

**PERSEPSI PELAKU UMKM MENGENAI KEWAJIBAN PERPAJAKAN DI
KECAMATAN WANUKAKA, KABUPATEN SUMBA BARAT**

ALFRED FRENGKI BIRU

21190111

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna Memenuhi Sebagian Dari

Persyaratan – Persyaratan Untuk Mencapai

Gelar Serjana Akuntansi



FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG 2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PERSEPSI PELAKU UMKM MENGENAI KEWAJIBAN PERPAJAKAN DI
KECAMATAN WANUKAKA, KABUPATEN SUMBA BARAT**

ALFRED FRENGKI BIRU

21190111



MENYETUJUI

Pembimbing I

Dr. Angela M. Minggu, SE., M.Si., Ak
NUPTK: 9442764665237012

Pembimbing II

Helda M. Aha, SE., M.Si
NUPTK: 4458764665230242

MENGESAHKAN

Dekan fakultas ekonomi



Hernya B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Ketua program studi akuntansi

Herny Constantia Faggidac, SE., M.Ak
NUPTK: 3540769670230282

LEMBAR PENGESAHAN
PERSEPSI PELAKU UMKM MENGENAI KEWAJIBAN PERPAJAKAN DI
KECAMATAN WANUKAKA, KABUPATEN SUMBA BARAT

ALFRED FRENGKI BIRU

21190111



Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal : 22 Januari 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr. Christian D. Munn, SE., M.Sc., Ak	
Penguji Anggota	Mesry W. N. Manafe, SE., M.Sc.	
Pembimbing 1	Dr. Angela M. Minggu, SE., M.Si., Ak	
Pembimbing 2	Helda M. Ala, SE., M.Si	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN UNTUK
MEMPEROLEH SARJANA AKUNTANSI



Heroven D. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Ketua Program Studi Akuntansi

Herny C. Fanggida, SE., M.Ak
NUPTK: 3540769970230282



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228

(0380) 881667, (0380) 881677,

ukawfc25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Alfred Frengki Biru

Nim : 21190111

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Persepsi Pelaku UMKM Mengenai Kewajiban Perpajakan Di Kecamatan Wanukaka, Kabupaten Sumba Barat**, yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2025/2026 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan kelidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan benar-benarnya

Kupang, 10 Desember 2025

Mengetahui
Dekan
KUPANG

Heriwin B. Hina, SE., M.Si
NPTK 785774667230152

Yang Menyatakan
Mahasiswa

Alfred Frengki Biru
NIM.21190111



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, <http://ukaw.ac.id>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Kamis Tanggal Dua Puluh Dua Bulan Januari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Alfred Frengki Biru
Tempat Tanggal Lahir : Mamodu, 19 April 2003
NIM : 21190111
Jurusan/Prodi : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : Persepsi Pelaku UMKM mengenai kewajiban perpajakan di Kecamatan Wanukaka, Kabupaten Sumba Barat

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Dr. Angela Merici Minggu, M.Si.,Ak

Pembimbing II : Helda M Ala, S.E.,M.Si

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai : ...81,6...

Huruf Mutu : ...A...

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Dr. Christian Daniel Manu, S.E.,M.Sc.,Ak	Ketua	80 X 40%	32
Mesri W.N Manafe,SE.,M.Sc	Anggota	80 X 20%	16
Dr. Angela Merici Minggu, M.Si.,Ak	Anggota	84 X 20%	16.8
Helda M Ala, S.E.,M.Si	Anggota	84 X 20%	16.8
Jumlah Nilai Akhir	100%		81.6

Kupang, 22 Januari 2026
Dekan Fakultas Ekonomi

Hermen B. Hina, SE.,M.Si
NUPTR:785774667230152

MOTTO

**“kuatkanlah dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gementar, sebab
TUHAN Allahmu, menyertai engkau, kemanapu engkau pergi”**

(Yosua 1:9)

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur, Bagi Tuhan Yesus sang Juruselamat dan atas kebaikan serta rahmat-NYA sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan berhasil melewati berbagai macam tantangan. oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta Bapak Marten D. Biru dan Ibu Yohana Mollu Sebagai sumber Inspirasi yang tidak pernah berhenti mendoakan dan mendukung dalam setiap perjuangan dan pendidikan. Terimakasih atas kasih sayang dan ketulusan yang tiada batas.
2. Kakak Tercinta Kakak Ariyanti Biru, Kakak Yuliana Biru, Kakak Rosni Biru, Kakak Magdalena Biru, Kaka Alm. Deny Biru yang menjadi sumber dukungan, semangat, motivasi dan doa yang selalu mendorong saya untuk terus maju dan tidak berhenti untuk selalu berjuang.
3. Semua keluarga besar yang selalu mendukung, serta memberi motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Angela M. Minggu, SE., M.Si., Ak selaku pembimbing I dan Ibu Helda M. Ala, SE., M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan memberikan kritik dan saran yang lain ini membangun kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen penguji Pak Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak dan Ibu Mesry W. N. Manafe, SE., M.Sc yang selalu mendukung dan memberikan motivasi bagi saya dan bersedia untuk menguji skripsi yang saya tulis.

6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha fakultas Ekonomi yang membantu mengurus berkas dan surat-surat yang diperlukan.
8. Kepada Almamater Tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang selalu ku banggakan

Penulis

Alfred Frengki Biru

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “**Kewajiban perpajakn persepsian pelaku umkm di kecamatan wanukaka, kabupaten sumba barat** “ Dapat terselesaikan dengan baik walaupun dalam uraian dan pembahasannya masih sederhana. penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan partisipasi dari semua pihak. Sehubungan dengan hal tersebut penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Godlief Fredrik Neonufa, M.T. Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina,SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.
3. Bapak Drs. Robert Alex Seran, M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Akademik.
4. Ibu Herny Constantia Fanggidae, SE.,M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Ibu Dr.Angela M. Minggu,SE.,M.Si.,Ak selaku pembimbing I dan Ibu Helda M. Ala, SE.,M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan memberikan kritik dan saran yang lain ini membangun kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen penguji Pak Dr. Christian D. Manu, SE.,M.Sc.,Ak dan Ibu Mesry W. N. Manafe, SE.,M.Sc yang selalu mendukung dan memberikan motivasi bagi saya dan bersedia untuk menguji skripsi yang saya tulis.
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.

8. Seluruh staf tata usaha fakultas Ekonomi yang membantu mengurus berkas dan surat-surat yang diperlukan.
9. Seluruh pelaku UMKM yang berada di Kecamatan wanukaka yang membantu penulis dalam melakukan penelitian dan bersedia di wawancarai oleh penulis.
10. Orang tua tercinta Bapak Marten D. Biru dan Ibu Yohana Mollu Sebagai sumber Inspirasi yang tidak pernah berhenti mendoakan dan mendukung dalam setiap perjuangan dan pendidikan. Terimakasih atas kasih sayang dan ketulusan yang tiada batas.
11. Kakak Tercinta Kakak Ariyanti Biru, Kakak Yuliana Biru, Kakak Rosni Biru, Kakak Magdalena Biru, Kaka Alm. Deny Biru yang menjadi sumber dukungan, semangat, motivasi dan doa yang selalu mendorong saya untuk terus maju dan tidak berhenti untuk selalu berjuang.
12. Semua keluarga besar yang selalu mendukung, serta memberi motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada sahabat terbaik saya Epan, Ciko Kunfu, Yulens Pati, Ardiansa, Eky Tsu, Umbu Desto, Yunita, Any, Vivin , Ansis, Milka, Marhen, Arci yang selalu setia bersama penulis dalam situasi senang maupun susah dan semua kenalan yang tidak dapat di sebutkan satu-persatu.
14. Teman-teman akuntansi kelas C yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

15. Kepada keluarga besar pasola student kupang khususnya teman-teman angkatan 2021
Juslan, Delvi, Esti, Eston, Iman, Otri, Darius, Rini, Desi Mannu, Exon, Ison, Sambri.
16. Kepada Almamater Tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang selalu ku
banggakan.
17. Dan teristimewa untuk diri sendiri, Alfred Frengki Biru yang sudah mau bertahan
sampai saat ini, semoga pencapaian ini menjadi bukti bahwa tidak usaha yang sia-sia,
dan saya layak untuk bangga atas setiap langkah yang telah di ambil.

Penulis

Alfred Frengki Biru

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	4
1.3 Persoalan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Teori Kepatuhan Pajak	6
2.1.2 Persepsi Wajib Pajak	7
2.1.3 Kewajiban Perpajakan.....	8
2.1.4 Teori Keadilan	9
2.1.5 Karakteristik UMKM Dan Dampaknya Terhadap Kepatuhan Pajak	11
2.2 Konsep Penelitian.....	12
2.2.1 Kewajiban Perpajakan.....	12
2.2.2 Persepsi Pelaku U.....	12
2.3 Kerangka Dasar Pemikiran.....	13
BAB III.....	16
METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Populasi Dan Sampel.....	16
3.1.1 Populasi Penelitian	16
3.1.2 Sampel Penelitian.....	16
3.2 Teknik Pengumpulan Data	16

3.2.1 Wawancara (<i>Indepth Interview</i>)	16
3.2.2 Dokumentasi.....	17
3.2.3 Observasi.....	17
3.3 Indikator Empirik	18
3.4 Teknik Analisis Data.....	18
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	18
3.4.2 Analisis Lanjutan.....	19
3.5 Tahapan Analisis.....	20
3.5.1 Tahapan Persiapan.....	20
3.6 Validasi Hasil Analisis.....	21
3.6.1 Triangulasi Data.....	21
3.6.2 Triangulasi Sumber.....	22
3.6.3 Triangulasi Metode.....	22
3.6.4 Triangulasi Waktu.....	22
BAB IV ANALISIS DAN DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.....	23
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	23
4.1.1 Sejarah Kecamatan Wanukaka	23
4.1.2 Batas Wilayah.....	23
4.1.3 Karakteristik Responden	24
4.2 Analisis Pendahuluan	26
4.2.1 Persepsi.....	26
4.3 Analisis Lanjutan.....	32
4.3.1 Pentingnya Membayar Pajak.....	32
4.3.2 Kesulitan Dalam Memahami Mekanisme Perpajakan	32
4.3.3 Pembayaran Sebagai Bentuk Tanggung Jawab	33
4.3.4 Kurangnya Sosialisasi Darl Pemerintah.....	34
4.4 Bahasan Hasil Analisis	34
BAB V PENUTUP.....	37
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Implikasi Teoritis.....	41
5.3 Implikasi Terapan	43
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3 Konsep Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran.....	18
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Pelaku Umkm.....	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Dasar Pemikiran.....	15
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara	49
Lampiran 2 Dokumentasi Pemilik Umkm.....	71
Lampiran 3 Surat Pra Penelitian.....	76
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian.....	77
Lampiran 5 surat ijin penelitian DPMPTSP Provinsi.....	78
Lampiran 6 surat ijin penelitian DPMPTSP kab. Sumba barat.....	79
Lampiran 7 Surat Melakukan Penelitian.....	80
Lampiran 8 Surat Selesai Penelitian.....	81

ABSTRAK

**PERSEPSI PELAKU UMKM MENGENAI KEWAJIBAN PERPAJAKAN DI
KECAMATAN WANUKAKA, KABUPATEN SUMBA BARAT**

Nama : Alfred Frengki Biru
Nim : 21190111
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi

Penelitian ini berfokus pada analisis persepsi pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) terhadap kewajiban perpajakan di Kecamatan Wanukaka, Kabupaten Sumba Barat. Pajak merupakan komponen utama dalam sistem keuangan negara yang berfungsi sebagai sumber penerimaan untuk membiayai pembangunan nasional. Namun, tingkat kepatuhan pajak di sektor UMKM masih rendah, terutama di wilayah dengan keterbatasan akses informasi dan literasi perpajakan seperti Kecamatan Wanukaka. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk memahami bagaimana persepsi, kesadaran, dan pengetahuan pelaku UMKM memengaruhi kepatuhan mereka terhadap kewajiban perpajakan, serta kendala dan harapan yang muncul dalam proses pelaksanaannya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pelaku UMKM terhadap kewajiban perpajakan, dengan fokus pada aspek kesadaran pajak, kendala kepatuhan, pemahaman prosedur perpajakan, serta pandangan mereka terhadap manfaat dan keadilan sistem pajak. Secara teoretis, penelitian ini berlandaskan pada Teori Kepatuhan Pajak (*Tax Compliance Theory*), Teori Persepsi, dan Teori Keadilan, yang menjelaskan bahwa perilaku wajib pajak dipengaruhi oleh persepsi individu terhadap keadilan, manfaat, dan efektivitas sistem perpajakan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam (*indepth interview*), observasi, dan dokumentasi. Sampel penelitian terdiri dari 10 pelaku UMKM di Kecamatan Wanukaka yang dipilih secara *simple random sampling*. Data yang diperoleh dianalisis melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, serta diuji validitasnya menggunakan triangulasi sumber, metode, dan waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar pelaku UMKM di Kecamatan Wanukaka memiliki kesadaran normatif bahwa membayar pajak merupakan kewajiban moral dan hukum sebagai warga negara. Namun, kesadaran tersebut belum sepenuhnya diikuti dengan pemahaman teknis yang memadai mengenai prosedur perpajakan. Sebagian besar responden menganggap proses administrasi pajak seperti pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) dan penghitungan PPh Final 0,5% masih sulit dipahami. Rendahnya sosialisasi dari pihak otoritas pajak, minimnya pendampingan, serta keterbatasan akses informasi menjadi hambatan utama dalam pelaksanaan kewajiban pajak.

Selain itu, muncul persepsi bahwa pajak masih dianggap sebagai beban, terutama bagi pelaku usaha kecil dengan omzet yang tidak stabil. Meskipun demikian, para pelaku UMKM tetap mengakui pentingnya pajak bagi pembangunan daerah. Mereka berharap agar manfaat pajak dapat dirasakan secara langsung, misalnya melalui peningkatan infrastruktur, dukungan modal, atau program pemberdayaan usaha. Penelitian ini juga menemukan bahwa faktor budaya dan lingkungan sosial berpengaruh signifikan terhadap perilaku perpajakan. Nilai-nilai seperti tanggung jawab dan kejujuran menjadi pendorong positif untuk patuh pajak, sementara pandangan negatif masyarakat mengenai pajak dapat menurunkan motivasi kepatuhan.

Penelitian ini memberikan kontribusi penting baik secara teoretis maupun praktis. Secara teoretis, hasil penelitian memperkuat konsep bahwa kepatuhan pajak tidak hanya dipengaruhi oleh aspek hukum dan sanksi, tetapi juga oleh persepsi, keadilan, dan kepercayaan terhadap pemerintah. Secara praktis, temuan ini memberikan rekomendasi kepada pemerintah daerah dan Direktorat Jenderal Pajak untuk meningkatkan efektivitas kebijakan perpajakan bagi UMKM melalui program edukasi, sosialisasi berbasis bahasa lokal, dan transparansi penggunaan pajak. Dengan demikian, pendekatan yang menekankan pada edukasi, pendampingan teknis, dan komunikasi dua arah diharapkan dapat menumbuhkan kepercayaan serta mendorong kepatuhan pajak yang berkelanjutan di kalangan pelaku UMKM di Kecamatan Wanukaka.

Kata Kunci: Persepsi Pelaku UMKM