

**DESKRIPSI TENTANG PENYELESAIAN SENGKETA
PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI DALAM
LAYANANAN PINJAMAN ONLINE**



STUDI KASUS HUKUM

**Diajukan Untuk Memenuhi persyaratan dalam rangka memperoleh
Gelar Sarjana Hukum**

Oleh:

NORANI RAMBU APU YAKU

NIM : 22310053

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2026

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Norani Rambu Apu Yaku

Nim : 22310053

Alamat : Lasiana

Menyatakan bahwa karya ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Kupang, 01 Januari 2026

Penulis



Norani Rambu Apu Yaku
NIM: 22310053

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Telah Disetujui untuk dipertahankan di Hadapan Dewan Penguji

Kupang, 01 Januari 2026

Pembimbing I



LIVEN ERFELIS RAFAEL, SH., M. Hum
NUPTK: 9943742643130080

Pembimbing II



SOLEMAN KETTE, SH.M. Hum
NUPTK: 9152739640130063



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS HUKUM**

Jl. Adisucipto P.O.BOX 147 Telepon (0380) 881677 Kupang-NTT

Fax: +62 380 881677

Email: admind@ukaw.ac.id/ukaw-kupang@yahoo.co.id

BERITA ACARA UJIAN

Pada hari ini Jumat, 30 (Tiga puluh) Januari 2026 (dua ribu dua puluh enam), bertempat di Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana telah diselenggarakan ujian sarjana dengan susunan penguji:

NAMA : NORANI RAMBU APU YAKU

NIM : 22310053

PTS : UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

JUDUL : DESKRIPSI TENTANG PENYELESAIAN SENGKETA
PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI DALAM LAYANAN
PINJAMAN ONLINE

PANITIA PEGUJI

Ketua : Dr. Yanto M. P. Ekon, S.H.,M.Hum

Sekretaris : Liven E. Rafael, S.H.,M.Hum

Anggota : 1 Liven E. Rafael, S.H.,M.Hum

2. Soleman Kette, S.H.,M.Hum

3. Dr. Umbu Lily Pekuwali, S.H.,M.Hum

TANDA TANGAN

.....
.....
.....
.....
.....



Kupang, 30 Januari 2026

Dehan Fakultas Hukum

Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

Dr. Yanto Melkianus P. Ekon, S.H.,M.Hum
NUPTK. 7862752653130072

MOTTO

“Karena Masa Depan Sungguh Ada, Dan Harapanmu Tidak Akan Hilang”

(Amsal 23 : 18)

**“Tuhan Izinkan Aku Berhasil Diatas Keyakinan Aku Dan Atas Keraguan
Orang Lain”**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan Kepada:

1. Tuhan Yesus pemilik kehidupan yang tak henti-hentinya memberikan penulis petunjuk, hikmat dan kelancaran sehingga penulis mampu melewati setiap proses penyelesaian studi sampai pada tahap ini.
2. Orang Tua tercinta, Bapak Yonathan Umbu Siwa Jurumana dan Mama Rambu Bangi yang telah menjaga, menyanyangi, mendidik, membiayai dan membimbing serta selalu mendoakan penulis. Terima kasih juga karena selalu memberikan dukungan, kerja keras dan pengorbanannya serta dukungan yang tidak ternilai harganya demi kelancaran dan keberhasilan penulis dalam segala hal.
3. Tiga saudara kandung, Mawar Syaron Rambu Leki Tuga, Lionel Ubu Yora Sabatudung, Kineret Ubu Runga samapaty, yang telah mendukung, mendoakan, serta memotivasi dalam proses perkuliahan penulis dari awal sampai pada tahap ini.
4. Teman Tercinta Indriyani D Putri, Adhe Putra Umbu Yami, Fernando Umbu Pati Runga ,Ady Papilaya, Jitro Eliyeser Lapu,Umbu Laiya Kani,Lady Shara Rambu Bela Daha Meha. yang selalu mendoakan, memotivasi, dan mendukung penulis.
5. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang Khususnya Fakultas Hukum UKAW

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Anugerah, penyertaan dan perkenanan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan karya ilmiah dalam bentuk skripsi ini yang berjudul **“Deskripsi Tentang Penyelesaian sengketa penyalahgunaan data pribadi dalam layanan pinjaman online”**. Penulis menyadari akan berbagai keterbatasan dan kekurangan yang penulis miliki dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, namun karena adanya arahan dan bimbingan yang diberikan oleh para pembimbing, (Pembimbing I dan Pembimbing II) maka tulisan ilmiah (skripsi) ini dapat diselesaikan.

Selain proses bimbingan yang menghantar penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, adapun proses lain yang penulis lalui selama menjalani masa perkuliahan pada jenjang Strata Satu (S1) hingga saat ini, dan begitu banyak campur tangan dari berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, karena telah membantu penulis baik secara moril maupun materil serta doa bagi penulis. Pada kesempatan ini pula, dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, M.T, selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
2. Bapak Dr. Yanto M.P. Ekon, S.H.,M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
3. Bapak Liven E. Rafael, S.H.,M.Hum., selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

4. Bapak Tontji Chr. Rafael, S.H.,M.H., selaku Kepala Unit Pelayanan Bantuan Hukum (UPBH) Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
5. Bapak Rian Van Frits Kapitan, S.H.,M.H., selaku Dosen Penasihat Akademik Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
6. Bapak Dr. Filmon Mikson Polin, S.H.,MH., selaku Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
7. Dosen Pembimbing I. Bapak Liven Erfelis Rafael, S.H., M.Hum., yang telah menerima dan membimbing penulis serta memberikan saran-saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Tuhan Yesus terus menyertai dan memberkati Bapak serta keluarga.
8. Dosen Pembimbing II. Bapak Solleman Kette, SH.,M.Hum, Yang telah menerima dan membimbing penulis serta memberikan saran-saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Tuhan Yesus terus menyertai dan memberkati Bapak serta keluarga.
9. Bapak dan Ibu Dosen selaku Penguji I,II dan III yang telah mengorbankan waktu,tenaga dan pikiran dalam menguji dan membimbing demi perampungan skripsi ini.
10. Semua Bapak dan Ibu Dosen,serta Staf Administrasi Fakultas Hukum yang sudah memberikan ilmu/materi dan pelayanan adminstrasi secara baik dan tulus bagi penulis selama perkuliahan.

11. Nenek Terkasih Rambu Bangi Lokat,Rambu Leki Tuga,Rambu Pedi Mosa. Yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menempuh pendidikan.
12. Saudara/Saudari tersayang di Kupang terkhususnya Bapa,Mama,kaka di rumah seruni, rumah Labat,rumah naikoten,rumah Oepura,dan Om,Tante Soe yang selalu membantu,mendukung dan mendoakan penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
13. Organisasi kampus Senat Fakultas Hukum dan GMKI Komisariat Hukum UKAW
14. Teman-teman seperjuangan angkatan 2022 Kelas Reguler Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
15. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

Kupang,01 Januari 2026

Penulis

Norani Rambu Apu Yaku
NIM: 22310053

DAFTAR ISI

MOTTO	i
PERSEMBAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	21
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	29
A. Perbuatan Melawan Hukum.....	29
B. Perlindungan data pribadi	33
C. Pinjaman Online.....	37
D. Proses Penyelesaian Perkara Perdata Di Pengadilan	42
BAB III POSISI KASUS	71
A. Kronologi Kasus	71
B. Proses Penyelesaian Hukum	75
BAB IV ANALISIS HUKUM	113
A. Analisis Hasil Penelitian	113
BAB V PENUTUP	129
A. Kesimpulan.....	129
B. Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	131
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	133

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Deskripsi Tentang Penyelesaian Sengketa Penyalahgunaan Data

Pribadi Dalam Pinjaman Online	6
-------------------------------------	---