

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Dari hasil penelitian yang dilakukan melalui analisis pendahuluan dan analisis lanjutan dapat ditarik kesimpulan sesuai dengan persoalan penelitian yang telah dirumuskan sebagai berikut:

1. Terdapat hubungan yang positif antara pengalaman kerja dengan kinerja karyawan pada PT. Telkom Indonesia Cabang Kupang.
2. Terdapat hubungan yang positif antara pelatihan kerja dengan kinerja karyawan pada PT. Telkom Indonesia Cabang Kupang.
3. Terdapat hubungan yang positif antara pengalaman kerja dengan pelatihan kerja pada PT. Telkom Indonesia Cabang Kupang.

#### **5.2. Implikasi Teoritis**

Implikasi teoritis dapat diambil dari penelitian skripsi ini memuat teori pendukung serta penelitian terdahulu yang dapat dilihat sebagai berikut:

1. Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh WR Octavianus Tahun 2018 dengan Judul mengenai Hubungan antara pengalaman kerja dan pendidikan terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Indonesia Cabang Manado Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa tingginya pengalaman kerja memberi dampak yang lebih baik terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Indonesia Cabang Manado.

2. Wilson Bangun ( 2012 ) dalam penelitian yang berjudul “hubungan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan”(studi kasus mengenai ruang lingkup dalam suatu pekerjaan) Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan kerja dan kinerja adalah hasil yang dicapai seseorang berdasarkan persyaratan tertentu untuk mencapai tujuan yang disebut juga standar pekerjaan ( *job requirement* ).

### **5.3. Implikasi Terapan**

Melalui penelitian ini, penulis menyampaikan beberapa saran yang kiranya dapat membantu pihak PT. Telkom Indonesia Cabang Kupang yaitu :

1. Perlu adanya peningkatan pelatihan kerja bagi karyawan sehingga dapat meningkatkan keahlian dan pengetahuan secara sistematis sehingga mampu memiliki kinerja yang profesional di bidangnya.
2. Pelatihan kerja dengan kinerja karyawan PT. Telkom Indonesia Cabang Kupang tergolong dalam kategori sangat baik meskipun memiliki analisis deskriptif persentase yang berbeda, tetap harus lebih ditingkatkan lagi terutama dalam mengadakan/melaksanakan pelatihan bagi karyawan.
3. Karyawan yang memiliki pengalaman kerja, pelatihan kerja dengan kinerja kerja yang baik tetap harus dipertahankan sehingga kinerja PT. Telkom Indonesia Cabang Kupang semakin baik.