

ABSTRAK

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KURIR DALAM TRANSAKSI PEMBAYARAN DI TEMPAT (COD) (STUDI KASUS JNE EXPRESS CABANG UTAMA KUPANG)

**Sheryana Geminia Marthya Soares Foeh
21310137**

Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimana bentuk perlindungan hukum terhadap kurir saat konsumen tidak melakukan transaksi pembayaran di tempat (COD)? (2) Bagaimana proses penyelesaiannya apabila konsumen tidak melakukan pembayaran di tempat (COD)? Tujuan dari penelitian ini adalah: 1. Untuk mengetahui bentuk perlindungan hukum terhadap kurir saat konsumen tidak melakukan transaksi pembayaran di tempat (COD). 2. Untuk mengetahui proses penyelesaiannya apabila konsumen tidak melakukan pembayaran di tempat (COD).

Jenis Penelitian ini adalah Empiris. Penelitian empiris adalah metode penelitian hukum yang berupaya untuk melihat hukum dalam artian yang nyata atau dapat dikatakan melihat, meneliti bagaimana bekerjanya hukum di masyarakat. Penelitian ini bersifat deskriptif, sehingga data yang didapat adalah data yang menggambarkan tentang penerapan suatu hukum terhadap fakta yang ditemui di lapangan berkaitan dengan permasalahan yang ada. Responden yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 54 orang terdiri atas 1 Head Of Sales and Marketing JNE Express Cabang Utama Kupang, 7 Kurir JNE Express Cabang Utama Kupang, dan 46 Konsumen JNE Express Cabang Utama Kupang. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah menggunakan deskriptif kualitatif, yaitu melibatkan pengumpulan dan analisis sumber bahan yang telah terkumpul baik primer maupun sekunder. Data yang diperoleh akan dianalisis secara sistematis untuk mengaasilkan kesimpulan yang relevan dengan permasalahan yang dibahas.

Dari hasil penelitian, penulis menjelaskan bahwa (1). Bentuk perlindungan hukum terhadap kurir saat konsumen tidak melakukan transaksi pembayaran di tempat (COD) yaitu lewat asuransi pengembalian barang. (2). Proses penyelesaiannya apabila konsumen tidak melakukan transaksi pembayaran di tempat (COD) yaitu komunikasi dengan konsumen dan pengembalian barang kepada produsen.

Kata kunci : Perlindungan hukum, kurir, transaksi cod.

ABSTRACT

LEGAL PROTECTION FOR COURIERS IN CASH ON DELIVERY (COD) TRANSACTIONS (CASE STUDY OF JNE EXPRESS MAIN BRANCH IN KUPANG)

**Sheryana Geminia Marthya Soares Foeh
21310137**

The issues raised in this research are: (1) What is the form of legal protection for couriers when consumers do not make payments at the time of delivery (COD)? (2) What is the resolution process if consumers do not make payments at the time of delivery (COD)? The objectives of this research are: (1) To identify the form of legal protection for couriers when consumers do not make payments at the time of delivery (COD). (2) To understand the resolution process if consumers do not make payments at the time of delivery (COD).

This research is empirical in nature. Empirical research is a legal research method that seeks to observe the law in a real sense or can be said to examine how the law works in society. This research is descriptive, meaning that the data obtained describes the application of a law to the facts encountered in the field related to the existing issues. The respondents used in this research total 54 individuals, consisting of 1 Head of Sales and Marketing at JNE Express Main Branch Kupang, 7 couriers from JNE Express Main Branch Kupang, and 46 consumers of JNE Express Main Branch Kupang. The data analysis technique in this research employs qualitative descriptive analysis, which involves the collection and analysis of both primary and secondary source materials. The data obtained will be systematically analyzed to produce conclusions relevant to the issues discussed.

From the research findings, the author explains that (1) the form of legal protection for couriers when consumers do not make payments at the time of delivery (COD) is through return insurance. (2) The resolution process if consumers do not make payments at the time of delivery (COD) involves communication with consumers and returning the goods to the producer.

Keywords: Legal protection, couriers, COD transactions