet Ena, SE., MM
NUPTK : 6253741642130060

Dekan Fakultas Ekonomi



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK : 7857746647230152

SKRIPSI
EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI E- KINERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA DAN DISIPLIN PNS DI DINAS
LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA KUPANG

JERMIA BOIMAU
20410121



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal: 17 Juli 2025

Susunan Dewan Penguji

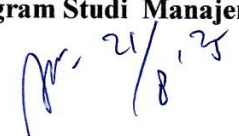
Penguji Utama	Frankie Jan Salean, SE.,MP	
Penguji Anggota	Margarethy R. Mbado, SE.,MM	
Penguji Anggota / Pembimbing I	Hermyn B. Hina, SE.,M.Si	
Penguji Anggota / Pembimbing II	Zet Ena, SE.,MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi


Hermyn B. Hina, SE.,M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Ketua Program Studi Manajemen


Maromi M. Mbate, SE.,M.Sc
NUPTK: 1136754655230123



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI
Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, <http://ukaw.ac.id>

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jermia Boimau
NIM : 20410121
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "**Efektifitas Penerapan Aplikasi E-Kinerja Dalam Meningkatkan Kinerja Dan Disiplin PNS Di Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Kupang.**" yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2024/2025 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,



Hermyn B. Hma, SE., M.Si
NUPTK. 7857746647230152

Kupang, 22 Juli 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Jermia Boimau
NIM. 20410121



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis, tanggal 17 Juli 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Jermia Boimau
TTL : Kupang, 08 September 2000
NIM : 20410121
Jurusan/Progdil : Manajemen
Judul : Efektivitas Penerapan Aplikasi E-Kinerja dalam Meningkatkan Kinerja dan Disiplin PNS di Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota kupang
Pembimbing I : Hermyn B.Hina, SE.,M.Si
Pembimbing II : Zet Ena, SE.,MM
Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Frankie Jan Salean, SE.,MP	Utama	69,6	X 40%	27,84
Margarethy R. Mbado, SE.,MM	Anggota	72	X 20%	14,4
Hermyn B.Hina, SE.,M.Si	Anggota	75	X 20%	15
Zet Ena,SE.,MM	Anggota	75	X 20%	15
Total Nilai Yang Diperoleh: 72,24				
Nilai Aksara: B+ (Sangat Baik)				

Kupang, 17 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



Hermyn B. Hina, SE., M.Si

NUPFK 7857746647230152

MOTTO

**“Dan apa saja yang kamu minta dalam doa dengan penuh
kepercayaan, kamu akan menerimanya.”**

(Matius 21:22)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menolong dan menuntun dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Ayah tercinta Nehemia Boimau dan Ibu tercinta Thersia Boimau-Baunsele yang selalu memberi dukungan dalam doa dan bantuan demi kelancaran studi.
3. Kakak Wendri Sahara Boimau, S.H dan Diana Boimau, S.Pd.,Gr. yang selalu membantu dalam doa maupun moril dan meteril.
4. Keluarga yang selalu mendukung dalam doa, Mas Bagong Kasturi, Mama Martha Sakan, Om Alex dan Kakak Santi.
5. Almamater yang Ku banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
6. Teman – teman seperjuangan angkatan 2020 Manajemen kelas C yang sama-sama berjuang untuk meraih masa depan bersama.
7. Teman–teman seperjuangan satu kaki Yosua Mooy, Stefian Ndate, Theodorus Klau, Oktovianus Ludji, Jansen Billy, dan Remigius Klau, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tangan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : "Efektivitas Penerapan Aplikasi E-kinerja Dalam Meningkatkan Disiplin Dan Kinerja PNS Di Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, Maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen ArthaWacanaKupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi
4. Ibu Maromi M. Mbate, SE., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi.
6. Bapak Zet Ena, S.E., M.M selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini
7. Bapak Frankie J. Salean, SE., MP selaku penguji utama dan Ibu Margarethy R. Mbado, SE., MM. selaku penguji anggota.
8. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.
9. Seluruh Karyawan FE-UKAW kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh

karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang konstruktif. Akhirnya kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih. Teriring salam Doa yang tulus.

Kupang, 25 April 2025

Jermia Boimau

ABSTRAK
EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI E-KINERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA DAN DISIPLIN PNS DI DINAS LINGKUNGAN
HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA KUPANG

Munculnya aplikasi-aplikasi yang mudah digunakan oleh semua masyarakat telah mempercepat pelayanan pemerintah. Penerapan sistem elektronik pada pemerintahan bertujuan untuk memperbaiki cara kerja birokrasi. Menurut Robbins (1996), kinerja sebagai suatu ukuran mencakup koefisien dan efisiensi dalam mencapai tujuan. Beberapa penerapan sistem berbasis teknologi (*egovernment*) di birokrasi bertujuan untuk meningkatkan kualitas reformasi birokrasi, misalnya penerapan sistem Si-Kerja, *e-Budgeting*, *e-KTP*, *e-SIAK*, *e-Kinerja* dan lain sebagainya. Sebagai bagian dari pemerintahan, seluruh pegawai negeri sipil (PNS) di Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Kupang selanjutnya disebut DLHK harus memiliki pemahaman yang mendalam dan serius melaksanakan reformasi birokrasi dan manajemen PNS. DLHK memperkenalkan aplikasi E-Kinerja untuk meningkatkan efisiensi PNS serta mempermudah penilaian dan pemantauan kinerja pegawai. Menurut Lembong (2021). Aplikasi E-Kinerja adalah sistem informasi yang dirancang untuk memantau dan mengevaluasi kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) secara online. Suatu pekerjaan dapat diukur dengan menggunakan lima indikator yaitu kuantitas pekerjaan, kualitas pekerjaan, ketetapan waktu, kehadiran, dan kemampuan kerja sama. Selain kelima indikator ada juga faktor pendukung maupun faktor penghambat penerapan E-Kinerja. Menurut Notoatmodjo (2003), bahwa faktor pendukung yaitu faktor yang memfasilitasi setiap individu atau kelompok termasuk keterampilan. Faktor pendukung juga bisa digunakan sebagai motivasi agar selalu konsisten dalam melaksanakan kegiatan tersebut. Sedangkan Menurut Ayu Adytia (2015), ada tiga faktor yang menghambat kinerja pegawai, antara lain teknologi, regulasi dan sumber daya manusia. Berdasarkan penjelasan di atas, maka dalam penelitian ini peneliti akan membahas Efektivitas Penerapan Aplikasi E-Kinerja Dalam Meningkatkan Kinerja Dan Disiplin PNS DI Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Kupang. Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif melalui dokumentasi,

wawancara tidak terstruktur kepada beberapa narasumber. Data dianalisis menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu dengan mendeskripsikan secara menyeluruh data yang di dapat selama proses penelitian. Dari hasil penelitian yang di lakukan, peneliti dapat menyimpulkan bahwa kualitas pekerjaan, kuantitas pekerjaan, ketetapan waktu, kehadiran, dan kemampuan kerja sama PNS di DLHK sudah berjalan dengan baik tetapi ada kendala yang ditemukan bahwa DLHK belum menggunakan sistem absensi online dan masih menggunakan absensi manual sehingga seringkali sulit merekap absensi secara cepat. Di samping itu juga ada kendala teknologi jaringan yang belum memadai sehingga seringkali sulit login ke server E-Kinerja tapi itu tidak menjadi masalah besar bagi instansi karena masih bisa bekerja dengan maksimal walaupun jaringan yang kurang baik. Hasil penelitian ini menentukan menggunakan metode penelitian kualitatif teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu, dokumentasi dan wawancara, dokumentasi adalah proses pengumpulan data, perorganisasian dan pengamatan dokumen-dokumen yang relevan dengan penelitian. Wawancara adalah salah satu metode pengumpulan data yang paling umum digunakan dalam penelitian kualitatif, memungkinkan penelitian untuk memperoleh informasi yang mendalam tentang fenomena yang di teliti. Teknik pengumpulan analisis data yaitu analisis pendahuluan dalam penelitian ini adalah aplikasi E-Kinerja adalah sebuah sistem informasih yang di rancang untuk meningkatkan disiplin dan kinerja pegawai negeri sipil (PNS) dengan memantau dan mengelola kinerja mereka secara online. Hasil penelitian menunjukan bahwa analisis lanjutan, data di analisis menggunakan metode deskriptif yaitu dengan mendeskripsikan secara menyeluruh data yang didapat selama proses penelitian. Analisis dan bahasa analisis dalam penelitian ini penulis menganalisis indikator-indikator yang berhubungan dan mempengaruhi Efektivitas Penerapan Aplikasi E-Kinerja Dalam Meningkatkan Kinerja Dan Disiplin PNS Di Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Kupang untuk memperoleh gambaran dan fakta yang menyeluruh di lapangan penerapan E-Kinerja dalam meningkatkan kinerja pegawai di instansi. Hasil Penelitian ini menunjukan bahwa kesimpulan berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan terkait penerapan E-Kinerja di Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Kupang maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa penerapan E-Kinerja di Dinas

Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang secara keseluruhan sudah berjalan dengan baik dan memberikan kontribusi yang positif serta meningkatkan dari segi kualitas, kuantitas, ketetapan waktu, kehadiran maupun kerja sama para pegawai negeri sipil (PNS).

Kata Kunci : E-Kinerja, Indikator Kinerja, Faktor Penghambat

DAFTAR ISI

Judul	Halaman
COVER	
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR SURAT PERNYATAAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
GAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.3 Persoalan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Efektivitas	12
2.2 E-Kinerja.....	15
2.3 Disiplin.....	22
2.4. Kinerja Pegawai.....	25
2.5 Konsep Penelitian.....	28
2.6 Kerangka Dasar Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian.....	34
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.2 Analisis dan Bahasan Hasil Analisis.....	54
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Implikasi Teoritis.....	69
5.3 Implikasi Terapan.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	75

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.	Kerangka Berpikir	33
2.	Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang	44

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.	Laporan Penilaian Prestasi Kinerja Pegawai.....	5
2.	Konsep, Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	35

DAFTAR LAMPIRAN

No. Judul Halaman

1. Dokumentasi Wawancara 75
2. Dokumentasi Absensi Manual DLHK 76