

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK BADAN MENGENAI PERUBAHAN
TARIF PPN 12% TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI WAJIB PAJAK BADAN DI KPP PRATAMA KUPANG)**

JUBLIANI HANI NARA
21190061

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan- Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Akuntansi**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK BADAN MENGENAI PERUBAHAN TARIF
PPN 12% TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI PADA WAJIB PAJAK BADAN DI KPP PRATAMA KUPANG)**



JUBLIANI HANI NARA
21190061

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Mesri W.N. Manafe, SE., M.Sc
NUPTK: 0837762663231272

Dosen Pembimbing II

Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak
NUPTK: 7734767668230312

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Ketua program Studi Akuntansi

Herry C. Fanggila, SE., M.Ak
NUPTK: 3540769670230282

PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK BADAN MENGENAI PERUBAHAN TARIF

PPN 12% TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(STUDI PADA WAJIB PAJAK BADAN DI KPP PRATAMA KUPANG)

Telah di persiapkan dan di susun oleh:

JUBLIANI HANI NARA

21190061



Telah di pertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal: 7 agustus 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr.Nitaniel Hendrik,M.Si	
Penguji Anggota	Helda M.Ala,SE.,M.Si	
Pembimbing 1	Mesri W.N. Manafe, SE., M.Sc	
Pembimbing 2	Herry A.Manubulu,S.Sos.,M.Si.,Ak	

**SKRIPSI INI TELAH DI TERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYRATAN UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI**

Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE.,M.Si

NUPTK: 7857746647230152

Ketua program Studi Akuntansi

Herny C.Fanggidae, SE.,M.Ak

NUPTK:3540769670230282



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228

(0380) 881667, (0380) 881677,

ukawfe25@gmail.com, <http://ukaw.ac.id>

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Jubliani Hani Nara

Nim : 21190061

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Pengaruh Persepwajib Pajak Dan Mengenai Perubahan Tarif Pajak 12% Terhadap Kepatuhab Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Badan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang).** yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2024/2025 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 05 Agustus 2025

Mengetahui
Dekan,




Hermyn B. Huda, SE., M.Si
NUPTK.785774667230152

Yang Menyatakan
Mahasiswa




Jubliani Hani Nara
NIM.21190061



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Kamis Tanggal Tujuh Bulan Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Jubliana Hani Nara
Tempat Tanggal Lahir : Thinalede, 9 Juli 2003
NIM : 21190061
Jurusan/Prodi : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Badan Mengenai Kenaikan Tarif PPN 12% Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Mesri W.N. Manafe, SE.,M.Sc
Pembimbing II : Herry Aprilia Manubulu, S.Sos.,M.Si.,Ak

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai :...80,4...

Huruf Mutu :...A...

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si	Ketua	78 X 40%	31,2
Helda M. Ala, SE., M.Si	Anggota	80 X 20%	16
Mesri W.N. Manafe, SE., M.Sc	Anggota	83 X 20%	16,6
Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si., Ak	Anggota	83 X 20%	16,6
Jumlah Nilai Akhir	100%		80,4

Kupang, 7 Agustus 2025
Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK: 785774667230152

MOTTO

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23:18)

PERSEMBAHAN

Dengan puji dan syukur serta sukacita, dan segala hormat saya persembahkan bagi Tuhan Yesus yang memberikan segala akal pengetahuan dan sang pemilik kehidupan, karena atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dan oleh karena itu skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Skripsi ini adalah persembahan kecil saya untuk kedua orang tua saya (Bapa Agustinus Nara Lulu dan Mama Sarlin Haba). Ketika dunia menutup pintunya pada saya, Bapa dan Mama yang membuka lengannya untuk saya. Ketika orang-orang menutup telinga mereka untuk saya, mereka berdua membuka hati untuk saya. Terima kasih karena selalu ada dan selalu mendukung saya sampai saat ini. Saya juga berterima kasih untuk kaka-kaka saya (kk Nagae, kk Narade, kk Bula, kk Ama, kk Ina, kk Roi, kk Nehan dan kk Namata) yang selalu mendukung saya. Saya bahkan tidak bisa menjelaskan betapa bersyukur saya memiliki kalian dalam hidup saya.
2. Skripsi ini saya persembahkan kepada mama Reza tersayang, yang dengan tulus dan penuh pengorbanan telah membiayai pendidikan saya. Terima kasih atas kerja kerasmu, dukungan yang tak henti, dan kepercayaan yang begitu besar. Tanpa kaka, perjalanan ini tidak akan pernah sampai sejauh ini.
3. Skripsi ini saya persembahkan untuk sahabat terbaikku (Alfira, Desi, Karunia, Ningsi, Meri, Marlin, jemy, Andrison, kristofel, dan pedroks),

terima kasih telah menyediakan pundak untuk menangis dan memberi bantuan saat aku membutuhkannya, terima kasih sudah menjadi sahabat terbaikku.

4. Skripsi ini saya persembahkan untuk Bapa/Ibu dosen yang telah memberikan saya ilmu yang kau pernah bagikan semoga menjadi modal untuk menjawab tantangan dimasa depan. Untuk semua kemarahan, kritikan dan tuntutan yang diberikan, saya mengucapkan banyak terima kasih, semoga kebaikanmu selalu menyertaimu.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yesus, atas berkat dan kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh persepsi wajib pajak badan mengenai kenaikan tarif ppn 12% terhadap kepatuhan wajib pajak” sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Penulis menyadari bahwa pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan tugas akhir. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT. selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn Benny Hina, SE. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UKAW Kupang.
3. Ibu Herny Costantia Fanggidae, SE., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi UKAW Kupang.
4. Ibu Mesri W. N Manafe, SE., M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Herry Aprilia Manubulu, S.Sos.,M.Si.,Ak selaku pembimbing II yang telah membimbing penulisan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si selaku penguji utama dan ibu Helda M.Ala,SE.,M.Si selaku penguji anggota yang telah bersedia untuk menguji skripsi saya.

6. Seluruh Staf Dosen F E-UKAW Kupang, seluruh karyawan FE-UKAW Kupang dan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca dan dapat jadi referensi ke arah yang lebih baik. Kebenaran datangnyanya dari Tuhan dan kesalahan datangnyanya dari penulis. Tuhan Yesus Memberkati kita semua.

Penulis

Jubliani Hani Nara

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT IJIN PERNYATAAN PENELITIAN.....	
MOTTO	i
PERSEMBAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	6
1.3 Persoalan Penelitian	6
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
a. Tujuan Penelitian.....	6
b. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Teori Kepatuhan	7
2.1.2 Teori Persepsi	8
2.1.3 Teori Atribusi.....	9
2.1.4 Perubahan Tarif PPN.....	12
2.1.5 Pajak Pertambahan Nilai	13
2.2 KONSEP PENELITIAN	15
2.2.1 Persepsi Wajib Pajak Badan Mengenai Kenaikan Tarif Ppn 12%	15
2.2.2 Kepatuhan Wajib Pajak	15

2.3 Hipotesis Dan Kerangka Berpikir	15
2.3.1 Pengembangan Hipotesis	15
2.3.2 Kerangka Dasar Berpikir.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Populasi Dan Sampel	18
3.1.1 Populasi	18
3.2.1 sampel	18
3.2 Teknik Pengumpulan Data	18
3.3 Indikator Empirik Dan Skla Pengukuran	19
3.4 Teknik Analisis Data	20
3.4.1 Analisis Pendahuluan	20
3.4.2 Analisis Lanjutan	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Gambaran Objek Penelitian	22
4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Npratama Kupang.....	22
4.1.2 Visi, Misi, Moto, Maklumat Dan Janji Pelayanan Kpp Pratama Kupang ..	24
4.1.3 Tugas Pokok Dan Fungsi Kpp Pratama Kupang.....	25
4.1.4 Karakteristik Responden	29
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	30
4.1.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	30
4.1.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	30
4.2 Analisis Pendahuluan	31
4.2.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	31
4.2.2 Persepsi Wajib Pajak Badan Mengenai Kenaikan Tarif Ppn 12%	32
4.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	33
4.2.4 Uji Validitas.....	35

4.2.5 Uji Reliabilitas	36
4.2.6 Uji Normalitas	37
4.2.7 Uji Analisis Regresi Linear Sederhana	37
4.2.8 Uji Parsial (Uji T).....	39
4.2.9 Uji Koefisien Determinasi.....	40
4.3 Bahasan Hasil Analisis	41
4.3.1 Pengujian Hipotesis	41
BAB V PENUTUP	43
6.1 Kesimpulan	43
6.2 Implikasi Teoritis	43
6.3 Implikasi Terapan.....	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran	19
Tabel 4.1 Jumlah Kuisoner Yang Diolah.....	29
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	30
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	31
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	31
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Variabel X Pernyataan	33
Tabel 4.24 Hasil Jawaban Responden Variabel Y Pernyataan	34
Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas	35
Tabel 4.29 Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.30 Hasil Uji Normalitas	37
Tabel 4.31 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana	38
Tabel 4.32 Hasil Uji Parsial (T)	40
Tabel 4.33 Hasil Uji Koefisien Determinasi	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir	17
Gambar 4.1 Struktur organisasi	28