

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia merupakan hal yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dalam suatu organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia merupakan aset utama suatu organisasi yang menjadi kunci utama dalam menentukan perkembangan dan keberhasilan organisasi. Suatu organisasi yang baik harus dapat mengelola dengan optimal sumber daya manusianya di semua tingkat level pekerjaan yang dilakukan, oleh sebab itu sudah menjadi tantangan tersendiri bagi suatu organisasi untuk menciptakan sumber daya manusia yang memiliki kinerja yang tinggi (Mangkunegara, 2017).

Menurut Rivai (2016) menyatakan bahwa sumber daya manusia adalah suatu strategi perencanaan, pelaksanaan dan pemeliharaan yang bertujuan dalam mengelola manusia agar memiliki kinerja yang maksimal termasuk dalam kebijakan pengembangan serta proses untuk mendukung strategi. Sumber daya manusia merupakan bagian yang sangat penting dalam pencapaian tujuan. Faktor tercapai atau tidaknya tujuan tergantung dari kinerja karyawannya, dalam hal ini seorang karyawan memiliki peran penting atas keberhasilan pencapaian tujuan.

Usia sering dikaitkan dengan faktor fisik dan kognitif yang dapat mempengaruhi kinerja seorang driver. Driver yang lebih muda umumnya memiliki stamina lebih tinggi, refleks lebih cepat, serta kemampuan beradaptasi lebih baik terhadap teknologi dan perubahan dalam sistem

transportasi online. Sebaliknya, driver yang lebih tua mungkin memiliki pengalaman lebih banyak dalam berkendara dan menghadapi pelanggan, tetapi bisa mengalami penurunan stamina dan kecepatan dalam mengambil keputusan di jalan.

Masa kerja juga menjadi faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja. Driver dengan masa kerja lebih lama mungkin telah memahami rute terbaik, strategi mendapatkan order, dan cara memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan. Namun, ada kemungkinan bahwa mereka mengalami kejenuhan atau kelelahan yang dapat berdampak pada produktivitasnya. Sebaliknya, driver dengan masa kerja lebih singkat mungkin masih dalam tahap adaptasi, tetapi memiliki semangat kerja yang tinggi.

Menurut Noor (2021) usia merupakan sebuah faktor yang perlu diperhatikan pada seorang karyawan yang bekerja pada perusahaan karena karyawan yang berusia produktif akan lebih mampu melakukan kegiatan secara maksimal guna mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan.

Menurut Rudiansyah (dalam Purnomo dan Suhendra, 2020:34) masa kerja merupakan lamanya seorang karyawan bekerja pada suatu perusahaan. Lamanya seorang karyawan bekerja disuatu perusahaan dapat menjadikan lebih berpengalaman dan bisa untuk memajukan perusahaan tersebut dalam bidang ekonomi maupun kinerja karyawannya.

Menurut Sulaeman (2014:92) menyatakan bahwa produktivitas kerja karyawan merupakan faktor yang sangat penting dalam menunjang keberhasilan suatu usaha. Dimana produktivitas yang tinggi akan sangat

menguntungkan baik bagi pengusaha maupun bagi karyawan terutama terkait dengan kesejahteraan. Produktivitas juga mencerminkan etos kerja karyawan yang dapat tercermin melalui sikap mental yang baik. Pengusaha maupun karyawan yang terlibat dalam suatu perusahaan harus berupaya untuk meningkatkan produktivitasnya.

Transportasi online semakin berkembang pesat di Indonesia, termasuk di Kota Kupang. Salah satu penyedia layanan transportasi berbasis aplikasi yang beroperasi di kota ini adalah Maxim. Pemilihan Maxim sebagai objek penelitian didasari oleh peningkatan popularitasnya di Kota Kupang dalam beberapa tahun terakhir, di mana platform ini memberikan alternatif transportasi yang terjangkau dan cepat bagi masyarakat, berbeda dengan Gojek dan Grab yang sudah lebih mapan. Maxim juga menawarkan tarif bersaing dan kebijakan yang sedikit berbeda, sehingga menarik untuk dianalisis dari segi pengaruhnya terhadap produktivitas kerja driver yang berasal dari beragam latar belakang usia dan pengalaman kerja. Keberagaman driver ini, mulai dari yang baru bergabung hingga yang berpengalaman, memungkinkan untuk mengeksplorasi faktor-faktor yang memengaruhi produktivitas kerja mereka dalam konteks pasar lokal yang sedang berkembang, menjadikan Maxim objek yang menarik untuk penelitian di Kota Kupang. Dengan meningkatnya jumlah pengguna transportasi online, tuntutan terhadap produktivitas driver juga semakin tinggi. Produktivitas driver menjadi faktor penting dalam menentukan keberhasilan operasional layanan transportasi online, yang dipengaruhi oleh berbagai faktor, termasuk usia dan masa kerja.

Produktivitas driver ojek online merupakan salah satu faktor penting yang menentukan keberhasilan layanan transportasi berbasis aplikasi. Produktivitas ini dapat diukur melalui berbagai indikator, di antaranya adalah durasi rata-rata jam kerja, jumlah orderan yang diterima dan diselesaikan per hari, serta pencapaian target orderan bulanan yang ditentukan oleh perusahaan.

Pada layanan Maxim di Kota Kupang, produktivitas driver dievaluasi setiap bulan untuk memastikan kinerja tetap optimal dan layanan yang diberikan memenuhi harapan konsumen. Berikut adalah Data Rata-Rata jam kerja Dan Orderan driver ojek online Maxim di Kota Kupang selama periode

Januari hingga Desember 2024:

Tabel 1. 1

Data Rata-Rata Jam Kerja Dan Orderan Driver Ojek Online Maxim

No	Bulan	Rata-rata jam kerja	Rata-rata orderan per hari	Rata-rata orderan perbulan
1.	Januari	10 jam	8	240
2.	Februari	8 jam	5	140
3.	Maret	12 jam	16	480
4.	April	12 jam	16	496
5.	Mei	12 jam	10	300
6.	Juni	8 jam	11	341
7.	Juli	8 jam	8	248
8.	Agustus	8 jam	11	341
9.	September	10 jam	10	300
10.	Oktober	10 jam	8	248
11.	November	12 jam	13	390
12.	Desember	8 jam	7	217

Sumber:kantor maxim kota kupang 2024

Pencapaian orderan driver ojek online Maxim di Kota Kupang sepanjang tahun 2024 menunjukkan variasi yang menarik, dengan angka tertinggi terjadi pada bulan April sebanyak 496 orderan dan terendah pada

Februari dengan hanya 140 orderan. Tren positif terlihat terutama pada bulan Maret, April, Mei, Juni, dan November yang mencatat jumlah orderan cukup tinggi dibandingkan bulan lainnya, mencerminkan peningkatan aktivitas di pertengahan tahun. Sebaliknya, penurunan orderan terlihat pada Januari, Februari, Juli, Oktober, dan Desember, terutama Februari yang menjadi bulan dengan kinerja terendah sepanjang tahun. Perbedaan ini menunjukkan bahwa produktivitas driver tidak hanya dipengaruhi oleh lama jam kerja harian yang berkisar antara 8 hingga 12 jam, tetapi juga oleh faktor eksternal seperti kondisi cuaca, musim liburan, serta tingkat permintaan masyarakat. Hal yang menarik terjadi pada bulan Agustus, di mana meskipun jam kerja rata-rata hanya 8 jam per hari, jumlah orderan tetap tinggi mencapai 341 orderan, mengindikasikan efisiensi kerja yang baik atau adanya lonjakan permintaan. Secara keseluruhan, data ini mencerminkan bahwa pencapaian orderan cenderung meningkat pada pertengahan tahun dan menurun pada awal serta akhir tahun, dan hal ini dapat menjadi salah satu indikator dalam mengukur produktivitas driver ojek online Maxim di Kota Kupang.

Adapun penelitian terdahulu yang dilakukan Oleh Agus Jamaludin, Toto Widiarto, Sutina, & Siti Jumaeroh tahun 2024 dengan judul “Pengaruh Usia dan Masa Kerja terhadap Produktivitas Tenaga Kerja di PT Galva Kami Industry”. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa variabel usia dan masa kerja secara simultan berpengaruh terhadap produktivitas tenaga kerja. serta berdasarkan uji t (parsial) yang di lakukan di peroleh hasil

bahwa variabel usia dan masa kerja berpengaruh terhadap produktivitas tenaga kerja.

Serta penelitian yang dilakukan oleh Selvia Aprilyanti Tahun 2017 dengan judul “Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus: PT. OASIS Water International Cabang Palembang)”. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel usia dan masa kerja secara simultan tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja. serta berdasarkan uji t (parsial) yang di lakukan di peroleh hasil bahwa variabel usia dan masa kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja.

Dari kedua penelitian yang dilakukan tersebut menghasilkan kesimpulan yang bertentangan, dimana penelitian yang dilakukan Oleh Agus

Jamaludin,Toto Widiarto, Sutina, & Siti Jumaeroh tahun 2024 dengan judul “Pengaruh Usia dan Masa Kerja terhadap Produktivitas Tenaga Kerja di PT Galva Kami Industry” dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel usia dan masa kerja berpengaruh terhadap produktivitas tenaga kerja

Hasil tersebut tidak sejalan dengan penelitian yang dilakukan Selvia Aprilyanti Tahun 2017 dengan judul “Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap

Produktivitas Kerja (Studi Kasus: PT. OASIS Water International Cabang Palembang)”. Dengan Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel usia dan masa kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja

Dengan perkembangan modern saat ini kemajuan sistem transportasi telah mendorong seseorang ke arah gaya hidup yang telah di tandai oleh

kebebasan untuk berpindah tempat dimanapun dan kapanpun. Maka dari paparan di atas serta penelitian yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa kegunaannya adalah untuk memperoleh informasi yang lebih jelas dengan disertai bukti ilmiah tentang bagaimana analisis pengaruh usia dan masa kerja terhadap produktivitas kerja. Oleh karena itu berdasarkan analisis data dan adanya hasil kesimpulan yang bertentangan pada variabel usia membuat penulis tertarik untuk meneliti dan mengkaji ulang dengan judul yang sama, yakni “Analisis Pengaruh Usia Dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja

Driver Ojek Online Maxim Di Kota Kupang”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Analisis Pengaruh Usia Dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas

Analisis Pengaruh Usia Dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Driver

Ojek Online Maxim Di Kota Kupang”.

1.3 Persoalan Penelitian

1. Apakah usia berpengaruh terhadap produktivitas kerja driver ojek online maxim di Kota Kupang ?
2. Apakah masa kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja driver ojek online maxim di Kota Kupang ?

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

- a. Tujuan Penelitian

Berdasarkan persoalan penelitian diatas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis pengaruh usia terhadap produktivitas kerja driver ojek online maxim di kota kupang
2. Untuk menganalisis pengaruh masa kerja terhadap produktivitas kerja driver ojek online maxim di kota kupang

b. Manfaat Penelitian

1. Manfaat teoritis

Penelitian ini mendukung pernyataan dan teori dari hasil-hasil penelitian sebelumnya bahwa usia dapat di pengaruhi oleh produktivitas kerja driver ojek online maxim di kota kupang.

2. Manfaat praktis

Penelitian ini dapat dijadikan bahan masukan bagi organisasi sebagai bahan evaluasi dan dalam mengambil keputusan-keputusan strategis terutama yang berkaitan dengan produktivitas kerja.