

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KURIR DALAM TRANSAKSI
PEMBAYARAN DI TEMPAT (COD)
(STUDI KASUS JNE EXPRESS CABANG UTAMA KUPANG)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam rangka memperoleh gelar
Sarjana Hukum**

Oleh

SHERYANA GEMINIA MARTHYA SOARES FOEH

21310137

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2026

DEKLARASI / PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sheryana Geminia Marthya Soares Foeh

NIM : 21310137

Alamat : Jl. Shopping Centre, RT 011 RW 003, Kel. Fatululi, Kec. Oebobo.

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KURIR DALAM TRANSAKSI DI TEMPAT (COD) (STUDI KASUS JNE EXPRESS CABANG UTAMA KUPANG) adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain, kecuali karya-karya yang saya kutip secara jelas dan sesuai dengan aturan penulisan ilmiah. Apabila kemudian hari terbukti adanya pelanggaran dalam hal keaslian karya saya ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Artha Wacana.

Kupang, 30 Januari 2026

Penulis



Sheryana Geminia Marthya Soares Foeh

NIM : 21310137

LEMBARAN PENGESAHAN

Disetujui untuk dipertahankan di hadapan Dewan Penguji

Kupang, 30 Januari 2026

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Melkianus Ndaomanu,SH.,M.Hum
NUPTK: 3354742643130063

Pembimbing II



Mathelda Naatonis,SH.,M.H
NUPTK: 9648745646230082



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

FAKULTAS HUKUM

Jl. Adisucipto P.O.BOX 147 Telepon (0380) 881677 Kupang-NTT

Fax: +62 380 881677

Email: admind@ukaw.ac.id/ukaw-kupang@yahoo.co.id

BERITA ACARA UJIAN

Pada hari ini Jumat, 30 (tiga puluh) Januari 2026 (dua ribu dua puluh enam), bertempat di Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana telah diselenggarakan ujian sarjana dengan susunan penguji:

PANITIA PEGUJI

Ketua : Dr. Yanto M. P. Ekon, S.H.,M.Hum

Sekretaris : Liven E. Rafael, S.H.,M.Hum

Anggota : 1. Dr. Melkianus Ndaomanu,SH.,M.Hum

2. Mathelda Naatonis,SH.,M.H

3. Ellon B.C Mau,S.H.,M.Hum

TANDA TANGAN

Mendationis

Kupang, 30 Januari 2026

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

Dr. Yanto Melkianus P. Ekon, S.H.,M.Hum

NUPTK. 7862752653130072

NUPTK. 7862752653130072

MOTTO

“Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari.”

-Matius 6 : 34-

PERSEMBAHAN

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari keterlibatan dukungan, doa serta bantuan

moril maupun materil dari berbagai pihak, oleh karenanya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang turut membantu penyelesaian skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus karena dengan pertolongan dan hikmat-Nya saya diizinkan untuk menyelesaikan skripsi ini dan biarlah nama Tuhan yang dipuji dan dimuliakan.
2. Kepada keluarga kandung , Bapa tercinta, Paulus Foeh, dan Mama tercinta, Manuela Moniz Soares serta ketiga Kaka kandung saya, Epy Foeh, Ona Foeh, dan Ike Foeh yang telah memberikan cinta dan kasih sayang, perhatian ,dukungan dan doa yang tulus untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan Studi di fakultas Hukum Universitas Kristen Arta Wacana.
3. Kepada keluarga terdekat dalam rumah, Beti bo'i, Kaka Tris Foeh dan Ka Ito Foeh yang selalu mendukung dan mendoakan saya.
4. Kekasih hati Dedi Costa yang selalu setia mendengar keluh kesah, mendukung dan mendoakan untuk saya tetap berjuang menyelesaikan skripsi ini.
5. Terimakasih untuk diri sendiri, Nia Foeh. Terimakasih sudah mau berjuang dan memilih untuk menyelesaikan pendidikan dan bertahan. Segala perjuangan, air mata, sehat dan sakit, kuat dan lemah, menemui waktu-waktu yang hampir membuat kehilangan harapan, namun terus mau bersyukur dalam keadaan dan memilih untuk terus kuat bertahan semua karena belas kasihan Tuhan Yesus.

KATA PENGANTAR

Segala pujian dan hormat penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus

sang Juruselamat dan pemilik kehidupan karena atas cinta kasih dan anugerahNya dalam hidup penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Kurir Dalam Transaksi Pembayaran DI Tempat (COD) (Studi Kasus JNE Express Cabang Utama Kupang) guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan dukungan, baik moril maupun materil dari berbagai pihak yang telah dengan ikhlas memberikan hal tersebut, penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud. Dengan segala keterbatasan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya sekaligus permohonan maaf jika dalam penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, melalui tulisan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tulus dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT., selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Dr. Yanto M. P. Ekon, SH.,M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Bapak Dr. Melkianus Ndaomanu, SH.,M.Hum, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan sabar dan penuh kasih selalu memberikan yang terbaik untuk kelancaran skripsi penulis. Terimakasih sudah menjadi sosok orang tua bagi penulis sejak awal masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Terimakasih atas waktu, motivasi serta ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.

4. Bapak Liven Erfelis Rafael, SH.,M.Hum, selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang sekaligus selaku Dosen Pembimbing Akademik. Yang selalu memberikan masukan, motivasi , dukungan dan bantuan selama perkuliahan. Terimakasih telah menjadi sosok orang tua bagi penulis sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Mathelda Naatonis, SH.,M.H selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan sabar, tulus dan penuh kasih selalu memberikan saran-saran yang terbaik untuk kelancaran skripsi penulis. Terimakasih atas waktu, motivasi, serta ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum yang selama ini banyak berperan dalam memberikan arahan serta ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak/Ibu Pegawai Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang dengan sukacita membantu kelancaran administrasi penulis selama perkuliahan.
8. Terimakasih untuk Bapak/Ibu Kantor JNE Express Cabang Utama Kupang yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian, serta memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan sesuai keperluan penelitian.
9. Semua Narasumber yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih sudah bersedia meluangkan waktu dan tenaga menjadi narasumber serta mendoakan penulisan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan tetapi telah membantu penulis

dalam penulisan skripsi ini.

Kiranya Tuhan Yesus membalas budi baik pihak-pihak yang dengan sukacita, ikhlas dan penuh kasih membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena keterbatasan yang ada. Untuk itu, dengan penuh kerendahan hati penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Disamping itu, penulis juga sangat membutuhkan dukungan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis secara khusus maupun bagi pembaca pada umumnya.

Kupang, 30 Januari 2026

Penulis

Sheryana Geminia Marthya Soares Foeh
NIM : 21310137

DAFTAR ISI

COVER	I
DEKLARASI / PERNYATAAN.....	II
LEMBARAN PENGESAHAN.....	III
BERITA ACARA UJIAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
MOTTO	V
PERSEMBAHAN.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR.....	XV
ABSTRAK	XVI
ABSTRACT.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.II
BAB 1 PENDAHULUAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
E. Keaslian Penelitian	Error! Bookmark not defined.

F. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Sifat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4. Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
5. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
6. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
7. Populasi	Error! Bookmark not defined.
8. Sampel	Error! Bookmark not defined.
9. Responden	Error! Bookmark not defined.
10. Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

A. Perlindungan Hukum	Error! Bookmark not defined.
B. Kurir.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kurir	Error! Bookmark not defined.
2. Hak dan Kewajiban Kurir	Error! Bookmark not defined.
C. Perjanjian dan Syarat Sahnya Perjanjian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Perjanjian.....	Error! Bookmark not defined.
2. Syarat Sahnya Perjanjian	Error! Bookmark not defined.
D. Jual Beli Online	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Jual Beli Online	Error! Bookmark not defined.

2. Metode Pembayaran Jual Beli Online	Error! Bookmark not defined.
3. Etika Jual Beli Online.....	Error! Bookmark not defined.
E. Transaksi Pembayaran di Tempat (COD).....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Transaksi COD	Error! Bookmark not defined.
2. Kelebihan Transaksi COD	Error! Bookmark not defined.
3. Kekurangan Transaksi COD	Error! Bookmark not defined.
4. Proses Transaksi COD	Error! Bookmark not defined.
5. Pembagian Transaksi COD	Error! Bookmark not defined.
6. Indikator Sistem COD	Error! Bookmark not defined.
F. JNE Express	Error! Bookmark not defined.
BAB III DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	ERROR!
BOOKMARK NOT DEFINED.	
A. Deskripsi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PENUTUP	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
DAFTAR PUSTAKA.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Kasus Transaksi COD Tahun 2021-2024	17
Tabel 2 Karakteristik Kasus dari Tahun 2021-2024.....	18

DAFTAR GAMBAR

Tampak Depan Kantor JNE Express Cabang Utama Kupang.....	62
--	----