

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KERJASAMA TIM
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) AIR MINUM
TIRTA LONTAR KABUPATEN KUPANG**

**RAHEL YOSIRA MANANE
21410115**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2025

PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KERJASAMA TIM
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) AIR MINUM
TIRTA LONTAR KABUPATEN KUPANG

RAHEL YOSIRA MANANE
21410115



Menyetujui

Pembimbing I



Frankie Jan Salean, SE. MP
NUPTK: 9944742643130130

Pembimbing II



Jofret Umbu Soru Peku Djawang, S.AB.,MM
NUPTK: 2943767668130310

Dekan Fakultas Ekonomi



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KERJASAMA TIM
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) AIR MINUM
TIRTA LONTAR KABUPATEN KUPANG



Dipersiapkan dan disusun oleh :

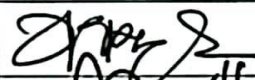
RAHEL YOSIRA MANANE

21410115

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 01 Oktober 2025

Susunan Dewan Penguji

Penguji Utama	Hermyn B. Hina, SE., M.Si	
Penguji Anggota	Yudith F. Lerick, SE., MM.	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Frankie Jan Salean, SE. MP.	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Jofret Umbu Soru Peku Djawang, S.AB, MM	

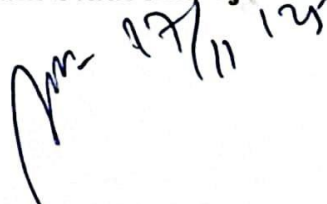
SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN

Dekan Fakultas Ekonomi



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Ketua Program Studi Manajemen


 17/11/25

Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc
NUPTK: 1136754655230123



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahel Yosira Manane
NIM : 21410115
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul **"Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Tirta Lontar Kabupaten Kupang."** yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2025/2026 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK 7857746647230152

Kupang, 25 September 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Rahel Yosira Manane
NIM. 21410115



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat, tanggal 10 Oktober 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Rahel Yosira Manane
TTL : Oelbioin, 13 Juli 2004
NIM : 21410115
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Tirta Lontar Kabupaten Kupang.
Pembimbing I : Frankie Jan Salean, SE., MP
Pembimbing II : Jofret Umbu Soru Peku Djawang, S. AB, MM
Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Hermyn B. Hina, SE., M.Si	Utama	75	X 4 0%	30
Yudith F. Lerick, SE., MM	Anggota	75	X 20%	15
Frankie Jan Salean, SE., MP	Anggota	80	X 20%	16
Jofret Umbu Soru Peku Djawang, S. AB, MM	Anggota	80	X 20%	16
Total Nilai Yang Diperoleh: 77				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 10 Oktober 2025

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



MOTTO

“ Berbahagialah orang yang bertahan dalam pencobaan, sebab apabila ia sudah tahan uji, ia akan menerima mahkota kehidupan yang dijanjikan ALLAH kepada barang siapa yang mengasihi DIA”

(Yakobus 1:12)

“Motivasi tanpa aksi hanyalah halusinasi”

&

“Tidak ada proses yang mudah, untuk sebuah tujuan yang indah”.

PERSEMBAHAN

Puji Syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Kedua Orang Tua, tercinta Alm Bapak Lodewik Manane Dan Ibu tersayang Naema Selay yang telah memberikan doa, dukungan, cinta dan pengorbanan yang tak ternilai. Terimakasih atas segala sayang, nasehat yang tidak hentinya diberikan serta perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
3. Bapak Frankie Jan Salean, SE. MP. Selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Jofret Umbu Soru Peku Djawang, S.AB, MM.Selaku Dosen Penasehat Akademik Sekaligus Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan memberikan kritik dan saran Permasalahan atas kesulitan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Kaka Edwin Manane, Nikson Manane, dan terkhususnya kaka Arnol Manane dan Herlin Manane, yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan serta membantu dalam doa maupun moril dan meteril.
6. Sahabat-sahabat tercinta dan teman-teman seperjuangan Angkatan 21 kelas D, khususnya Grace Dima, Jessica Pong, Meilani Amalo, maupun yang tidak bisa

disebut nama satu persatu yang selalu memberikan dukungan serta membantu dalam doa maupun moril dan materil dalam penullisan skripsi ini.

7. Almameter tercinta dan yang Kubanggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
8. *And last but not least*, terima kasih kepada diri saya sendiri, yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini, walaupun sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. Terimakasih karena tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tangan Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : "Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Tirta Lontar Kabupaten Kupang". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, Maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT. Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Drs. Robert A. Serang, M.Si. selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Maromi M. Mbate, SE., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Bapak Frankie Jan Salean, SE. MP. selaku pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi.
6. Bapak Jofret Umbu Soru Peku Djawang, S.AB., MM. selaku Dosen Penasehat Akademik sekaligus sebagai pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi

dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

7. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si. selaku penguji utama dan Ibu Yudith F. Lerick, SE., MM. selaku penguji anggota.
8. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang konstruktif. Akhirnya kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Kupang, 01 Oktober 2025

Rahel Yosira Manane

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ASTRAK	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian	11
1.3 Persoalan Penelitian	11
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Tujuan Penelitian	12
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II.....	13
LANDASAN TEORI	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Kepuasan Kerja	13
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	23
2.1.3 Kerjasama Tim	32
2.2 Konsep Penelitian	38
2.2.1 Lingkungan Kerja.....	38
2.2.2 Kerjasama Tim	38
2.2.3 Kepuasan Kerja	38
2.3 Kerangka Dasar Penelitian Dan Hipotesis	39
2.3.1 Kerangka Dasar Penelitian	39
2.3.2 Hipotesis	40
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN	42
3.1 Populasi Dan Sampel.....	42

3.1.1 Populasi.....	42
3.1.2 Sampel.....	42
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.3 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep.....	45
3.4 Teknik Analisis Data	46
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	46
3.4.2 Analisis Lanjutan.....	47
BAB IV	51
ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	51
4.1 Gambaran Obyek Penelitian	51
4.1.1 Sejarah PERUMDA Air Minum Tirta Lontar Kabupaten Kupang ...	51
4.1.2 Visi Dan Misi.....	52
4.1.3 Struktur Organisasi.....	55
4.1.4 Uraian Tugas	56
4.1.5 Karakteristik Responden.....	67
4.2 Analisis Pendahuluan.....	72
4.2.1 Lingkungan Kerja.....	73
4.2.2 Kerjasama Tim	75
4.2.3 Kepuasan Kerja Karyawan.....	77
4.3 Analisis Lanjutan	78
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda	78
4.3.2 Uji Persial (Uji t)	80
4.3.3 Uji Simultan (Uji F).....	81
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi	83
4.4 Bahasan Hasil Analisis.....	84
4.4.1 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PERUMDA Air Minum Tirta Lontar Kabupaten Kupang.	84
4.4.2 Pengaruh kerjasama tim terhadap kepuasan kerja karyawan pada PERUMDA Air Minum Tirta Lontar Kabupaten Kupang.	86
BAB V.....	89
PENUTUP	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Implikasi Teoritis	89

5.3 Implikasi Terapan	91
DAFTAR PUSTAKA.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data inventory PERUMDA Air Minum Tirta Lontar Kabupaten Kupang 2024.....	5
Tabel 1.2 Data karyawan PERUMDA Air Minum Tirta Lontar Kabupaten Kupang 2024.....	7
Tabel 1.3 Data pendidikan karyawan PERUMDA Air Minum Tirta Lontar Kabupaten Kupang 2024	8
Tabel 3.3 Konsep penelitian, indikator empirik, dan skala pengukuran konsep...	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	71
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja (X1)	74
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kerjasama Tim (X2)	76
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	78
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
Tabel 4.9 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Berpikir.....	41
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	97
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	102
Lampiran 3 Hasil Uji Output SPSS	107
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dan Selesai Penelitian	108
Lampiran 5 Lembar Kartu Konsultasi/Bimbingan Skripsi	112