

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab IV sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Hasil penelitian membuktikan bahwa usia berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja driver ojek online maxim di Kota Kupang. Hal ini berarti bahwa semakin lama usia yang dimiliki oleh driver ojek online maxim di kota kupang maka semakin meningkat produktivitas kerja yang dimilikinya, Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa usia yang matang dapat berkontribusi positif terhadap meningkatnya produktivitas kerja para driver Maxim motor. Faktor usia menjadi penunjang penting dalam membentuk perilaku kerja yang stabil, disiplin, dan bertanggung jawab, sehingga berdampak langsung pada kinerja individu dan kepuasan pelanggan. .
2. Hasil penelitian membuktikan bahwa masa kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja driver ojek online maxim di Kota Kupang. Hal ini berarti bahwa semakin lama masa kerjanya maka semakin meningkat produktivitas kerja yang dimilikinya. Masa kerja yang panjang juga berkaitan erat dengan tingkat kematangan dalam bersikap, ketekunan, dan stabilitas emosi dalam menyelesaikan pekerjaan. Semakin lama seseorang bekerja, biasanya semakin tinggi pula penguasaan terhadap pekerjaannya, termasuk dalam hal penyelesaian masalah, efisiensi waktu, serta kualitas pelayanan. Dengan pengalaman

yang telah terakumulasi, para responden cenderung memiliki kemampuan kontribusi yang lebih produktif dan konsisten dalam keseharian kerja mereka.

5.2 Implikasi

5.2.1 Implikasi Teori

Implikasi teoritis dari hasil penelitian ini yaitu dapat menjadi bukti empiris yang menjelaskan bawah pengaruh usia dan masa kerja terhadap produktivitas kerja driver ojek online maxim di kota kupang, sehingga hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi kepentingan keilmuan yang kemudian dapat dijadikan sebagai acuan maupun referensi untuk penelitian mendatang. Implikasi teoritis dalam penelitian ini adalah :

1. Hasil penelitian ini terbukti secara teoritis di mana variabel usia berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja driver ojek online maxim di kota kupang. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian terdahulu yang di lakukan oleh Agus Jamaludin, Toto Widiarto, Sutina, & Siti Jumaeroh tahun

2024 dengan judul “Pengaruh Usia dan Masa Kerja terhadap Produktivitas Tenaga Kerja karyawan di PT Galva Kami Industry”. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa variabel usia dan masa kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas tenaga kerja karyawan di PT Galva Kami Industry. Hal ini menunjukkan bahwa uji yang di dapatkan sejalan dengan teori Robbins dan Judge (2015) menyatakan bahwa usia yang semakin matang sering kali dikaitkan dengan peningkatan kedewasaan emosional, tanggung jawab, serta kestabilan sikap dalam bekerja. Dalam konteks manajemen,

hal ini mengimplikasikan bahwa pekerja yang lebih tua atau yang berada pada usia matang cenderung memiliki produktivitas kerja yang lebih stabil dan berorientasi pada kualitas. Mereka juga lebih berpengalaman dalam menghadapi tekanan kerja, memiliki pola kerja yang efisien, serta memahami prosedur kerja dengan lebih baik dibandingkan dengan pekerja yang lebih muda. dalam konteks driver ojek online Maxim, hal ini terlihat dari kemampuan driver yang lebih berumur dalam menjaga kedisiplinan, ketelitian dalam melayani penumpang atau mengantarkan barang, serta konsistensi dalam menjalankan tugas harian mereka.

Secara manajerial, driver Maxim yang berada pada usia matang cenderung menunjukkan produktivitas kerja yang lebih stabil dan berorientasi pada kualitas layanan. Mereka umumnya lebih berpengalaman dalam menghadapi tekanan seperti kemacetan, permintaan penumpang yang tinggi, atau tantangan cuaca. Selain itu, mereka juga memiliki pola kerja yang lebih efisien, memahami rute dan prosedur aplikasi dengan lebih baik, serta mampu mengelola waktu secara efektif.

Dengan demikian, secara teoritis dapat disimpulkan bahwa usia yang semakin matang dapat menjadi faktor yang mendorong peningkatan produktivitas kerja driver ojek online Maxim. Hal ini karena pada rentang usia tersebut, individu biasanya telah memiliki akumulasi pengetahuan lapangan, keterampilan berkendara yang mumpuni, serta sikap kerja yang positif terhadap pelanggan maupun sistem kerja aplikasi Maxim itu sendiri.

2. Hasil penelitian ini terbukti secara teoritis di mana variabel masa kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja driver ojek online

maxim di kota kupang. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian terdahulu yang di lakukan oleh rahmi garmini, rio purnama tahun 2023 dengan judul “

Pengaruh Masa Kerja Dan Usia Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan Pt Hevea Mk I Palembang”. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa variabel masa kerja dan usia berpengaruh positif terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan Pt Hevea Mk I Palembang. Menurut Hasibuan (2016) Masa kerja adalah lama waktu kerja seorang karyawan yang dihitung sejak pertama kali bekerja di suatu perusahaan hingga waktu tertentu, baik secara terus-menerus maupun tidak. Masa kerja ini memengaruhi hak-hak dan kewajiban karyawan, serta sering menjadi dasar dalam penilaian kinerja dan pemberian penghargaan.. Karyawan dengan masa kerja lebih lama cenderung memiliki keterampilan yang lebih baik dalam menyelesaikan tugas karena telah terbiasa dengan pola kerja dan tuntutan pekerjaan di perusahaan (Jamaludin et al., 2024). Masa kerja juga menjadi indikator hubungan antara pekerja dan perusahaan, di mana pekerja dengan masa kerja lebih panjang cenderung lebih terampil dalam menghadapi tantangan pekerjaan dan mampu mengurangi kesalahan dalam proses kerja (Siagian, 2016). Dalam konteks driver ojek online, masa kerja yang lebih lama dapat memberikan keuntungan dalam hal pemahaman rute, kemampuan beradaptasi dengan sistem aplikasi, serta interaksi dengan pelanggan, yang semuanya berkontribusi terhadap produktivitas kerja.

5.2.2 IMPLIKASI TERAPAN

Berdasarkan hasil penelitian di atas, maka peneliti dapat mengemukakan beberapa hal penting sebagai berikut :

1. Bagi Manajemen Maxim Kota Kupang

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan oleh peneliti, ditemukan bahwa variabel Usia dan Masa Kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat Produktivitas Driver Maxim Motor di Kota Kupang. Temuan ini menunjukkan bahwa karakteristik individu seperti usia dan lama pengalaman kerja bukan hanya berdampak pada performa harian driver, tetapi juga memiliki implikasi langsung terhadap kinerja perusahaan secara keseluruhan, terutama dalam hal pelayanan dan kepuasan pelanggan.

Oleh karena itu, hasil penelitian ini dapat menjadi masukan penting bagi manajemen Maxim dalam merumuskan strategi peningkatan produktivitas kerja driver. Pihak manajemen diharapkan dapat mempertimbangkan usia dan masa kerja sebagai indikator dalam pengambilan keputusan strategis, seperti dalam perencanaan pelatihan kerja yang disesuaikan dengan tahapan usia dan tingkat pengalaman, penempatan kerja, penyusunan jadwal operasional, hingga dalam sistem penghargaan dan insentif.

Pendekatan manajerial yang lebih personal dan kontekstual ini diyakini dapat meningkatkan motivasi kerja, loyalitas, serta efisiensi

kerja driver secara keseluruhan. Dengan demikian, Maxim tidak hanya dapat mempertahankan kualitas layanannya, tetapi juga menciptakan

lingkungan kerja yang lebih produktif, sehat, dan berkelanjutan. Hal ini tentunya akan berdampak positif terhadap citra perusahaan di mata pelanggan maupun mitra kerja.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah agar dapat mempertimbangkan penambahan variabel lain di luar Usia dan Masa Kerja, guna memperoleh pemahaman yang lebih menyeluruh dan mendalam mengenai berbagai faktor yang memengaruhi tingkat produktivitas driver transportasi online, khususnya driver Maxim Motor di wilayah Kota Kupang. Meskipun usia dan masa kerja terbukti memiliki pengaruh signifikan, namun produktivitas kerja pada sektor ini juga sangat mungkin dipengaruhi oleh sejumlah faktor lain, seperti motivasi kerja, tingkat pendidikan, kepuasan kerja, beban kerja, kondisi kesehatan, lingkungan kerja, serta faktor eksternal seperti kondisi lalu lintas, pendapatan harian, dan dukungan teknologi.

Dengan menambahkan variabel-variabel tersebut, penelitian di masa mendatang diharapkan dapat memberikan kontribusi yang lebih komprehensif dalam menjelaskan dinamika kinerja driver transportasi online.