

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR SEKRETARIAT
DAERAH KABUPATEN FLORES TIMUR**

JULIUS BAREND SAIKDEKUT

21190025

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna Memenuhi Sebagai Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2025**

SKRIPSI
PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR SEKRETARIAT
DAERAH KABUPATEN FLORES TIMUR



JULIUS BAREND SAIKDEKUT

21190025

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak
NUPTK : 5660763664131352

Dosen Pembimbing II

Helda M. Ala, SE., M.Si
NUPTK: 4458764665230240

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Rina, SE., M.Si
NUPTK: 7857746647230152

Ketua program Studi Akuntansi

Herny C. Faggidae, SE., M.Ak
NUPTK: 3540769670230282

SKRIPSI
PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR SEKRETARIAT
DAERAH KABUPATEN FLORES TIMUR

Telah dipersiapkan dan disusun oleh:

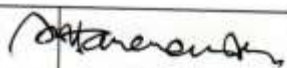
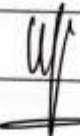
JULIUS PARENTS SAMPUNGKUT



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal: 11 Agustus 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si	
Penguji Anggota	Herny C. Fanggida, SE., M.Ak	
Pembimbing 1	Dr. Christian D. Manu, SE., M.Sc., Ak	
Pembimbing 2	Helda M. Ala, SE., M.Si	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYRATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua program Studi Akuntansi


Hermyn B. Hina, SE., M.Si

NUPTK: 7857746647230152


Herny C. Fanggida, SE., M.Ak

NUPTK: 3540769670230282



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, <http://ukaw.ac.id>

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Julius Barends Sairdeket

Nim : 21190025

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Flores Timur.** yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2024/2025 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya

Kupang, 07 Agustus 2025

Mengotahi
Dekan

Hermy B. Uina, SE., M.Si
NUPFK.785774667230152

Yang Menyatakan
Mahasiswa


Julius Barends Sairdeket
NIM.21190025



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Adisucipto, P.O. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, <http://ukaw.ac.id>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari Senin Tanggal Sebelas Bulan Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Telah Dilaksanakan Ujian Skripsi Terhadap Mahasiswa S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Nama : Julius Barends Sairdekut
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 25 Mei 2003
NIM : 21190025
Jurusan/Prodi : Ekonomi/Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Flores Timur

Yang telah dibimbing Oleh:

Pembimbing I : Dr. Christian Daniel Manu, M.Sc.,Ak
Pembimbing II : Helda M. Ala, SE.,M.Si

Dengan hasil sebagai berikut:

Dinyatakan : LULUS *) Dengan Nilai : 79,6

Huruf Mutu : A-

Rekapitulasi Nilai Hasil Ujian Skripsi Sebagai Berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	SKOR	Nilai
Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si	Ketua	78 X 40%	31,2
Herny C. Fanggidae, SE., M.Ak	Anggota	78 X 20%	15,6
Dr. Christian Daniel Manu, M.Sc., Ak	Anggota	82 X 20%	16,4
Helda M. Ala, SE., M.Si	Anggota	82 X 20%	16,4
Jumlah Nilai Akhir	100%		79,6

Kupang, 11 Agustus 2025
Dekan Fakultas Ekonomi


Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK:785774667230152

MOTTO

“Semoga Ia mengabulkan keinginan hatimu dan melaksanakan segala
rencanamu”

(Mazmur 20:4)

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku
mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan
bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang
penuh harapan”

(Yeremia 29:11)

PERSEMBAHAN

Begitu besar cinta mereka kepadaku yang tak mampu ku balas dengan apapun. Dengan hati yang tulus skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Yang maha kuasa Tuhan Yesus Kristus karena telah memberikan hikmat, pengetahuan serta menuntun dan menyertai sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua tercinta: Ayah Samuel Wilem Sairdekut dan Ibu Yulita Magi Fernandez Terimakasih atas cinta, doa, dan pengorbanan yang tak terhitung dan peluh yang tak terdengar, atas kekuatan yang kalian tanamkan dalam diam, hingga aku mampu sampai dititik ini.
3. Adik Tercinta Laura, Misel, Deren, yang selalu memberikan semangat selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Ibu dosen yang dengan penuh perhatian serta kesabaran telah membina dan mengasuh penulis dari awal studi hingga saat akan melakukan penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Teman-teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2021 yang senantiasa mendukung dan membantu dalam masa perkuliahan
6. Sahabat-sahabat saya Yeni, Antonio, Jekson, Bilber, Jesika, Tegar, Julio , Putra, Marlin, Karunia dan semua kenalan yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu membantu dalam dalam menyusun skripsi.
7. Teman dekat Yanhe Hurung yang selalu memberikan semangat, bantuan selama kuliah hingga menyusun skripsi.
8. Kepala bagian dan karyawan Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Flores Timur yang mau menerima dan membantu dalam proses penyebaran dan pengisian kuesioner.
9. Alamamaterku dan UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena, berkat tutunan serta kasihnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR SEKTRETARIAT DAERAH KABUPATEN FLORES TIMUR. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Tidak lupa juga penulis ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang turut mendukung dan membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, untuk itu dengan hati yang tulus penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor pada Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE. M.Si selaku, Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Herni Constantia Fanggalda, SE., M.Ak selaku, Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Robert Alex Serang, M.Si selaku, Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi.
5. Ibu Yuningsih Nita Christiani SST.,M.Ak selaku, Dosen pengasuh akademik yang telah memberi dukungan dan arahan selama masa perkuliahan hingga proses penulisan skripsi
6. Bapak Dr. Christian Daniel Manu, SE., M.Sc.,Ak selaku, Dosen Pembimbing I dan Ibu Helda M. Ala, SE.,M.Si selaku, Dosen Pembimbing II yang telah sabar, serta telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu, membimbing, dan memberi arahan yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Nitaniel Hendrik, M. Si Selaku Penguji I dan Ibu Herni Constantia Fanggalda, SE., M.Ak Selaku Penguji II untuk membantu memberi arahan yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Masalah Penelitian.....	7
1.3. Persoalan Penelitian.....	7
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Tujuan Penelitian	7
1.4.2. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Pajak	9
2.2. Kepatuhan Pajak.....	10
2.3. Pengetahuan Pajak.....	12
2.4. <i>Theory Of Planned Behavior</i>	13
2.5. Konsep-konsep Penelitian	14
2.5.1. Kepatuhan Pajak.....	14
2.5.2. Pengetahuan Pajak	14
2.6. Pengembangan hipotesis Dan Kerangka Berpikir.....	15

2.6.1. Pengembangan hipotesis Penelitian	15
2.6.2. Kerangka Berpikir	16
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1. Populasi dan Sampel.....	19
3.1.1. Populasi	19
3.1.2. Sampel.....	20
3.2. Teknik Pengumpulan Data	21
3.3. Indikator Empirik dan Skala pengukuran Konsep.....	22
3.4. Teknik Analisis Data	22
3.4.1. Analisis Pendahuluan	22
3.4.2. Analisis Lanjutan	24
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.....	27
4.1. Gambaran Objek Penelitian.....	27
4.2. Karakteristik Responden.....	28
4.2.1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	29
4.2.2. Karakteristik Berdasarkan Usia	29
4.2.3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	30
4.2.4. Karakteristik Berdasarkan Status Kepemilikan NPWP	31
4.2.5. Karakteristik Berdasarkan Lama Memiliki NPWP	31
4.3. Analisis Pendahuluan	32
4.3.1. Pengetahuan Pajak.....	32
4.3.2. Kepatuhan Pajak	35
4.4. Analisis Lanjutan.....	37
4.4.1. Analisis Statistik Deskriptif	37

4.4.2. Uji Validitas.....	38
4.4.3. Uji Reliabilitas	40
4.4.4. Uji Normalitas.....	41
4.4.5. Analisis Regresi Linear Sederhana	42
4.4.6. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	43
4.4.7. Uji Koefisien Determinasi	45
4.5. Bahasan Hasil Analisis	46
BAB V PENUTUP.....	47
5.1. Kesimpulan.....	47
5.2. Implikasi Teoritis.....	47
5.3. Implikasi Terapan	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	22
Tabel 4.1. Jumlah Kuesioner Yang di Bagikan.....	28
Tabel 4.2. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 4.3. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	29
Tabel 4.4. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	30
Tabel 4.5. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	31
Tabel 4.6. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Memiliki NPWP ..	31
Tabel 4.7. Pengetahuan Pajak.....	33
Tabel 4.8. Kepatuhan Pajak.....	35
Tabel 4.9. Uji Analisis Statistik Deskriptif	38
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas	39
Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.15. Hasil Uji Normalitas.....	41
Tabel 4.16. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	40
Tabel 4.17. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	44
Tabel 4.18. Hasil Uji Koefisien Determinasi	45

ABSTRAK
PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR SEKRETARIAT
DAERAH KABUPATEN FLORES TIMUR

PEMBIMBING I : Dr. Christian D. Manu, SE., M. Sc., Ak
PEMBIMBING II : Helda M. Ala ,SE,,M.Si
NAMA : Julius Barends Sairdekut
NIM : 21190025
FAKULTAS : Ekonomi
PROGRAM STUDI : Akuntansi
TAHUN PENULISAN : 2025

Pajak merupakan sumber utama penerimaan negara yang memegang peranan penting dalam pembiayaan pembangunan nasional di berbagai sektor seperti pendidikan, kesehatan, infrastruktur, dan subsidi masyarakat. Keberhasilan penerimaan pajak sangat dipengaruhi oleh tingkat kepatuhan wajib pajak. Sistem perpajakan di Indonesia menganut *self-assessment system* yang memberikan kepercayaan kepada wajib pajak untuk menghitung, menyetor, dan melaporkan pajaknya secara mandiri. Keberhasilan sistem ini sangat bergantung pada tingkat kesadaran dan pengetahuan wajib pajak terhadap hak dan kewajiban perpajakan. Pengetahuan pajak, yang mencakup pemahaman terhadap ketentuan hukum, prosedur administrasi, serta fungsi dan manfaat pajak, diyakini menjadi salah satu faktor penting yang dapat meningkatkan kepatuhan pajak. Namun, berbagai penelitian terdahulu menunjukkan hasil yang bervariasi mengenai hubungan antara pengetahuan pajak dan kepatuhan pajak, sehingga diperlukan penelitian lebih lanjut pada konteks dan populasi yang berbeda.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Flores Timur. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 43 responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* berdasarkan kriteria telah memiliki NPWP dan memiliki pengalaman membayar pajak minimal satu kali dalam setahun terakhir. Instrumen penelitian mengukur variabel pengetahuan pajak melalui tiga indikator, yaitu pemahaman tarif dan cara menghitung pajak, pengetahuan pelaporan pajak, serta pengetahuan penyetoran pajak. Variabel kepatuhan pajak diukur melalui dua indikator, yaitu ketepatan waktu pembayaran dan akurasi pelaporan pajak. Data dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, normalitas, regresi linier sederhana, uji t, dan koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan SPSS versi 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak orang pribadi. Nilai koefisien regresi sebesar 0,466 menunjukkan bahwa setiap peningkatan satu satuan skor pengetahuan pajak akan meningkatkan skor kepatuhan pajak sebesar 0,466 poin. Nilai signifikansi uji t sebesar 0,000 ($< 0,05$) menunjukkan bahwa hipotesis penelitian diterima. Koefisien determinasi sebesar 0,433 mengindikasikan bahwa pengetahuan pajak mampu menjelaskan 43,3% variasi kepatuhan pajak, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain seperti motivasi, persepsi keadilan sistem pajak, maupun pengaruh sanksi. Temuan ini menegaskan bahwa pemahaman yang baik mengenai prosedur dan manfaat pajak mendorong wajib pajak untuk lebih disiplin dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

Implikasi teoritis dari penelitian ini adalah memperkuat teori *Theory of Planned Behavior* yang menyatakan bahwa pengetahuan sebagai bagian dari berperan penting dalam membentuk niat dan perilaku patuh. Penelitian ini memberikan kontribusi pada literatur kepatuhan pajak dalam konteks lokal, khususnya pada aparatur sipil negara di lingkungan pemerintah daerah. Dari sisi praktis, hasil penelitian ini dapat menjadi acuan bagi Pemerintah Daerah dan

Direktorat Jenderal Pajak untuk meningkatkan program edukasi dan sosialisasi perpajakan, dengan fokus pada peningkatan pemahaman teknis terkait perhitungan tarif pajak, pelaporan yang akurat, serta prosedur penyetoran pajak.

Kesimpulannya, semakin tinggi pengetahuan pajak yang dimiliki wajib pajak, semakin tinggi pula tingkat kepatuhan mereka dalam melaksanakan kewajiban perpajakan. Oleh karena itu, strategi peningkatan kepatuhan pajak perlu diarahkan pada penguatan literasi perpajakan yang menyeluruh, baik melalui pelatihan langsung, pemanfaatan media digital, maupun pembinaan berkelanjutan di lingkungan instansi pemerintah.

Kata kunci: Pengetahuan Pajak, Kepatuhan Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi, *Self-Assessment System*, Regresi Linier.

