

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. RAMAYANA FLOBAMORA MALL KOTA KUPANG**

KATARINA MARIA VEBRONIA SAU

2 1 4 1 0 1 0 4

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna Memenuhi Sebagian Dari

Persyaratan -Persyaratan Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Manajemen



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. RAMAYANA FLOBAMORA MALI.
KOTA KUPANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

KATARINA MARIA VEBRONIA SAU

21410104



Menyetujui

Pembimbing I


Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP
NUPTK : 0046740641230093

Pembimbing II


Melvin K. Djami Rane, SE.,MM
NUPTK : 5659772673230282

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. RAMAYANA FLOBAMORA MALL
KOTA KUPANG



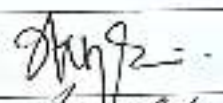
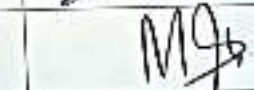
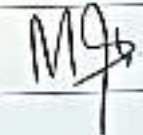
Dipersiapkan dan di susun oleh :

Katarina Maria Vebronia Sau

21410104

Telah di pertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal : 28 juli 2025

Penguji Utama	Hermyn B. Hina, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Drs. Robert A. Serang, M.Si	
Penguji Anggota	Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP	
Penguji Anggota	Melvin K. Djami Rane, SE.,MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu

Persyaratan Utama Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen



Dekan Fakultas Ekonomi

Hermyn B. Hina, SE., M.Si

NUPTK : 7857746647230152

Ketua Program Studi Manajemen


Maromi Merlin Mbate, SE., M.Sc

NUPTK : 1136754655230123



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Adisucipto, PO. Box. 147, Oesapa, Kupang, NTT-Indonesia, 85228
(0380) 881667, (0380) 881677,
ukawfe25@gmail.com, <http://ukaw.ac.id>

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Katarina Maria Vebronia Sau
NIM : 21410104
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "**Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ramayana Flobamora Mall Kota Kupang.**" yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2024/2025 bersifat Original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan,


Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUP TK. 7857746647230152

Kupang, 22 Juli 2025
Yang Menyatakan
Mahasiswa



Katarina Maria Vebronia Sau
NIM. 21410104



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa, tanggal 28 Juli 2025 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Katarina Maria Vebronia Sau
TTL : Waelangga, 04 Februari 2003
NIM : 21410104
Jurusan/Progd : Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Ramayana Flohamora Mall Kota Kupang
Pembimbing I : Dr. Damaris Y. Koli,SE.,MP
Pembimbing II : Melvin K. Djami Rane,SE.,MM
Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Hermyn B. Hina, SE., M.Si	Utama	78	X 40%	31,2
Drs. Robert A. Serang,M.Si	Anggota	79	X 20%	15,8
Dr. Damaris Y. Koli,SE.,MP	Anggota	83	X 20%	16,6
Melvin K. Djami Rane,SE.,MM	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai Yang Diperoleh: 80,6				
Nilai Aksara: A (Sangat Memuaskan)				

Kupang, 28 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi – UKAW



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NUPTK. 7857746647230152

MOTTO

“ Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, Yaitu rancangan damai Sejahtera dan bukan kecelakaan, untuk memberikan masa depan yang penuh harapan”.

Yeremia : 29:11

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan sukacita, segala hormat dan kemuliaan saya persembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus Sang pemilik Kehidupan, karena atas berkat, kasih dan Penyertaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. dan oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang Tua Tercinta, Bapak Alm. Antonius Sau dan Mama Selni Jemanur yang selalu mendoakan, mendukung, menguatkan, dan berjerih lelah untuk keberhasilan saya dan yang menjadi alasan terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga Tercinta Oma Kristina Degho ,Opa Viktor Does, Oma Ros, Opa Okto Oesasi, Bapak Wolfi Yosep Daiman, Bapak Matias Gundung, Bapak Anselmus Tino, Mama Gustina Keyati Kandi, Mama Tuty Daiman, Mama Sisilia Jehinat, Mama Martina Gundung, yang selalu mensupport, mendukung dan mendoakan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Adik Atanasius Agung H. Sau, Adik Geronisius Aprita Sau, Adik Gervasius Edgar Daiman , Aldi Sasi, Ari Sasi, Kristina Serli Gundung, Jasmin Daiman, Filemon Deno T. Putra, Vandi Endi, Riska Prima, Kaspero Son, Dani Ngge dan keluarga besar saya yang tidak dapat saya sebutkan nama satu persatu yang selalu mendoakan, mendukung dan menjadi semangat saya.
4. Dosen Pembimbing, Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP dan Ibu Melvin K. Djami Rane, SE.,MM, Yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi dan saran-saran yang terbaik bagi saya selama penulisan skripsi hingga selesainya skripsi ini.

5. Dosen Penguji Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si dan Bapak Dr. Robert A. Serang, M.Si, yang selalu mendukung dan memberikan kritik dan saran bagi saya dan bersedia untuk menguji skripsi yang saya tulis.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan Ilmu dan memotivasi untuk bisa menjadi anak yang berhasil.
7. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah bersedia membantu dalam mengurus berkas dan surat-surat yang diperlukan.
8. Manajer PT. Ramayana Flobamora Mall Kota Kupang Beserta Karyawan yang telah bersedia membantu, mendukung dan menyemangati saya selama penelitian dan penulisan skripsi.
9. Teman-teman seperjuangan kelas D Manajemen angkatan 2021 terutama Alm. Hermensius Dendi Hayon dan semua teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.
10. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, Karena atas berkat, kasih kemurahan dan Penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kerja Karyawan Pada PT. Ramayana Flobamora Mall Kota Kupang”. Dalam Skripsi ini dijelaskan Mengenai gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan kinerja karyawan, serta pengaruh ketiga variabel tersebut.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa penyertaan Tuhan Yesus serta dukungan dari berbagai pihak baik itu dukungan moril, materil, tenaga, waktu, pikiran dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan limpah terimakasih yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, sekaligus Dosen Penguji saya yang selalu mendukung dan memberikan kritik dan saran bagi saya dan bersedia untuk menguji skripsi yang saya tulis.
3. Ibu Maromi M. Mbate SE.,Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen, yang selalu memotivasi, mendukung, meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing dan meberikan saran-saran yang terbaik untuk skripsi ini.
4. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., Mp selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Melvin K. Djami Rane, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing II saya yang selalu memotivasi, mendukung, meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing saya.

5. Bapak Dr. Robert A. Serang, M.Si, selaku Dosen Penguji yang selalu memberikan saran-saran yang terbaik untuk skripsi saya.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, Khususnya Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi saya untuk menjadi Mahasiswa yang berhasil.
7. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
8. Manajer Dan karyawan PT. Ramayana Flobamora Mall Kota Kupang yang selalu membantu, mendukung dan menyemangati saya selama penelitian dan penulisan skripsi.
9. Orang Tua Tercinta, Bapak Alm. Antonius Sau dan Mama Selni Jemanur yang selalu mendoakan, mendukung, menguatkan, dan berjerih lelah untuk keberhasilan saya dan yang menjadi alasan terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Adik Atanasius Agung H. Sau, Adik Geronius Aprita Sau, Adik Gervasius Edgar Daiman , Aldi Sasi, Ari Sasi, Kristina Serli Gundung, Jasmin Daiman, Denok Putra, Kaspero Son, Dani Ngge dan keluarga besar saya yang tidak dapat saya sebutkan nama satu persatu yang selalu mendoakan, mendukung dan menjadi semangat saya.
11. Teman- teman seperjuangan kelas D Manajemen angkatan 2021 terutama Alm. Hermensius Dendi Hayon dan semua teman-teman yang tidak dapat

penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.

12. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

Aktiu kata penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran demi kebaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca. Terimakasih.

Kupang, 15 juli 2025

Penulis



Katarina Maria Vebronia Sau

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Persoalan Penelitian.	8
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.2 Jenis- jenis Gaya Kepemimpinan	11
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	14
2.1.4 Indikator-indikator Gaya Kepemimpinan.....	15
2.2 Motivasi kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	17
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	17

2.2.3 Jenis-Jenis Motivasi	20
2.2.4 Tujuan Motivasi kerja.....	21
2.2.5 Indikator Motivasi Kerja	21
2.3 Kinerja Karyawan	23
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.3.2 Tujuan Kinerja Kerja Karyawan.....	24
2.3.3 Manfaat Penilaian Kinerja Kerja Karyawan.....	24
2.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
2.3.5 Indikator Kinerja Karyawan	26
2.4. Konsep Penelitian.....	27
2.4.1 Gaya Kepemimpinan.....	27
2.4.2 Motivasi Kerja	27
2.4.3 Kinerja Karyawan.....	27
2.5 Kerangka Dasar Pemikiran Dan Hipotesis.....	28
2.5.1 Kerangkah Dasar Pemikiran.....	28
1.5.2 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Populasi dan Sampel	31
3.1.1 Populasi	31
3.1.2 Sampel.....	31
3.2 Teknik Pengumpulan Data	31
3.3 Konsep, Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	32
3.4 Teknik Analisis Data	33
3.4.1 Analisis Pendahuluan	33
3.4.2 Analisis Lanjutan.....	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk, Kupang	38
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Ramayana Flobamora Mall Kota Kupang.....	38
4.1.2 Visi Dan Misi PT. Ramayana Flobamora Mall Kota Kupang	40
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Ramayana Flobamora Mall Kota Kupang.....	43
4.1.4 Uraian Tugas.....	44
4.1.5 Karakteristik Responden	53
4.2 Hasil Analisis Pendahuluan.....	56
4.2.1 Gaya Kepemimpinan.....	58
4.2.2 Motivasi Kerja	60
4.2.3 Kinerja Karyawan.....	62
4.3 Analisis Lanjutan	64
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.3.2 Pada Uji Parsial (Uji t) Gaya kepemimpinan	65
4.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.3.4 Pada Uji Parsial (Uji t) Motivasi kerja.....	67
4.3.5 Uji Simultan (uji F)	67
4.3.6 Koefisien Determinasi (R^2)	68
4.4 Bahasan Hasil Analisis	68
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja karyawan Pada PT. Ramayana Flobamora Mall Kota Kupang.	69
4.4. 2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan Pada PT. Ramayana Flobamora Mall Kota Kupang.	71

BAB V PENUTUP

DAFTAR TABEL

1.1 Data Pencapaian Penilaian Kinerja Karyawan PT. Ramayana Flobamora Mall Kota Kupang Tahun 2024	6
3.1 Konsep, Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	33
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin	53
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan	58
4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja	60
4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	62
4.8 Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda	6

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 kerangka pemikiran.....	30
Gambar 4.1 struktur organisasi.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioener	80
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	86
Lampiran 3. Hasil Analisis SPSS 2022	87

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. RAMAYANA FLOBAMORA MALL KOTA KUPANG.

PEMBIMBING I : Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP
PEMBIMBIG II : Melvin K. Djami Rane, SE., MM
NAMA : Katarina Maria Vebronia Sau
NIM : 21410104
FAKULTAS : Ekonommi
PRODI : Manajemen
TAHUN PENULIS : 2025

Penelitian ini berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ramayana Flobamora Mall Kota Kupang. Rumusan masalah yang akan di bahas dalam penelitian ini adalah Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Ramayana Flobamora Mall Kota Kupang, Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Ramayana Flobamora Mall Kota Kupang. Penelitian ini bertujuan untuk mngetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Ramayana Flobamora Mall Kota Kupang, untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Ramayana Flobamora Mall Kota Kupang.

Penentuan populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Ramayana Flobamora Mall Kota Kupang yang berjumlah 64 orang. Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan sampel sebanyak 64 orang. Teknik pengumpulan data yang gunakan dalam penelitian ini untuk menggunakan kuisisioner yang di sebarakan secara langsung. Sedangkan Teknik analisi data menggunakan analisis regresi linear berganda, Uji parsial (uji t), Uji Simultan (uji F), dan Koefisien determinasi (R²).

Berdasarkan nilai indeks jawaban responden variabel Gaya kepemimpinan di atas, nilai indeks setiap indikator berkisar antara 81,87-91,72. Dengan demikian jumlah dari seluruh indeks yaitu 438,43 dan nilai rata-rata indeks 87,69, berada dalam kategori

tinggi. Berdasarkan nilai indeks jawaban responden variabel Motivasi Kerja di atas, nilai indeks setiap indikator berkisar antara 78,90-90,47. Dengan demikian jumlah dari seluruh indeks yaitu 428,73 dan nilai rata-rata indeks 85,75, berada dalam kategori tinggi.

Berdasarkan hasil persamaan regresi linear berganda $Y = 11,703 + 0,249 + 0,478X_2$ di ketahui konstanta regresi sebesar 11,703, koefisien regresi $b_1 = 0,249$, koefisien regresi $b_2 = 0,478$. Nilai konstanta sebesar 11,703 artinya jika nilai gaya kepemimpinan (X_1) motivasi kerja (X_2) sama dengan nol, maka kinerja karyawan (Y) memiliki nilai sebesar 11,703 satuan. Koefisien regresi (b_1) sebesar 0,249 artinya jika nilai gaya kepemimpinan (X_1) mengalami kenaikan sebesar satu satuan, maka kinerja karyawan (Y) akan meningkat sebesar 0,249 satuan, koefisien regresi bernilai positif artinya terdapat pengaruh positif gaya kepemimpinan (X_1) terhadap kinerja karyawan (Y). koefisien regresi (b_2) sebesar 0,478 artinya jika motivasi kerja (X_2) mengalami kenaikan sebesar satu satuan, maka kinerja karyawan (Y) akan meningkat sebesar 0,478 satuan. Koefisien regresi bernilai positif, artinya terdapat pengaruh positif motivasi kerja (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y).

Implementasi Terapan : berdasarkan hasil penelitian di atas, maka penilaian dapat menggunakan beberapa masukan sebagai berikut : dengan di ketahui bahwa variabel gaya kepemimpinan di kategori baik dan terlihat bahwa semua indikator variabel gaya kepemimpinan mendapat respon yang baik maka hal ini perlu perlu di tingkatkan. Dengan di ketahui bahwa variabel harga di kategorikan baik maka hal ini perlu di tingkatkan. Bagi peneliti selanjutnya di sarankan agar meneliti lebih lanjut lagi tentang variabel gaya kepemimpinan dan motivasi kerja untuk mengenali lebih dalam faktor-faktor lain yang mempengaruhi hasil namun belum di bahas dalam penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukan bahwa secara parsial gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Ramayana Flobamora Mall Kota Kupang, secara parsial motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Ramayana Flobamora Mall Kota Kupang, dan secara simultan gaya kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT. Ramayana Flobamora Mall Kota Kupang.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.