

ABSTRAK

PENGARUH REKAN KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA KOPDIT SWASTI SARI CABANG KUPANG

Menurut Mangkunegara (2013:4) Sumber Daya Manusia adalah salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. Sumber daya manusia juga merupakan kunci yang menentukan perkembangan perusahaan. Pada hakikatnya, sumber daya manusia berupa manusia yang dipekerjakan di sebuah organisasi sebagai penggerak, pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi itu. Sumber daya manusia secara garis besar adalah individu produktif yang bekerja sebagai penggerak suatu organisasi, baik itu di dalam institusi maupun perusahaan yang memiliki fungsi sebagai aset sehingga harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya.

Kepuasan kerja adalah suatu sikap karyawan terhadap pekerjaan yang berhubungan dengan situasi kerja, kerja sama antar karyawan, imbalan yang diterima dalam kerja, dan hal-hal yang menyangkut faktor fisik dan psikologis (Sutrisno, 2019, hlm. 74).

(Nitisemito, 2001:159) Rekan kerja yang baik dapat dilihat dari adanya kompetisi yang sehat, karyawan yang saling menghormati, karyawan saling bekerja sama dalam menyelesaikan masalah dan suasana kekeluargaan yang ada dalam organisasi.

Menurut Robbins (2003) Karakteristik pekerjaan adalah suatu kondisi pekerjaan yang dapat menentukan kesesuaian seseorang dengan suatu bidang pekerjaan tertentu yang terdiri dari variasi keterampilan yang dibutuhkan, prosedur dan kejelasan tugas, tingkat kepentingan, kewenangan dan tanggung jawab serta umpan balik dari tugas yang dilaksanakan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh rekan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, dan untuk menganalisis pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Kopdit Swasti Sari Cabang Kupang. Jenis data dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 30 karyawan. Teknik pengumpulan data berupa penyebaran kuesioner kepada seluruh

karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 30 karyawan Kopdit Swasti Sari Cabang Kupang. Dari hasil penelitian yang dilakukan, peneliti menyimpulkan bahwa secara parsial rekan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan pada Kopdit Swasti Sari Cabang Kupang dan karakteristik pekerjaan secara parsial berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pada Kopdit Swasti Sari Cabang Kupang. Hal ini dibuktikan dengan perolehan hasil analisis regresi linier berganda dengan nilai konstan (a) sebesar -9,016, sedangkan koefisien regresi untuk Rekan Kerja $b^1 = 0,426$ dan Karakteristik Pekerjaan $b^2 = 0,868$. Dengan demikian, persamaan regresi linear berganda yang memperlihatkan pengaruh Rekan Kerja (X1) dan Karakteristik Pekerjaan (X2) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y) adalah sebagai berikut: $Y = -9,016 + 0,426 X1 + 0,868 X2 + e$. Selain itu hasil Uji hipotesis pertama yaitu ada pengaruh rekan kerja (X1) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y). Diketahui bahwa untuk variabel rekan kerja (X1) ditemukan $t_{hitung} = 2.582$ lebih besar $t_{tabel} = 2.052$ dan tingkat Sig. = 0,016 Oleh karena nilai sig. < 0,05, 05 maka $H_0 (b1 = 0)$ ditolak dan $H_a (b1 \neq 0)$ diterima yaitu variable rekan kerja (X1) berpengaruh positif secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan (Y). berikutnya hasil Uji hipotesis kedua yaitu ada pengaruh karakteristik pekerjaan (X2) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y). Diketahui bahwa untuk variabel karakteristik pekerjaan (X2) ditemukan $t_{hitung} = 7.413$ lebih besar $t_{tabel} = 2.052$ dan tingkat Sig = 0,000 Oleh karena nilai sig. < 0,05. Maka, $H_0 (b1=0)$ ditolak dan $H_a (b1 \neq 0)$ diterima artinya bahwa karakteristik pekerjaan (X2) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (Y). Untuk hasil pengujian Uji F diadapati $F_{hitung} = 56.115$ lebih besar $F_{tabel} = 3,35$ dan tingkat Sig. = 0,000 Oleh karena nilai sig. < 0,05. Maka, $H_0 (b1=0)$ ditolak dan $H_a (b1 \neq 0)$ diterima artinya bahwa rekan kerja(X1) dan karakteristik pekerjaan (X2) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (Y).

Dan terakhir berdasarkan perolehan hasil hasil uji koefisien determinasi (R^2) dapat diketahui besarnya koefisien determinasi R^2 adalah 0,806 atau 80,60%. Hal ini berarti besarnya pengaruh perilaku pemimpin dan rekan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan sedangkan pengaruh sisanya 19,40% disebabkan oleh faktor lain

yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Rekan Kerja ,Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja Karyawa