

SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN
DAN PERTANAHAN KOTA KUPANG



OLEH :

NAMA : YUYUN AUDIA BUNGSU MOOY
NIM : 20410084
JALUR MINAT : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
2025
SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN
KOTA KUPANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

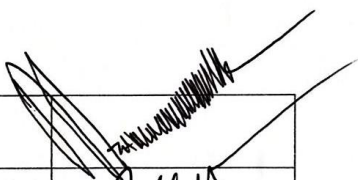
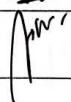
YUYUN AUDIA BUNGSU MOOY
20410084



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

pada tanggal :26 Februari 2025

Susunan Dewan Penguji

Penguji Utama	Dr. Dra. Diani T. A. Ledo, SE., M.Si	
Penguji Anggota	Margarethy R. Mbado, SE., MM	
Pembimbing 1	Zet Ena, SE., MM	
Pembimbing 2	Maromi Merlin Mbate SE., M.Sc	

Skrripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK:7857746647230152

Ketua Program Studi Manajemen

Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc
NUPTK:1136754655230120

SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI DINAS PERUMAHAN, KAWASAN
PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN KOTA KUPANG



OLEH

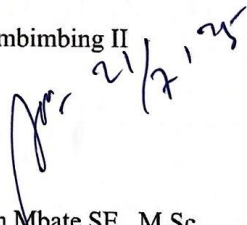
Nama : Yuyun Audia Bungsu Mooy
NIM : 20410084
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Jalur Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

Mengetahui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Zet Ena, SE., MM
NUPTK : 6253745646130070


Maromi Merlin Mbate SE., M.Sc
NUPTK : 1136754655230120

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi


Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK : 7857746647230150



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu, tanggal 26 Februari 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Yuyun Audia Bungsu Mooy
TTL : Kupang, 19 Juni 1992
NIM : 20410074
Jurusan/Prodi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Perumahan, Kawasan Pemukiman dan Pertahanan Kota Kupang
Pembimbing I : Zet Ena, SE.,MM
Pembimbing II : Maromi Marlin Mbate, SE., M.Sc
Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Dr. Dra. Diani T. A. Ledo SE., M.Si	Utama	73	X 40%	29,2
Margarethy R. Mbado SE., MM	Anggota	78	X 20%	15,6
Zet Ena, SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Maromi Marlin Mbate, SE., M.Sc	Anggota	80	X 20%	16
Total Nilai Yang Diperoleh: 76,8				
Nilai Aksara: A- (Memuaskan)				

Kupang, 26 Februari 2025

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



Hermyn B. Hira, SE., M.Si
NUPTK. 7857746647230152



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Yuyun Audia Bungsu Mooy
Nim : 20410084
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **“Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Dinas Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertahanan Kota Kupang.”** yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2024/2025 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 18 February 2025

Yang Menyatakan



siswa
Yuyun Audia Bungsu Mooy
NIM.20410084



Mengetahui
Dekan,
Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK.785774667230152

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak henti penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya karena atas berkat dan kemuliaannyalah peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Kupang”**. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena didalamnya masih terdapat kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dalam segi kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik. Proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, diantaranya yaitu kepada :

1. Bapak Zet Ena, SE., MM dan ibu Maromi Merlin Mbate SE., M.Sc selaku Dosen Pembimbing, yang dengan sabar, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
2. Ibu Dr. Dra. Diani T. A. Ledo, SE., M.Si dan Ibu Margarethy R. Mbado, Se., MM Selaku Dosen Penguji Yang Telah Banyak memberikan saran dan arahan yang sangat berguna bagi penulis.
3. Prof. Dr. Ir. Godlief F Neonuna, .MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

5. Ibu Maromi Merlin Mbate SE., M.Sc selaku Ketua Program dan juga dosen PA Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
6. Seluruh Staff dosen khususnya Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya, masukan, pemikiran dan tenaga selama proses pembelajaran yang dapat menambah wawasan bagi penulis.
7. Teman – teman kelas angkatan dan Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satupersatu terimakasih atas do'a serta dukungan yang sangat berharga bagi penulis

Semoga Tuhan Yesus memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kupang, Januari 2025

Penulis

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Orang tua, saudara kandung, suami dan anak yang tak henti-hentinya memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang yang tulus.

MOTTO

**“Jangan pernah menyerah, karena setiap kegagalan
adalah langkah menuju kesuksesan”**

DAFTAR ISI

Lembaran pengesahan.....	i
Kata Pengantar	ii
Persembahan.....	iii
Motto	iv
Abstraksi.....	v
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Persoalan Penelitian.....	6
1.4. Tujuan Dan Pemanfaatan Penelitian	6
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.2.1. Manfaat Akademis	7
1.4.2.2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
3.1. Kinerja.....	8
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	8
2.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	10

2.1.3.	Manfaat dan Alasan Penilaian Kinerja.....	13
2.1.4.	Indikator Kinerja Karyawan.....	14
3.2.	Kepemimpinan.....	15
2.2.1.	Pengertian Kepemimpinan.....	15
2.2.2.	Pola Dasar Kepemimpinan.....	16
2.2.3.	Fungsi dan Peran Pemimpin Dalam Organisasi.....	17
2.2.4.	Indikator Kepemimpinan.....	18
3.3.	Lingkungan Kerja.....	19
2.3.1.	Pengertian Lingkungan Kerja.....	19
2.3.2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	20
2.3.3.	Aspek Lingkungan Kerja	24
2.3.4.	Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2.3.5.	Manfaat Lingkungan Kerja	26
3.4.	Konsep Penelitian.....	26
2.4.1.	Kinerja Karyawan.....	26
2.4.2.	Kepimimpinan.....	26
2.4.3.	Lingkungan Kerja.....	27
3.5.	Hipotesis Dan Kerangka Dasar Peniltian.....	27
2.5.1.	Kerangka dasar penelitian.....	27
2.5.2.	Hipotesis.....	30
2.5.2.1.	Hipotesis penelitian / kerja.....	30
2.5.2.2.	Hipotesis statistik	31
BAB III METODE PENELITIAN		32

3.1	Populasi dan Sampel	32
3.1.1.	Populasi	32
3.1.2.	Sampel.....	32
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3	Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	34
3.4	Teknik Analisis Data.....	34
3.4.1.	Analisis Pendahuluan	35
3.4.2.	Analisis lanjutan.....	35
3.4.2.1.	Regresi Linear Berganda.....	35
3.4.2.2.	Pengujian Hipotesis.....	36
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS		38
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	38
4.1.1.	Sejarah Dpkpp Kota Kupang.....	38
4.1.2.	Visi dan misi.....	39
4.1.2.1.	Visi.....	39
4.1.2.2.	Misi.....	39
4.1.3.	Struktur organisasi.....	40
4.1.4.	Tugas dan Fungsi.....	41
4.1.1.1.	Sekretariat.....	41
4.1.1.2.	Sub Bagian Umum.....	42
4.1.1.3.	Bidang Prasarana, Sarana dan Utilitas Umum.....	43
4.1.1.4.	Bidang Perumahan.....	44
4.1.1.5.	Bidang Kawasan Permukiman dan Pertanahan.....	44

4.2.	Karakteristik Responden.....	49
4.1.5.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.1.5.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.1.5.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
4.3.	Analisis Pendahuluan.....	51
4.3.1	Kinerja (Y)	52
4.3.2	Kepemimpinan (X1)	52
4.3.3	Lingkungan kerja (X2)	52
4.4.	Analisis lanjutan	54
4.3.1.	Uji Partial (uji-t)	54
4.4.3.1.	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja pegawai (Y)	55
4.4.3.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja pegawai.....	56
4.3.2.	Uji Koefisien Determinasi (R2)	56
4.5.	Bahasan Hasil Analisis.....	57
4.4.1.	Pengaruh Variabel Kepemimpinan (X ₁) Terhadap Kinerja (Y)	58
4.4.2.	Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja (X ₁) Terhadap Kinerja (Y)	60
BAB V PENUTUP		61
5.1.	Kesimpulan.....	61
5.2.	Implikasi Teoritis.....	61
5.4.1.	Kepemimpinan berpengaruh terhadap pegawai Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Kupang.	61
5.4.2.	Lingkungan kerja berpengaruh terhadap Kinerja pegawai Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Kupang.....	62

5.4.3. Implikasi Terapan.....	62
-------------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Sumber Daya Manusia di Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Kupang Tahun 2023.....	5
Tabel 3.1 Tabel Indikator Empirik.....	34
Tabel 4.1 Nilai indeks three box method.....	45
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Yang Berkaitan Dengan Variabel Kinerja (Y).....	46
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Yang Berkaitan Dengan Variabel Kepemimpinan (X1).....	47
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Yang Berkaitan Dengan Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji t Kepemimpinan (X1) terhadap Kinerja pegawai (Y).....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji t Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	51
Tabel 4.7 Model Summary.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka dasar penelitian.....	31
Gambar 4.1. Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Kupang.....	41