

**PENGARUH REKAN KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA KOPDIT SWASTI SARI CABANG KUPANG**

PRISKILA JENIA

21410051

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna Memenuhi Sebagian Dari

Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Manajemen



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH REKAN KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA KOPDIT SWASTI SARI CABANG KUPANG**

PRISKILA JENIA
21410051



Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II


Frankie J. Salean, SE., MP
NUPTK:9944742643130132


Zet Ena, SE., MM
NUPTK:6253745646130073

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG

2025

SKRIPSI
PENGARUH REKAN KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA KOPDIT SWASTI SARI CABANG KUPANG

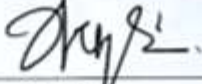
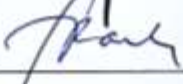
Dipersiapkan dan disusun oleh :

PRISKILA JENIA
21410051

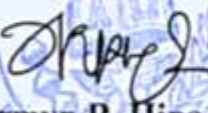


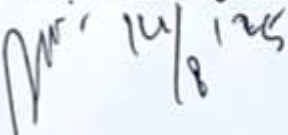
Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal : 22 Juli 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

penguji Utama	Hermyn B. Hina, SE., M.Si	
penguji Anggota	Melvin K. Djami Rane, SE., MM	
penguji Anggota / Pembimbing I	Frankie J. Salean, SE., MP	
penguji Anggota / Pembimbing	Zet Ena, SE., MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen


Rekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK : 7857746647230152

Ketua Program Studi Manajemen

Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc
NUPTK : 1136754655230123



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, http://ukaw.ac.id

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Priskila Jenia
NIM : 21410051
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "Pengaruh Rekan Kerja Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kopdit Swasti Sari Cabang Kupang." yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2024/2025 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,



Kupang, 10 Juli 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa





BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa, tanggal 22 Juli 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Priskila Jenia
TTL : Wackekik, 16 Januari 2002
NIM : 21410051
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Pengaruh Rekan Kerja dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Kopdit Swasti Sari Cabang Kupang
Pembimbing I : Frankie J. Salean, SE.,MP
Pembimbing II : Zet Ena, SE., MM
Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Hermyn B. Hina, SE., M.Si	Utama	80	X 40%	32
Melvin K. Djami Rane, SE., MM	Anggota	80	X 20%	16
Frankie J. Salean, SE.,MP	Anggota	85	X 20%	17
Zet Ena, SE.,MM	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai Yang Diperoleh: 82				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 22 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK. 7857746647230152

MOTTO

*“Janganlah Hendaknya Kamu Kuatir Tentang Apapun Juga
Tetapi Nyatakanlah Dalam Segala Hal Keinginanmu Kepada
Allah Dalam Doa Dan Permohonan Dengan Ucapan Syukur”*

Filipi 4:6

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Dan Bunda Maria yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Untuk kedua orang tua yang tercinta Bapak Antonius Pidu dan Ibu Petronela Munde. Terimakasih atas cinta, pengorbanan, doa, semangat, serta nasehat yang tiada henti diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini
3. Untuk Saudara/i kandung Ernestia Jelina, Maria Goreti Mede, dan Emilianus Rasmiliano. Terimakasih atas segala doa, dukungan, semangat serta menjadi teman berbagi cerita dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Yudith F. Lerrick, SE., MM selaku dosen penasehat akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan
5. Bapak frankie J. Salean, SE., MP selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Zet Ena, S.E., MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

7. Teman- teman seperjuangan kelas B Manajemen angkatan 2021 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat dari Tuhan Yesus dan Bunda Maria.
8. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
9. Untuk Kopdit Swasti Sari Cabang Kupang yang telah membantu dan bekerja sama dalam penelitian.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tangan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Rekan Kerja dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kopdit Swasti Sari Cabang Kupang". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, Maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc Selaku ketua program studi manajemen
5. Ibu Yudith F. Lerrick, SE., MM selaku dosen penasehat akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
6. Bapak frankie J. Salean, SE., MP selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Zet Ena, S.E., MM selaku pembimbing II yang telah bersedia

membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
9. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
10. Untuk almamater tercinta Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Kupang, Juli 2025



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Persoalan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.4.2 Manfaat Dari Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Kepuasan Kerja Karyawan	10
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan.....	10
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja Karyawan	12
2.1.3 Dampak Kepuasan Kerja	13
2.1.5 Indikator- indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	16

2.2 Rekan Kerja.....	17
2.2.1 Pengertian Rekan Kerja.....	17
2.2.2 Tipe Rekan kerja.....	18
2.3 Karakteristik Pekerjaan.....	21
2.3.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	21
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Karakteristik Pekerjaan.....	23
2.3.3 Indikator – Indikator Karakteristik Pekerjaan	24
2.4 Konsep penelitian.....	26
2.4.1 Rekan kerja (X1)	26
2.4.3 Kepuasan kerja karyawan (Y)	26
2.5 Hipotesis Dan Kerangka Dasar Pemikiran.....	27
2.5.1 Hipotesis.....	27
2.5.2 Kerangka Dasar Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Populasi Dan Sampel Penelitian	30
3.1.1 Populasi.....	30
3.1.2 Sampel.....	30
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3 Konsep, Indikator Empirik, Skala Pengukuran Konsep.....	32
3.4.1 Analisis Pendahuluan	33
3.4.2 Analisis Lanjutan.....	34
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN ANALISIS	37
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	37
4.1.1 Struktur Organisasi Kopdit Swasti Sari Cabang Kupang.....	37
4.1.2 Uraian Tugas	39
4.1.3 Gambaran Umum Variabel.....	44
4.1.4 Karakteristik Responden	50
4.2 Analisis Pendahuluan	54

4.2.1 Rekan Kerja (X1)	55
4.2.2 Karakteristik Pekerjaan (X2)	56
4.2.3 Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	58
4.3.1 Pengaruh Rekan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	61
4.3.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	64
4.3.3 Uji Simultan (Uji F)	66
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi (R2).....	67
4.4.1 Pengaruh Rekan Kerja (X1)Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y) Pada Kopdit Swasti Sari Cabang Kupang	69
4.4.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kopdit Swasti Sari Cabang Kupang	70
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Implikasi	72
5.2.1 Implikasi Teoritis	72
5.2.2 Implikasi Terapan.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan Pada Kopdit Swasti Sari Cabang Kupang.....	6
Tabel 3.1 Konsep Penelitian.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik Resoponden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Resoponden Berdasarkan Pendidikan.....	52
Tabel 4.5 Karakteristik Resoponden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4.6 Jawaban Responden Terhadap Variable Rekan Kerja(X1).....	55
Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Variabel Karakteristik Pekerjaan (X2.57	
Tabel 4.8 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan..	59
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Ksp Kopdit Swasti Sari	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden.....	84
Lampiran 3. Hasil Perhitungan SPSS.....	85
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian	90
Lampiran 9 Surat Selesai Penelitian	91
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi.....	92

ABSTRAK

PENGARUH REKAN KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA KOPDIT SWASTI SARI CABANG KUPANG

Menurut Mangkunegara (2013:4) Sumber Daya Manusia adalah salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. Sumber daya manusia juga merupakan kunci yang menentukan perkembangan perusahaan. Pada hakikatnya, sumber daya manusia berupa manusia yang dipekerjakan di sebuah organisasi sebagai penggerak, pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi itu. Sumber daya manusia secara garis besar adalah individu produktif yang bekerja sebagai penggerak suatu organisasi, baik itu di dalam institusi maupun perusahaan yang memiliki fungsi sebagai aset sehingga harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya.

Kepuasan kerja adalah suatu sikap karyawan terhadap pekerjaan yang berhubungan dengan situasi kerja, kerja sama antar karyawan, imbalan yang diterima dalam kerja, dan hal-hal yang menyangkut faktor fisik dan psikologis (Sutrisno, 2019, hlm. 74).

(Nitisemito, 2001:159) Rekan kerja yang baik dapat dilihat dari adanya kompetisi yang sehat, karyawan yang saling menghormati, karyawan saling bekerja sama dalam menyelesaikan masalah dan suasana kekeluargaan yang ada dalam organisasi.

Menurut Robbins (2003) Karakteristik pekerjaan adalah suatu kondisi pekerjaan yang dapat menentukan kesesuaian seseorang dengan suatu bidang pekerjaan tertentu yang terdiri dari variasi keterampilan yang dibutuhkan, prosedur dan kejelasan tugas, tingkat kepentingan, kewenangan dan tanggung jawab serta umpan balik dari tugas yang dilaksanakan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh rekan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, dan untuk menganalisis pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Kopdit Swasti Sari Cabang Kupang. Jenis data dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 30 karyawan. Teknik pengumpulan data berupa penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 30 karyawan Kopdit

Swasti Sari Cabang Kupang. Dari hasil penelitian yang dilakukan, peneliti menyimpulkan bahwa secara parsial rekan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan pada Kopdit Swasti Sari Cabang Kupang dan karakteristik pekerjaan secara parsial berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pada Kopdit Swasti Sari Cabang Kupang. Hal ini dibuktikan dengan perolehan hasil analisis regresi linier berganda dengan nilai konstan (a) sebesar -9,016, sedangkan koefisien regresi untuk Rekan Kerja $b^1 = 0,426$ dan Karakteristik Pekerjaan $b^2 = 0,868$. Dengan demikian, persamaan regresi linear berganda yang memperlihatkan pengaruh Rekan Kerja (X1) dan Karakteristik Pekerjaan (X2) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y) adalah sebagai berikut: $Y = -9,016 + 0,426 X_1 + 0,868 X_2 + e$. Selain itu hasil Uji hipotesis pertama yaitu ada pengaruh rekan kerja (X1) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y). Diketahui bahwa untuk variabel rekan kerja (X1) ditemukan $t_{hitung} = 2.582$ lebih besar $t_{tabel} = 2.052$ dan tingkat Sig. = 0,016. Oleh karena nilai sig. < 0,05, maka $H_0 (b_1 = 0)$ ditolak dan $H_a (b_1 \neq 0)$ diterima yaitu variable rekan kerja (X1) berpengaruh positif secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan (Y). berikutnya hasil Uji hipotesis kedua yaitu ada pengaruh karakteristik pekerjaan (X2) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y). Diketahui bahwa untuk variabel karakteristik pekerjaan (X2) ditemukan $t_{hitung} = 7.413$ lebih besar $t_{tabel} = 2.052$ dan tingkat Sig = 0,000. Oleh karena nilai sig. < 0,05. Maka, $H_0 (b_1 = 0)$ ditolak dan $H_a (b_1 \neq 0)$ diterima artinya bahwa karakteristik pekerjaan (X2) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (Y). Untuk hasil pengujian Uji F diadapati $F_{hitung} = 56.115$ lebih besar $F_{tabel} = 3,35$ dan tingkat Sig. = 0,000. Oleh karena nilai sig. < 0,05. Maka, $H_0 (b_1 = 0)$ ditolak dan $H_a (b_1 \neq 0)$ diterima artinya bahwa rekan kerja (X1) dan karakteristik pekerjaan (X2) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (Y).

Dan terakhir berdasarkan perolehan hasil uji koefisien determinasi (R^2) dapat diketahui besarnya koefisien determinasi R^2 adalah 0,806 atau 80,60%. Hal ini berarti besarnya pengaruh perilaku pemimpin dan rekan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan sedangkan pengaruh sisanya 19,40% disebabkan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Rekan Kerja ,Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja Karyawa