

**ANALISIS PENGARUH KONTROL PERILAKU DAN NORMA
SUBJEKTIF TERHADAP NIAT MEMBAYAR PAJAK UMKM DENGAN
SIKAP PERILAKU SEBAGAI PEMODERASI**

**(STUDI KASUS: PELAKU UMKM DI KECAMATAN LOBALAIN,
KABUPATEN ROTE NDAO)**

MATEA VIVIANTY WANGU

21190117

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi

Guna memenuhi Sebagian dari

Persyaratan-persyaratan untuk mencapai

Gelar Sarjana Ekonomi



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

FAKULTAS EKONOMI

KUPANG

2025

PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH KONTROL PERILAKU DAN NORMA SUBJEKTIF
TERHADAP NIAT MEMBAYAR PAJAK UMKM DENGAN SIKAP
PERILAKU SEBAGAI PEMODERASI
(STUDI KASUS: PELAKU UMKM DI KECAMATAN LOBALAIN,
KABUPATEN ROTE NDAO)



MATEA VIVIANTY WANGU

NIM: 21190117

MENYETUJUI

Pembimbing I

Dr. Nitaniel Hendrik, SE., M.Si
NUPTK: 6441742643130070

Pembimbing II

Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak
NUPTK: 7734767668230312

MENGESAHKAN



Dekan Fakultas Ekonomi

Hermia B. Hima, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Ketua Program Studi Akuntansi

Herry Constantia Panggidac, SE., M.Ak
NUPTK: 3540769670230282

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2025

PEGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH KONTROL PERILAKU DAN NORMA SUBJEKTIF
TERHADAP NIAT MEMBAYAR PAJAK UMKM DENGAN SIKAP
PERILAKU SEBAGAI PEMODERASI
(STUDI KASUS: PELAKU UMKM DI KECAMATAN LOBALAIN,
KABUPATEN ROTE NDAO)

Telah Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

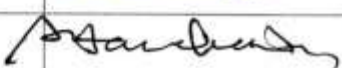
MATEA VIVIANTY WANGU

21190117



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 28 Juli 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Mesri W. N Manafe, SE., M.Sc	
Penguji Anggota	Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc., Ak	
Pembimbing I	Dr. Nitaniel Hendrik, SE., M.Si	
Pembimbing II	Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA
AKUNTANSI


Dekan Fakultas Ekonomi

Hermaya B. Hina, SE., M.Si
NUP FK: 7851746647230152

Ketua Program Studi Akuntansi

Herry Constantia Fanggidae, SE., M.Ak
NUPTK: 3540769670230282



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, <http://ukaw.ac.id>

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Matea Vivianty Wangu
Nim : 21190117
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Analisis Pengaruh Kontrol Perilaku Dan Norma Subjektif Terhadap Niat Membayar Pajak UMKM Dengan Sikap Perilaku Sebagai Pemoderasi (Studi Kasus Pelaku UMKM Kecamatan Lobalain Kabupaten Rote Ndao)**, yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2024/2025 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 21 Juli 2025

Mengetahui
Dekan,

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPK.785774667230152

Yang Menyatakan
siswa

Matea Vivianty Wangu
NIM.21190117





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Senin Tanggal Dua Puluh Delapan Bulan Juli Tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Matea Vivianty Wangu
Tempat Tanggal Lahir : Kotabaru, 21 September 2002
NIM : 21190117
Jurusan/Progdi : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kontrol Perilaku dan Norma Subjektif terhadap Niat Membayar Pajak UMKM dengan Sikap Perilaku sebagai Pemoderasi (Studi Kasus : Pelaku UMKM di Kecamatan Lobalain Kabupaten Rote Ndao)

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si
Pembimbing II : Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai : ...80...

Huruf Mutu : ...A...

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Dr. Christian D. Manu, M.Sc., Ak	Ketua	80 X 40%	31,2
Mesri W.N. Manafe, SE., M.Sc	Anggota	80 X 20%	15,6
Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si	Anggota	82 X 20%	16,6
Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak	Anggota	82 X 20%	16,6
Jumlah Nilai Akhir	100%		80

Kupang, 28 Juli 2025
Dekan Fakultas Ekonomi

Herny B. Bina, SE., M.Si
NUPTR: 785774667230152

MOTTO

***“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau,
janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan
meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku
akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku
yang membawa kemenangan”***

Yesaya 41:10

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan sukacita yang melimpah, segala hormat penulis ucapkan limpah terimakasih kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas berkat dan penyertaan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh kebanggaan dan kasih yang mendalam kepada orang-orang terdekat yang senantiasa memberikan dukungan dengan caranya masing-masing:

1. Kedua orang tua tercinta Bapa Rafael Ndori dan Ibu Agustina Masi, yang telah menjadi sumber kekuatan, doa, dan semangat untuk saya selalu kuat menjalani perkuliahan dari awal hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang selalu diberikan.
2. Yang tersayang anggota keluarga saya Kakak Aryanti Rona, Kakak Kristogonus J. Ndori, Kakak Viktor D. Sari, Kakak Kensa Wisang, Kakak Risna Meo, keenam ponakan Persie, Ano, Riano, Gracia, Biaca, dan Gracio (Alm), yang selalu memberikan dukungan dan doa terbaik untuk penulis.
3. Kepada teman-teman angkatan 2021 (Akuntansi C) terimakasih atas suka dan duka yang telah kita lalui, semoga kita semua menjadi orang yang sukses dan bisa menggapai impian kita masing-masing.
4. Almameter yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
5. Kepada sahabat-sahabat terbaik saya, Ansis, Yuninta, Liany, Arci, Vinsen, Ardy, Epand, Noldin, Yulens, Desto, dan Engki yang selalu hadir di setiap suka dan duka. Terima kasih atas doa, dukungan, dan persahabatan yang

tulus. Kebersamaan kalian adalah bagian berharga dalam proses penyelesaian skripsi ini.

6. Kepada teman-teman kos saya, Yanti, Muji, Pelcy, dan Gita yang selama masa perkuliahan telah menemani masa suka maupun duka di kos. Terima kasih atas dukungan dan doa dengan cara kalian masing-masing untuk penulis hingga skripsi ini selesai.
7. Kepada ketujuh member BTS (Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook) yang telah menjadi sumber semangat, inspirasi, dan kekuatan melalui musik dan melodi. Secara khusus, kutipan dari Kim Taehyung “Jika kamu ingin menyerah, lihatlah ke belakang sejauh mana kamu sudah melangkah.” Kalimat itu menjadi pengingat kuat bahwa setiap proses layak diperjuangkan.
8. Yang terakhir untuk diri saya sendiri, terima kasih telah bertahan dalam setiap proses meski lelah, kadang ragu, namun tak pernah benar-benar menyerah. Terima kasih telah percaya bahwa setiap usaha memiliki arti. Skripsi ini bukan hanya akhir dari proses akademik, tetapi juga bukti bahwa kamu mampu menghadapi hal-hal yang dulu terasa tidak mungkin. Semoga ini menjadi pengingat bahwa kamu layak untuk bangga atas pencapaianmu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan hikmat, kekuatan, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **"Analisis Pengaruh Kontrol Perilaku dan Norma Subjektif terhadap Niat Membayar Pajak UMKM dengan Sikap Perilaku sebagai Pemoderasi (Studi Kasus pada Pelaku UMKM di Kecamatan Lobalain, Kabupaten Rote Ndao)"**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana (UKAW). Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ir. Godlief Fredik Neonufa, MT selaku rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn Benny Hina, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UKAW Kupang.
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Herny Constantia Fanggidae, SE., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi UKAW Kupang.
5. Ibu Dr. Angela Merici Minggu, S.E., M.Si., Ak selaku Dosen Penasehat Akademik
6. Bapak Dr. Nitaniel Hendrik, SE., M.Si selaku Pembimbing I (Utama) terima kasih atas bimbingan, arahan, dan ilmu berharga yang Bapak berikan

dengan penuh kesabaran dan ketulusan serta dukungan dan solusi yang Bapak sampaikan sangat membantu penulis dalam menghadapi berbagai kendala dalam proses penyusunan skripsi ini.

7. Ibu Herry Aprilia Manubulu, S.Sos, M.Si., Ak selaku Pembimbing II yang penuh perhatian dan sabar membimbing serta memberikan saran-saran kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
8. Ibu Mesry W. N. Manafe, SE., M.Sc selaku Penguji I (Utama) yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan kritik, saran, serta masukan yang sangat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
9. Bapak Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc, Ak selaku Penguji II yang telah meluang waktu dan pikiran untuk memberikan kritik, saran, sertakan masukan yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
10. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi isi, metode, maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap segala kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi ke depan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menjadi referensi yang berguna bagi pembaca. Terima kasih atas perhatian yang diberikan, disertai salam hormat dan doa tulus dari penulis.

Kupang,

Matea Vivianty Wangu

DAFTAR ISI

COVER	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	6
1.3 Persoalan Penelitian	6
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Konsep Penelitian.....	15
2.3 Hipotesis Dan Kerangka Dasar Pemikiran.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Populasi Dan Sampel.....	28
3.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran.....	30
3.4 Teknik Analisis Data.....	33

BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	37
4.1 Gambaran Obyek Penelitian.....	37
4.2 Analisis Pendahuluan	38
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	38
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	41
4.3 Analisis Lanjutan.....	52
4.3.1 Analisis Model Pengukuran (Outer Model)	52
4.3.2 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	60
4.3.3 Uji Moderasi	64
4.3.4 Uji Parsial (Uji t)	65
4.4 Bahasan Hasil Analisis	67
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Implikasi Teoritis.....	71
5.3 Implikasi Terapan	73
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor jawaban atas kuesinoner	30
Tabel 3.2 Indikator empirik dan skala pengukuran	30
Tabel 4.1 Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin.....	38
Tabel 4.2 Distribusi responden berdasarkan usia	39
Tabel 4.3 Distribusi responden berdasarkan jenis usaha.....	40
Tabel 4.4 Distribusi responden berdasarkan lama usaha	41
Tabel 4.5 Nilai Mean (Nilai rata-rata).....	42
Tabel 4.6 Deskripsi variabel kontrol perilaku.....	43
Tabel 4.7 Deskripsi variabel norma subjektif	45
Tabel 4.8 Deskripsi variabel sikap perilaku	48
Tabel 4.9 Deskripsi variabel niat membayar pajak.....	50
Tabel 4.10 Hasil uji validitas konvergen.....	55
Tabel 4.11 Hasil pengujian convergent validity menggunakan AVE.....	56
Tabel 4.12 Hasil uji reabilitas variabel	57
Tabel 4.13 Discriminant validity (HTMT).....	58
Tabel 4.14 Tabel ringkasan validitas dan reabilitas	59
Tabel 4.15 Hasil uji berdasarkan nilai R-Square	60
Tabel 4.16 Hasil uji berdasarkan nilai Effect Size	61
Tabel 4.17 Hasil uji hipotesis menggunakan metode bootstrapping.....	63
Tabel 4.18 Hasil uji moderasi	65
Tabel 4.19 Hasil uji parsial (uji t)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Kerangka Pengujian PLS-SEM.....	53
Gambar 4.2 Grapical Output PLS-SEM.....	54
Gambar 4.3 Grapical Output Bootstrapping	63

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Analisis Pengaruh Kontrol Perilaku dan Norma Subjektif Terhadap Niat Membayar Pajak Umkm dengan Sikap Perilaku sebagai Pemoderasi (Studi Kasus: Pelaku Umkm di Kecamatan Lobalain, Kabupaten Rote Ndao”

Kepatuhan wajib pajak menjadi salah satu aspek penting dalam menciptakan sistem perpajakan yang berkelanjutan. Namun, pada sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), kepatuhan pajak masih menghadapi berbagai tantangan, mulai dari rendahnya literasi perpajakan hingga kurangnya kesadaran terhadap peran pajak dalam pembangunan. Meskipun pemerintah telah memberikan berbagai kemudahan dan insentif, pelaku UMKM masih cenderung mengalami kesulitan dalam menjalankan kewajiban perpajakannya secara mandiri, terutama dalam sistem self-assessment yang mengharuskan wajib pajak untuk menghitung, membayar, dan melaporkan pajak secara sukarela. Oleh karena itu, pemahaman terhadap faktor-faktor psikologis yang memengaruhi niat membayar pajak menjadi krusial, terutama melalui pendekatan perilaku.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kontrol perilaku dan norma subjektif terhadap niat membayar pajak pada pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), serta menguji apakah sikap perilaku dapat memperkuat atau memperlemah hubungan antara kedua variabel tersebut terhadap niat membayar pajak. Penelitian dilakukan di Kecamatan Lobalain, Kabupaten Rote Ndao, dengan responden sebanyak 100 pelaku UMKM yang telah memenuhi kriteria sebagai wajib pajak orang pribadi aktif dan pernah menjalankan kewajiban perpajakannya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode eksplanatori. Data dikumpulkan melalui kuesioner tertutup berbasis skala Likert lima poin dan dianalisis menggunakan teknik *Partial Least Squares–Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) melalui perangkat lunak SmartPLS 4. Model pengukuran diuji melalui uji validitas konvergen, diskriminan, dan reliabilitas, sedangkan model struktural diuji melalui nilai R^2 , f^2 , dan uji hipotesis menggunakan bootstrapping.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kontrol perilaku memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap niat membayar pajak UMKM. Norma subjektif juga terbukti berpengaruh signifikan terhadap niat tersebut. Selain itu, sikap perilaku memiliki pengaruh langsung yang signifikan terhadap niat membayar pajak. Namun, sikap perilaku tidak berperan sebagai variabel pemoderasi dalam hubungan antara kontrol perilaku maupun norma subjektif dengan niat membayar pajak. Nilai R-square sebesar 0,700 mengindikasikan bahwa model memiliki kemampuan prediktif yang kuat, di mana 70% variabel niat membayar pajak dijelaskan oleh kontrol perilaku, norma subjektif, dan sikap perilaku.

Implikasi dari temuan ini menunjukkan bahwa upaya peningkatan kepatuhan pajak di kalangan pelaku UMKM dapat dilakukan dengan memperkuat persepsi kendali atas kewajiban pajak dan membangun lingkungan sosial yang mendukung. Di sisi lain, meskipun sikap perilaku penting, namun perannya sebagai pemoderasi perlu dikaji lebih lanjut. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis terhadap pengembangan Theory of Planned Behavior (TPB) dan menjadi dasar praktis bagi pemerintah daerah serta Direktorat Jenderal Pajak dalam

menyusun strategi edukasi dan pelayanan pajak yang lebih tepat sasaran di wilayah UMKM.

Kata kunci: kontrol perilaku, norma subjektif, sikap perilaku, niat membayar pajak, UMKM, SmartPLS, PLS-SEM, *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*.