

**PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOR EKSTERNAL
TERHADAP PENINGKATAN KESEJAHTERAAN PELAKU UMKM
DI KELURAHAN KUANINO - KECAMATAN KOTA RAJA**

BONAVENTURA REYNALDY TIKA

NIM: 18410079

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOR EKSTERNAL
TERHADAP PENINGKATAN KESEJAHTERAAN PELAKU UMKM DI
KELURAHAN KUANINO - KECAMATAN KOTA RAJA**



MENYETUJUI

PEMBIMBING I

Alva Elita Sijoen, SE., MM
NUPTK: 0463761662230172

Dosen Pembimbing II

Jofret Uumbu Soru Peku Djawang, S.AB., MM
NUPTK: 2943767668130310

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOR EKSTERNAL
TERHADAP PENINGKATAN KESEJAHTERAAN PELAKU UMKM
DI KELURAHAN KUANINO - KECAMATAN KOTA RAJA**

BONAVENTURA REYNALDY TIKA

NIM: 18410079



**Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 16 Juni 2025
SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Penguji Utama	Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP	
Penguji Anggota	Eka Imelda Sesilia, SE.,MM	
Penguji Anggota/Pembimbing I	Alya Elita Sjoen, SE., MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Jofret Umbu Soru Peku Djawang, S.AB., MM	

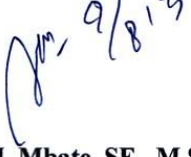
**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Dekan Fakultas Ekonomi




Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Ketua Program Studi


9/8/25

Maromi M. Mbate, SE., M.Sc
NUPTK: 1136754655230123



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bonaventura Reynaldy Tika
NIM : 18410079
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "Pengaruh Faktor Internal dan Faktor Eksternal Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Pelaku UMKM di Kelurahan Kuanino - Kecamatan Kota Raja." yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2024/2025 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.



Mengetahui
Dekan,
Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NIP. 7857746647230152

Kupang, 24 Mei 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Bonaventura Reynaldy Tika
NIM. 18410079



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis, tanggal 16 Juni 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Bonaventura Reynaldy Tika
TTL : Kupang, 21 Juli 1997
NIM : 18410079
Jurusan/Progd : Manajemen
Judul : Pengaruh Faktor Internal dan Faktor Eksternal Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Pelaku Umkm di Kelurahan Kuanino - Kecamatan Kota Raja
Pembimbing I : Alya Elita Sjioen,SE.,MM
Pembimbing II : Jofret Uumbu Soru Peku Djawang, S.AB.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP	Utama	75,3	X 40%	30,12
Eka Imelda Sesilia, SE.,MM	Anggota	78	X 20%	15,6
Alya Elita Sjioen,SE.,MM	Anggota	78	X 20%	15,6
Jofret Uumbu Soru Peku Djawang, S.AB.,MM	Anggota	78	X 20%	15,6
Total Nilai Yang Diperoleh: 76,92				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 16 Juni 2025

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW


Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK. 7857746647230152

MOTTO

**“Kepada-mu ya Tuhan, Aku Berseru,
Dan Kepada Tuhanku Aku Memohon”**

**“Sebab Kepada-Mu, Ya Tuhan, Aku Berharap, Engkaulah Yang
Akan Menjawab Aku, Ya Tuhan, Allah-Ku”**

(Mazmur 38 : 16)

PERSEMBAHAN

Puji syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan yang maha esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Orang tua tercinta Bapak yang selalu memberi dukungan dalam doa dan bantuan demi kelancaran studi dan skripsi ini kupersembahkan untuk Mama yang selalu menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam proses menyusun skripsi ini.
3. Bapak Frankie Jan Salean, SE., MP selaku dosen penasehat akademik yang selalu menasehati penulis selama dibangku pendidikan.
4. Ibu Alya Elita Sjioen, SE., MM selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan dalam skripsi ini
5. Bapak Jofret Umbu Soru Peku Djawang, SAB., MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Saudara saya yang selalu membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2018 manajemen dan jalur minat manajemen kewirausahaan, dan sahabat-sahabat saya dan yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yesus Kristus.
9. Istri tercinta Christine Keldon, A.Md.AB dan Anak terkasih Crystalin Zereyna Tika yang selalu membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Teman-teman GRAB dan MAXIM Kota Kupang yang selalu memberikan motivasi dan dukungan bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas penyertaan dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul: Pengaruh Faktor Internal Dan Faktor Eksternal Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Pelaku UMKM di Kelurahan Kuanino Kecamatan Kota Raja.

Terselesainya skripsi ini tentu saja tidak lepas dari peran dan bantuan banyak pihak yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, masukan maupun saran. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini pula penulis tidak lupa menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Fredrik Neonufa, M. T. Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang selaku pimpinan tertinggi di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Drs. Robert A. Serang M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Maromi M. Mbate, SE., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Bapak Frankie Jan Salean, SE., MP selaku Dosen Penasehat Akademik.
6. Ibu alya Elita Sjioen, SE., MM selaku Pembimbing I yang dengan kerelaan dan ketulusan membimbing penulis.
7. Bapak Jofret Umbu Soru Peku Djawang, SAB., MM selaku pembimbing II yang dengan kerelaan dan ketulusan membimbing penulis.

8. Ibu Dr. Damaris Y.Koli, SE.,MP selaku penguji utama dan Ibu Eka Imelda Sesilia, SE.,MM selaku penguji kedua.
9. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama dibangku pendidikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang konstruktif. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih teriring salam dan doa yang tulus.

Kupang, 10 April 2025

Bonaventura Reynaldy Tika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Persoalan Penelitian	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Pengertian usaha mikro, kecil dan menengah(UMKM)	10
2.1.1. Kriteria UMKM	11
2.1.2. Ciri-ciri UMKM	13
2.1.2.1 Usaha Mikro.....	13
2.1.2.2 Usaha Kecil.....	14
2.1.2.3 Usaha Menengah.....	14
2.2. Pengertian Kesejahteraan	17
2.2.1. Tujuan Kesejahteraan.....	19
2.2.2. Indikator Kesejahteraan	19

2.3.Faktor-faktor Pengaruh Kinerja UMKM	26
2.3.1. Faktor Internal	27
2.3.2. Faktor Eksternal	30
2.4.Konsep Penelitian	34
2.4.1. Kerangka Dasar Penelitian	35
2.4.2. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Populasi Dan Sampel	38
3.1.1 Populasi	38
3.1.2 Sampel	38
3.1.3 Teknik Pengumpulan Data	39
3.2 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	40
3.3 Teknik Analisis Data	40
3.3.1 Analisis Pendahuluan	40
3.3.2 Analisis Lanjutan	41
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.....	44
4.1.Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1. Sejarah Kelurahan Kayu Putih	44
4.1.2. Visi Misi.....	46
4.1.3. Karakteristik Responden.....	46
4.2.Hasil Analisis Pendahuluan	50
4.2.1. Distribusi Jawaban Responden Faktor Internal	50
4.2.2. Distribusi Jawaban Responden Faktor Eksternal	51
4.2.3. Distribusi Jawaban Responden Peningkatan Kesejahteraan	52
4.3.Hasil Analisis Lanjutan	53
4.3.1. Hasil Regresi Linear Berganda	53
4.3.2. Hasil Uji T	54
4.3.3. Hasil Uji F	55
4.3.4. Koefisien Determinasi R^2	55
4.4.Bahasan Hasil Analisis	56

4.4.1. Faktor Internal Berpengaruh terhadap Peningkatan Kesejahteraan Pelaku UMKM.....	56
4.4.2. Faktor Internal Berpengaruh terhadap Peningkatan Kesejahteraan Pelaku UMKM.....	57
BAB V PENUTUP	59
5.1.Kesimpulan	59
5.2.Implikasi Teoritis	59
5.3.Implikasi Terapan.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Dasar Pemikiran	36
-------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-rata Pendapatan UMKM Kelurahan Kuanino	5
Tabel 3.1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	40
Tabel 4.1 Jenis kelamin.....	46
Tabel 4.2 Usia	47
Tabel 4.3 Pendidikan.....	48
Tabel 4.4 Jenis Usaha.....	48
Tabel 4.5 Lama Usaha.....	49
Tabel 4.6 pendapatan Usaha	49
Tabel 4.7 Deskripsi jawaban responden variabel faktor internal	50
Tabel 4.8 Deskripsi jawaban responden variabel faktor eksternal.....	51
Tabel 4.9 Deskripsi jawaban responden variabel peningkatan kesejahteraan	52
Tabel 4.10 Regresi Linear Berganda.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner	67
Lampiran 2. Hasil Uji SPSS.....	72
Lampiran 3. Tabulasi X1.....	73
Lampiran 4. Tabulasi X2.....	75
Lampiran 5. Tabulasi Y.....	77
Lampiran 6. T Tabel.....	79
Lampiran 7. F Tabel.....	81
Lampiran 8. Ijin Pra Penelitian	85
Lampiran 9. Surat Ijin Penelitian	86
Lampiran 10. Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	87
Lampiran 11. Kartu Konsul Skripsi	88

ABSTRAK

PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOR EKSTERNAL TERHADAP PENINGKATAN KESEJAHTERAAN PELAKU UMKM DI KELURAHAN KUANINO - KECAMATAN KOTA RAJA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor internal dan faktor eksternal terhadap peningkatan kesejahteraan pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kelurahan Kuanino, Kecamatan Kota Raja. Faktor internal mencakup aspek seperti kemampuan manajerial, inovasi produk, efisiensi operasional, dan struktur organisasi. Sementara itu, faktor eksternal meliputi kebijakan pemerintah, kondisi ekonomi makro, persaingan pasar, dan perkembangan teknologi.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linear berganda. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 54 pelaku UMKM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor internal memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kesejahteraan pelaku UMKM dengan nilai signifikansi 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik faktor internal yang dimiliki pelaku usaha, semakin meningkat kesejahteraan mereka. Sementara itu, faktor eksternal tidak berpengaruh signifikan terhadap kesejahteraan pelaku UMKM, yang mengindikasikan bahwa keberhasilan usaha lebih banyak ditentukan oleh faktor dari dalam diri pelaku usaha itu sendiri dibandingkan faktor eksternal.

Temuan ini sejalan dengan teori yang dikemukakan oleh Kotler dan Keller (2016), yang menekankan pentingnya inovasi dan kemampuan adaptasi dalam

menghadapi dinamika pasar. Mereka menyebut bahwa UMKM yang mampu berinovasi memiliki peluang lebih besar untuk bertahan dan berkembang. Selain itu, Robbins dan Coulter (2018) menekankan bahwa kepemimpinan yang efektif serta pengelolaan sumber daya yang optimal merupakan elemen penting dalam meningkatkan produktivitas dan kesejahteraan UMKM. Sementara itu, Porter (1980) melalui teorinya tentang lima kekuatan persaingan menjelaskan bagaimana tekanan dari kompetitor, pemasok, dan konsumen dapat memengaruhi kinerja bisnis, termasuk UMKM.

Dukungan pemerintah dalam bentuk regulasi, insentif pajak, dan akses terhadap pembiayaan juga memiliki peran penting dalam lingkungan bisnis UMKM. Drucker (2006) menyatakan bahwa kebijakan pemerintah yang pro-UMKM dapat menciptakan lingkungan bisnis yang kondusif, sehingga meningkatkan peluang kesuksesan usaha. Selain itu, perkembangan teknologi menjadi salah satu faktor eksternal yang sangat relevan di era digital. Menurut Davis (1989), adopsi teknologi sangat dipengaruhi oleh persepsi manfaat dan kemudahan penggunaan. Sementara itu, Drucker (1985) menyatakan bahwa teknologi juga merupakan faktor internal yang memengaruhi keberhasilan usaha. Bagi UMKM, kemampuan dalam mengadopsi teknologi, seperti penggunaan aplikasi digital, e-commerce, atau sistem manajemen modern, dapat meningkatkan efisiensi operasional dan akses ke pasar yang lebih luas.

Kondisi ekonomi makro seperti inflasi, suku bunga, dan nilai tukar mata uang juga memiliki pengaruh signifikan terhadap kesejahteraan UMKM. Samuelson dan Nordhaus (2010) menjelaskan bahwa stabilitas ekonomi menjadi

prasyarat bagi tumbuh kembangnya sektor bisnis, termasuk UMKM. Ketika ekonomi makro tidak stabil, daya beli masyarakat menurun, yang pada gilirannya berdampak pada penjualan UMKM. Tidak hanya itu, faktor sosial dan budaya juga turut memainkan peran dalam kesejahteraan UMKM. Hofstede (2001) mengemukakan bahwa nilai-nilai budaya seperti kolektivitas dan kepercayaan dapat memengaruhi cara UMKM beroperasi, terutama di masyarakat yang sangat mengutamakan hubungan sosial. Di Indonesia, misalnya, konsep gotong royong sering kali menjadi dasar dalam membangun jaringan bisnis lokal.

Implikasi dari penelitian ini menegaskan pentingnya peningkatan kapasitas dan keterampilan pelaku UMKM dalam mengelola usaha secara mandiri. Oleh karena itu, diperlukan program pelatihan dan pendampingan yang lebih intensif, terutama dalam aspek pengelolaan keuangan, pemasaran, dan inovasi produk. Pemerintah dan pemangku kepentingan lainnya juga diharapkan dapat menciptakan kebijakan yang lebih efektif dalam mendukung pengembangan UMKM agar mampu berkembang secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Faktor Internal, Faktor Eksternal dan Peningkatan Kesejahteraan.