

**ANALISIS PENGARUH USIA DAN MASA KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DRIVER OJEK ONLINE MAXIM**

DI KOTA KUPANG

ALFONSUS A.R.P. HAGHE
21410150

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna Memenuhi Sebagian Dari

Persyaratan -Persyaratan Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Manajemen



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2025

PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH USIA DAN MASA KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DRIVER OJEK ONLINE MAXIM
DI KOTA KUPANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ALFONSUS A.R.P. HAGHE
21410150



Mengetahui

Dosen Pembimbing I

9/8/21

Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc
NUPTK : 1136754655230123

Dosen Pembimbing II

Jofret U. S. Peku Djawang, S.AB., MM
NUPTK : 2943767668130312

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH USIA DAN MASA KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DRIVER OJEK ONLINE MAXIM
DI KOTA KUPANG



Dipersiapkan dan disusun oleh :

ALFONSUS A.R.P. HAGHE

21410150

Telah Dipertahankan Didepan Dewan

Penguji Pada Tanggal 22 Juli 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr.Dra.Diani T.A. Ledo,SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Eka Merdekawati I. Seseli,SE.,MM	
Penguji Anggota/Pembimbing I	Maromi Merlin Mbate, SE.,M.Sc	
Penguji Anggota/Pembimbing II	Jofret U.S. Peku Djawang S.AB.,MM	

SKRIPSI INI TELAH DI TERIMA SEBAGAI SALAH
SATU PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SERJANA MANAJEMEN

Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina SE.,M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Ketua Program Studi Manajemen

Maromi Merlin Mbate, SE.,M.Sc

NUPTK: 1136754685230123



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawie25@gmail.com http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfonsus A. R. P Haghe
NIM : 21410150
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul **"Analisis Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Driver Ojek Online Maxim di Kota Kupang."** yang disusun dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2024/2025 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia diuntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan benar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,



Kupang, 23 Juli 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa, tanggal 22 Juli 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Alfonsus A.R.P. Haghe
TTL : Weetabula, 10 September 2003
NIM : 21410150
Jurusan/Progd : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Driver Ojek Online Maxim di Kota Kupang
Pembimbing I : Maromi Merlin Mbate, SE.,M.Sc
Pembimbing II : Jofret Umbu Soru Peku Djawang, S.AB.,MM
Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Dr. Dra. Diani T. A. Ledo, SE.,M.Si	Utama	80	X 40%	32
Eka Merdekawati L. Seseli, SE.,MM	Anggota	81,5	X 20%	16,3
Maromi Merlin Mbate, SE.,M.Sc	Anggota	85	X 20%	17
Jofret Umbu Soru Peku Djawang, S.AB.,MM	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai Yang Diperoleh: 82,3				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 22 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



Hermu B. Hina, SE., M.Si
NUPTK. 7857746647230152

MOTTO

“Sebab bagi Allah tidak ada yang mustahil”

Lukas 1: 37

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Untuk kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya Bapak Aleks Rangga pija dan Ibu Margaritha Kaka Daha. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta cinta, doa, semangat dan nasihat yang tidak hentinya diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc selaku dosen penasehat akademik dan juga pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
4. Pak Jofret U.S. Peku Djawang, S.AB., MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi
5. Teman- teman seperjuangan kelas A Manajemen angkatan 2021 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.
6. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
7. Untuk pihak manajemen Kantor Maxim Kota Kupang yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penelitian ini berlangsung.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan petunjuknya dalam menyelesaikan penulisan skripsi berjudul **“Analisis Pengaruh Usia Dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Driver Ojek Online Maxim Di Kota Kupang”**

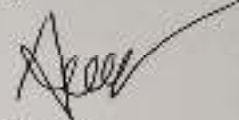
Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam mencapai suatu tujuan tidak terlepas dari tantangan dan hambatan. Menyadari keterbatasan penulis, maka pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi
4. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus pembimbing I yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Pak Jofret U.S. Peku Djawang, S.AB., MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi untuk menjadi anak yang berhasil.

8. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi,
Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Kupang, Juli 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. A. A.', written over a horizontal line.

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	
PENGESAHAN SKRIPSI	1
MOTTO	6
PERSEMBAHAN.....	7
KATA PENGANTAR	8
DAFTAR ISI	9
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN	15
ABSTRAK.....	16
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Persoalan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Produktivitas Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Indikator Produktivitas kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2 Usia.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Usia.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Usia	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Indikator Usia	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Masa Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi masa kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Indikator masa kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4 Konsep Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Definisi Konsep	Error! Bookmark not defined.
2.5 Hipotesis Dan Karangka Dasar Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Kerangka Dasar Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Populasi dan sampel	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Indikator empirik dan skala pengukuran konsep	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Analisis Lanjutan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan Maxim Dikota Kupang.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Logo Transportasi Online Maxim.....	Error! Bookmark not defined.

4.1.3. Visi Dan Misi Transportasi Online Maxim	Error! Bookmark not defined.
4.1.4. Moto Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.5. Jenis-Jenis Layanan Produk Atau Jasa Transportasi Online Maxim	Error! Bookmark not defined.
4.1.6. Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Analisis Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Produktivitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Usia	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Masa Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Hasil Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2. Hasil Uji F	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Bahasan Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Pengaruh Usia Terhadap Produktivitas Kerja Driver Ojek Online Maxim Di Kota Kupang	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Pengaruh Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Driver Ojek Online Maxim Di Kota Kupang	Error! Bookmark not defined.
BAB V_KESIMPULAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.1 Implikasi Teori.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.2 IMPLIKASI TERAPAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	5
Tabel 3. 1 Indikator empirik dan skala pengukuran konsep	26
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	38
Tabel 4. 3 Jawaban responden	40
Tabel 4. 4 Jawaban Responden	42
Tabel 4. 5 Jawaban responden	44
Tabel 4. 6 Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Anova	48
Tabel 4. 8 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	23
Gambar 4. 1 Logo transportasi online maxim	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	
63	
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	
68	
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS.....	
70	
Lampiran 4 Surat Pra Penelitian	
71	
Lampiran 5 Surat ijin Penelitian	
72	
Lampiran 6 Surat Selesai Penelitian	
73	
Lampiran 7 Kartu Konsultasi Pembimbing 1	74
Lampiran 8 Kartu Konsultasi Pembimbing 2	75

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH USIA DAN MASA KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DRIVER OJEK ONLINE MAXIM DI KOTA KUPANG

Sumber Daya Manusia merupakan hal yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dalam suatu organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia merupakan aset utama suatu organisasi yang menjadi kunci utama dalam menentukan perkembangan dan keberhasilan organisasi. Suatu organisasi yang baik harus dapat mengelola dengan optimal sumber daya manusianya di semua tingkat level pekerjaan yang dilakukan, oleh sebab itu sudah menjadi tantangan tersendiri bagi suatu organisasi untuk menciptakan sumber daya manusia yang memiliki kinerja yang tinggi (Mangkunegara, 2017). Masa kerja juga menjadi faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja. Driver dengan masa kerja lebih lama mungkin telah memahami rute terbaik, strategi mendapatkan order, dan cara memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan. Namun, ada kemungkinan bahwa mereka mengalami kejenuhan atau kelelahan yang dapat berdampak pada produktivitasnya. Sebaliknya, driver dengan masa kerja lebih singkat mungkin masih dalam tahap adaptasi, tetapi memiliki semangat kerja yang tinggi. Menurut Noor (2021) usia merupakan sebuah faktor yang perlu diperhatikan pada seorang karyawan yang bekerja pada perusahaan karena karyawan yang berusia produktif akan lebih mampu melakukan kegiatan secara maksimal guna mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan. Menurut

Rudiansyah (dalam Purnomo dan Suhendra,. Menurut Sulaeman (2014:92) menyatakan bahwa produktivitas kerja karyawan merupakan faktor yang sangat penting dalam menunjang keberhasilan suatu usaha. Dimana produktivitas yang tinggi akan sangat menguntungkan baik bagi pengusaha maupun bagi karyawan terutama terkait dengan kesejahteraan. Produktivitas juga mencerminkan etos kerja karyawan yang dapat tercermin melalui sikap mental yang baik. Pengusaha maupun karyawan yang terlibat dalam suatu perusahaan harus berupaya untuk meningkatkan produktivitasnya. Berdasarkan penjelasan diatas maka dalam penelitian ini,peneliti akan membahas tentang Analisis Pengaruh Usia Dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Driver Ojek Online Maxim Di Kota Kupang. Dalam penelitian ini metode yang di gunakan adalah metode kuantitatif,sampel yang di gunakan dalam penelitian ini sebanyak 79 orang. Teknik pengumpulan analisis data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini untuk mengetahui pengaruh antara Usia Dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja,peneliti menggunakan uji Analisis Regresi Linear Berganda\, Uji Parsial (Uji T), Uji Simultan (Uji F), Dan Koefisien Determinasi (R^2) dari hasil penelitian yang digunakan peneliti dapat menyimpulkan bahwa secara parsial usia (X_1) berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja(Y). Dan masa kerja (X_2) berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja (Y). Sedangkan secara simultan atau secara bersama -sama usia (X_1) dan masa kerja (X_2) memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja driver ojek online maxim kota kupang. Hal ini dibuktikan dengan perolehan hasil pengujian di dapati hasil analisis regresi linear berganda dengan nilai

konstanta α sebesar -8,851 sedangkan koefisien $b_1=0,313$ $b_2=1,006$ dengan demikian persamaan regresi linear berganda yang memperlihatkan pengaruh usia (X_1) dan masa kerja (X_2) terhadap produktivitas kerja (Y). Adalah sebagai berikut : $Y = -8,851 + 0,313X_1 + 1,006X_2$ selain itu hasil uji hipotesis pertama yaitu usia (X_1) berpengaruh terhadap produktivitas kerja (Y). Diketahui bahwa untuk variabel usia (X_1) ditemukan nilai thitung (2.998) > ttabel (1,992) dan Sig. (0,04) < 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya, Usia berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja (Y). Berikutnya hasil uji hipotesis kedua yaitu masa kerja (X_2) nilai Thitung (10.184) > ttabel (1,992) dan Sig. (0,00) < 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya masa kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja (Y). Untuk pengujian Uji F didapatkan nilai Fhitung sebesar 90.592 > Ftabel 3,11 dan nilai signifikansi 0,00 < 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya bahwa secara simultan usia (X_1) dan masa kerja (X_2) berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap produktivitas kerja (Y). dan terakhir berdasarkan perolehan hasil uji koefisien determinasi (R^2) dapat diketahui besarnya koefisien determinasi R^2 adalah 0,697 atau 69,7% Hal ini berarti bahwa variabel Usia (X_1) dan Masa Kerja (X_2) bersama-sama dalam menjelaskan pengaruhnya pada produktivitas Kerja (Y) adalah sebesar 69,7%. Sedangkan sisanya sebesar 30,3% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini

Kata Kunci: Usia, Masa Kerja, Produktivitas Kerja.